



## Inspectierapport

### **IJsterk Prinses Irene (KDV)**

Nassaukade 62A  
1052 CP Amsterdam

Registratienummer: 159343501

Toezichthouder : GGD Amsterdam  
In opdracht van : Gemeente Amsterdam  
Datum inspectie : 10-12-2019  
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek  
Status : definitief  
Datum vaststellen inspectierapport : 03-02-2020

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 10 december 2019 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd. In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan (de inzet van) het personeel, de stabiliteitseisen en het veiligheids- en gezondheidsbeleid. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder ontvangen op 18 december 2019.

## Beschouwing

### De organisatie

Kinderdagverblijf IJsterk Prinses Irene is een kinderdagverblijf van IJsterk kinderopvang B.V. IJsterk is een organisatie met tien kinderdagverblijven in Amsterdam. In de afgelopen vijf jaar is de functie (directeur) bestuurder door verschillende personen vervuld. Per 18 maart 2019 is een nieuwe bestuurder aangesteld. Voor ieder kinderdagverblijf is een leidinggevende aangesteld die verantwoordelijk is voor het contact met de ouders, het werven van nieuwe klanten, de aansturing van het team, het implementeren van beleid en de pr van de eigen locatie. Er is een vertrouwenspersoon voor het personeel aangesteld en de organisatie is aangesloten bij de geschillencommissie.

### De locatie - IJsterk Prinses Irene

Kinderdagverblijf IJsterk Prinses Irene bestaat uit zes stamgroepen: twee babygroepen, twee peutergroepen en twee verticale groepen. In het kinderdagverblijf werken achttien beroepskrachten, zes vaste invalkrachten en twee stagiairs. De stagiairs worden niet meegerekend in de formatie. Het merendeel van de medewerkers werkt al lange tijd in het kinderdagverblijf en de leidinggevende is ook al meerdere jaren verbonden aan het kinderdagverblijf.

In de peutergroepen wordt op een vrijblijvende manier aandacht besteed aan het thematisch werken zoals bekend van voorschoolse educatie.

Er is een kok aangesteld die om de week een warme maaltijd voor de kinderen maakt. De andere dagen eten de kinderen brood met een salade.

De leidinggevende vertelt dat een oudercommissie is ingesteld, die bestaat uit zes leden. Het jaar 2020 is een jubileumjaar voor het kinderdagverblijf. Volgens de leidinggevende is de oudercommissie actief betrokken bij de invulling en planning van het aankomende jubileumjaar en de geboden opvang in zijn geheel.

### Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

Voor de hele organisatie is een algemene pedagogische visie opgesteld. Daarnaast is specifiek voor deze locatie een pedagogisch beleidsplan opgesteld.

### Pedagogische praktijk

Tijdens het inspectiebezoek zijn alle stamgroepen van het kinderdagverblijf geopend. Op basis van observaties van de pedagogische praktijk is beoordeeld of verantwoorde dagopvang wordt geboden. De observaties vonden plaats tijdens vrij spel. Uit onderstaande voorbeelden blijkt dat gedurende het inspectiebezoek voldoende uitvoering wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde dagopvang.

In een groep slapen een aantal kinderen tijdens de observatie. De beroepskracht grijpt deze gelegenheid aan om de kinderen die wel wakker zijn individuele aandacht te geven. De beroepskracht heeft een van de kinderen op schoot. Zij spreekt het kind lieve woorden toe en aait het over de buik. Het andere wakkere kind speelt in de nabijheid van de beroepskracht. De beroepskracht benoemt het speelgedrag van het kind en kietelt het kind zacht.

In een andere groep wordt een kind uit bed gehaald. De beroepskracht staat met het kind op de arm in de groepsruimte. Hierdoor kan het kind rustig rondkijken en wennen aan de omgeving. De beroepskracht vraagt of het kind lekker heeft geslapen en vertelt vervolgens dat zij het gaat verschonen. Tijdens het verschonen benoemt de beroepskracht haar handelingen. Ze betreft het kind bij het proces door het vragen te stellen over de kleding.

