



## Inspectierapport

### IJsterk De Kleine Plantage (KDV)

Henri Polaklaan 12B  
1018 CS Amsterdam

Registratienummer: 553821209

Toezichthouder	:	GGD Amsterdam
In opdracht van	:	Gemeente Amsterdam
Datum inspectie	:	12-12-2019
Type onderzoek	:	Jaarlijks onderzoek
Status	:	definitief
Datum vaststellen inspectierapport	:	04-02-2020

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 12 december 2019 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd. In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan (de inzet van) het personeel, de stabiliteitseisen en het veiligheids- en gezondheidsbeleid. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder ontvangen op 13 december 2019.

## Beschouwing

### De organisatie

Kinderdagverblijf IJsterk De Kleine Plantage is een kinderdagverblijf van IJsterk kinderopvang B.V. IJsterk is een organisatie met tien kinderdagverblijven in Amsterdam. In de afgelopen vijf jaar is de functie van (directeur-) bestuurder door verschillende personen vervuld. Per 18 maart 2019 is een nieuwe bestuurder aangesteld. Voor ieder kinderdagverblijf is een leidinggevende aangesteld die verantwoordelijk is voor het contact met de ouders, het werven van nieuwe klanten, de aansturing van het team, het implementeren van beleid en de pr van de eigen locatie. Er is een vertrouwenspersoon voor het personeel aangesteld en de organisatie is aangesloten bij de geschillencommissie.

### De locatie - De Kleine Plantage

Kinderdagverblijf IJsterk De Kleine Plantage bestaat uit twee groepen, namelijk een baby- en een peutergroep. In beide groepen wordt zowel hele- als halvedagopvang aangeboden. Om 13.30 uur worden de kinderen opgehaald die een halve dag worden opgevangen. Vervolgens worden de resterende kinderen uit de baby- en de peutergroep opgevangen in een tweede, verticale stamgroep. Deze verticale groep bestaat uit maximaal twaalf kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

In het kinderdagverblijf werkt een vast team van vier beroepskrachten, een vaste invalkracht en een leidinggevende. De leidinggevende werkt zelf ook als beroepskracht in de groepen.

Kinderdagverblijf IJsterk De Kleine Plantage is gevestigd in een pand waar ook een voorschool van een andere aanbieder is gehuisvest. De leidinggevende vertelt dat jaarlijks activiteiten worden georganiseerd waar zowel het kinderdagverblijf als de voorschool én de betrokken ouders aan deelnemen.

## Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

Voor de hele organisatie is een algemeen pedagogische visie opgesteld. Daarnaast is specifiek voor deze locatie een pedagogisch beleidsplan opgesteld.

### Pedagogische praktijk

Bij aanvang van het inspectiebezoek zijn zowel de baby- als de peutergroep geopend. Naarmate de inspectie vordert worden de twee stamgroepen samengevoegd tot één groep. Alle aanwezige kinderen worden vanaf dit moment opgevangen in de groepsruimte van de babygroep. De leidinggevende werkt tijdens het inspectiebezoek als beroepskracht in de peutergroep. Op basis van observaties van de pedagogische praktijk is beoordeeld of verantwoorde dagopvang wordt geboden. De observaties vonden plaats tijdens het vrij spel en fruit eten. Uit onderstaande voorbeelden blijkt dat gedurende het inspectiebezoek voldoende uitvoering wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde dagopvang.

De peuters spelen allen in de bouwhoek bij aanvang van het inspectiebezoek. Als er een conflict tussen twee kinderen ontstaat waarbij een van hen roept: 'Als je dat doet ga ik nooit meer met je spelen!', loopt de leidinggevende naar beide kinderen toe en laat hen vertellen wat er aan de hand is. De kinderen hebben een huis gebouwd met daarin enkele poppen. Eén kind wil ook een jaguar in het huis zetten, maar het andere kind wil dit juist niet. Hij legt uit dat de poppen misschien bang worden van de jaguar. De leidinggevende helpt de kinderen om het conflict op te lossen door voor te stellen om nog een huis te bouwen. De kinderen merken op dat zij hier niet genoeg blokken voor hebben waarna zij toestemming krijgen om meer blokken te halen uit een atelier. Dit voorbeeld laat zien hoe de medewerkers de interacties tussen de kinderen in goede banen leiden. Dit draagt bij aan de ontwikkeling van de sociale vaardigheden.