De manier waarop de beroepskrachten contact met de kinderen maakt zorgt dat de kinderen zich emotioneel veilig kunnen voelen in de groep.

In een andere groep hangen dagritmekaarten. De beroepskracht vertelt dat zij aan de hand van deze kaarten met de kinderen bepalen welke activiteiten plaats hebben gevonden en hoe de dag verder zal verlopen. De beroepskrachten zeggen regelmatig thema's en activiteiten te behandelen in de groep. Tijdens het inspectiebezoek wordt het thema 'Wie ben ik en hoe zie ik eruit?' behandeld. De activiteiten kunnen bijdragen aan de cognitieve, sociale, motorische en taalontwikkeling van de kinderen.

### Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Gesprek met de beroepskrachten
- Gesprek met de leidinggevende
- Pedagogische Visie IJsterk, versie januari 2019 (reeds in bezit van de GGD)
- Pedagogisch beleidsplan kinderdagverblijf Prinses Irene, versie januari 2019 (ontvangen op 18 december 2019)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag. Zij zijn hiermee ingeschreven in het Personenregister kinderopvang en voor aanvang van de werkzaamheden gekoppeld aan de houder. Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek, d.d. 8 mei 2018 in dienst is getreden.

### Opleidingseisen

De beroepskrachten die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Dit is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek, d.d. 8 mei 2018 in dienst is getreden.

De pedagogisch beleidsmedewerker van de organisatie beschikt ook over een passende opleiding. De pedagogisch coach die op deze vestiging wordt ingezet volgt momenteel een opleiding om aan de gestelde eisen te voldoen.

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van de onderzochte periode en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat in deze periode ook voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

Tijdens dit onderzoek is het afwijken van de beroepskracht-kindratio in het kader van de drie-uursregeling niet onderzocht.

### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft de ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker en de pedagogisch coaches voor het jaar 2019 bepaald op basis van het aantal geregistreerde kinderdagverblijven en het aantal fte (voor beroepskrachten) dat op 1 januari 2019 in dienst is bij de organisatie. Er is een document opgesteld waarin de berekening van de ureninzet van de pedagogisch coaches en de pedagogisch beleidsmedewerker is verantwoord. Voor zowel de twee vestigingsmanagers als de twee VVE-coaches/beroepskrachten is bepaald hoeveel uur per week zij als pedagogisch coach zullen werken. Er is tevens een globale inschatting gemaakt van het aantal uur per week dat de pedagogisch coaches zullen worden ingezet op elk kinderdagverblijf van de houder.

De beroepskrachten vertellen dat zij allen individuele gesprekken met de pedagogisch coach hebben gevoerd. Uit de toegezonden planning met betrekking tot de coaching blijkt dat in het voorjaar van 2019 de hulpvragen zijn geïnventariseerd. Volgens de beroepskrachten is in de afgelopen maanden onder andere aandacht besteed aan een passende werkwijze voor een verticale stamgroep.

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er zijn zes stamgroepen in het kinderdagverblijf:

- In de groepen Kabouters en IJsberen worden elk maximaal acht kinderen in de leeftijd van 0 tot 1,5 jaar opgevangen;
- In de groepen Stampers en Spetters worden elk maximaal dertien kinderen in de leeftijd van 1,5 tot 4 jaar opgevangen; en
- In de groepen Rovers en Boefjes worden elk maximaal twaalf kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar opgevangen.

Ieder kind is geplaatst in één van de vaste stamgroepen en alle kinderen worden dagelijks in groepen opgevangen.

## **Gebruikte bronnen:**

- Inspectieonderzoek
- Gesprek met de beroepskrachten
- Gesprek met de leidinggevende
- Afschriften van beroepskwalificaties (ontvangen op 18 december 2019)
- Personenregister kinderopvang (geraadpleegd op 23 januari 2019)
- Inzet van het personeel in week 48 en 49, 2019 (ontvangen op 18 december 2019)
- Overzicht van de kinderen die daadwerkelijk zijn opgevangen in week 48 en 49, 2019 (ontvangen op 18 december 2019)
- Document: 'Ureninzet pedagogische coach IJsterk kinderdagverblijven', versie augustus 2019 (reeds in bezit van de GGD)
- Planning inzet pedagogische coach, kdv Prinses Irene 2019 (ontvangen op 18 december 2019)
- Pedagogisch Beleidsplan Kinderdagverblijf Prinses Irene, versie januari 2019 (ontvangen op 18 december 2019)
- Inspectierapport IJsterk Prinses Irene, d.d. 8 mei 2018

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De organisatie heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling vastgesteld. Hiervoor is gebruikgemaakt van het model dat is opgesteld door de Brancheorganisatie Kinderopvang. In de meldcode wordt stapsgewijs aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan. Het document bevat een stappenplan en een afwegingskader op basis waarvan het personeel inschat of er sprake is van (een vermoeden van) huiselijk geweld of kindermishandeling en hoe hiermee omgegaan moet worden.

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode op verschillende manieren. Zo is er een informatiefolder opgesteld waarin is beschreven welke aanpassingen er per 1 januari 2019 zijn gedaan aan de meldcode van de organisatie. De lezer wordt met dit document onder andere geïnformeerd over de wijzigingen in het stappenplan en het nieuw toegevoegde afwegingskader. De beroepskrachten vertellen dat de meldcode regelmatig inhoudelijk besproken wordt tijdens het teamoverleg.

### **Gebruikte bronnen:**

- Inspectieonderzoek
- Gesprek met de beroepskrachten
- Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld van IJsterk Kinderopvang inclusief bijlagen, geen versienummer (reeds in bezit van de GGD)
- Bijlagen bij de meldcode, geen versienummer (reeds in bezit van de GGD)
- Document: aanpassing meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling 1 januari 2019, d.d. 3 december 2018 (reeds in bezit van de GGD)

# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

### Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
  - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
  - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
  - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
  - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
- De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

### Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
- Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
  - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het Besluit



- kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

- De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden, bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.
- De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

### **Veiligheid en gezondheid**

#### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

- De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:
  - a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
  - b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
  - c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
  - d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
  - e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.
- Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:
  - a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
  - b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
  - c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
  - d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
  - e. het beslissen over:
    - het doen van een melding, en
    - het inzetten van de noodzakelijke hulp.
- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

# Gegevens voorziening

## Opvanggegevens

Naam voorziening	:	IJsterk Prinses Irene
KvK-vestigingsnummer	:	000020988664
Website	:	<a href="http://www.kinderopvang.ijsterk.nl">http://www.kinderopvang.ijsterk.nl</a>
Aantal kindplaatsen	:	68
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

## Gegevens houder

Naam houder	:	IJsterk Kinderopvang B.V.
Adres houder	:	Schiemanstraat 2
postcode en plaats	:	1013 MJ Amsterdam
KvK-nummer	:	34276067

# Gegevens toezicht

## Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. L. Botland, MSc

## Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

## Planning

Datum inspectiebezoek	:	10-12-2019
Opstellen concept inspectierapport	:	27-01-2020
Zienswijze houder	:	03-02-2020
Vaststellen inspectierapport	:	03-02-2020
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	07-02-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	07-02-2020
Openbaar maken inspectierapport	:	

## **Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum**

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

Naar aanleiding van uw ontwerprapport van het inspectiebezoek bij kinderdagverblijf Prinses Irene, d.d. 10 december 2019, stuur ik u hierbij onze zienswijze.

Wij zijn zeer tevreden dat er geen overtredingen zijn geconstateerd. Wij zijn trots dat het inspectierapport bevestigt dat wij een kwalitatief goed kinderdagverblijf zijn en dat de pedagogiek, de inzet van het personeel en de veiligheid en gezondheid bij ons prima op orde zijn. Dit belooft de inzet en de betrokkenheid van de medewerkers die hier elke dag weer hard voor werken.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,

Chris Beek

Manager kinderdagverblijf Prinses Irene