De leidinggevende kondigt aan dat het tijd is om op te ruimen. De kinderen krijgen allen verschillende taken, waardoor zij er samen voor zorgen dat de bouwhoek is opgeruimd. Door de kinderen vooral zelf op te laten ruimen leren zij (mede)verantwoordelijkheid dragen voor hun omgeving.

Na het opruimen worden de twee stamgroepen samengevoegd en gaan de kinderen aan tafel. Twee kinderen mogen helpen bij het klaarzetten van de maaltijd. De leidinggevende vertelt dat er dagelijks een peuter wordt uitgekozen die mag helpen bij het uitvoeren van verschillende taken.

Het kinderdagverblijf beschikt over een ruime binnentuin. Een deel hiervan is afgezet en wordt alleen gebruikt voor de baby's. Voor de peuters is gelegenheid om te rennen, fietsen en in bomen te klimmen. Dit is stimulerend is voor de ontwikkeling van de grove motoriek. In de tuin staat een tweede atelier en een konijnenhok. In de groepsruimte van de peuters staat ook nog een aquarium. De leidinggevende vertelt dat de kinderen mogen helpen bij het verzorgen van de konijnen en voeren van de vissen. Hierbij wordt aandacht besteed aan de natuur.

De binnentuin wordt ook gebruikt door de voorschool die in het pand is gevestigd. De leidinggevende vertelt dat afspraken zijn gemaakt over welk gedrag wel of juist niet is toegestaan in de gedeelde buitenruimte.

### Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Observaties
- Gesprek met de beroepskrachten
- Gesprek met de leidinggevende
- Pedagogische Visie IJsterk, versie januari 2019 (reeds in bezit van de GGD)
- Pedagogisch beleidsplan kinderdagverblijf De Kleine Plantage, versie september 2019 (ontvangen op 13 december 2019)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag. Zij zijn hiermee ingeschreven in het Personenregister kinderopvang en voor aanvang van de werkzaamheden gekoppeld aan de houder. Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat in de onderzochte periode is ingezet in het kinderdagverblijf.

### Opleidingseisen

In het jaarlijks inspectieonderzoek van 10 april 2018 is geconstateerd dat de beroepskrachten die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Sindsdien zijn geen nieuwe beroepskrachten in dienst getreden in deze vestiging.

De pedagogisch beleidsmedewerker van de organisatie en de pedagogisch coach die wordt ingezet op deze vestiging beschikken ook over een passende opleiding.

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van de onderzochte periode en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat in deze periode ook voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

Tijdens dit onderzoek is het afwijken van de beroepskracht-kindratio in het kader van de drie-uursregeling niet onderzocht.

### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft de ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker en de pedagogisch coaches voor het jaar 2019 bepaald op basis van het aantal geregistreerde kinderdagverblijven en het aantal fte (voor beroepskrachten) dat op 1 januari 2019 in dienst is bij de organisatie. Er is een document opgesteld waarin de berekening van de ureninzet van de pedagogisch coaches en de pedagogisch beleidsmedewerker is verantwoord. Voor zowel de twee vestigingsmanagers als de twee VVE-coaches/beroepskrachten is bepaald hoeveel uur per week zij als pedagogisch coach zullen werken. Er is tevens een globale inschatting gemaakt van het aantal uren per week dat de pedagogisch coaches zullen worden ingezet op elk kinderdagverblijf van de houder.

De leidinggevende vertelt dat alle beroepskrachten kennismakings- en individuele gesprekken met de pedagogisch coach hebben gevoerd. Hierbij zijn onder andere de persoonlijke wensen of doelen besproken. Volgens de leidinggevende zal in januari 2020 in alle IJsterk-vestigingen gestart worden met de inzet van videointeractiebegeleiding en observaties in de groepen.

De ouders zijn in een nieuwsbrief geïnformeerd over de inzet van een pedagogisch coach in de vestiging.

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er zijn twee stamgroepen in het kinderdagverblijf. In de babygroep worden tot 13.30 uur maximaal acht kinderen in de leeftijd van 0 tot 2 jaar opgevangen. De peutergroep bestaat tot 13.30 uur uit maximaal zestien kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar. Om 13.30 uur worden de kinderen opgehaald die een halve dag naar de opvang komen. Vanaf dit tijdstip wordt de rest van de kinderen in een groep opgevangen. Hierbij gaan de peuters met een vaste beroepskracht over naar de babygroep. In de middag verblijven de kinderen hierdoor in een tweede stamgroep. De leidinggevende vertelt dat de werkwijze met betrekking tot de structurele opvang in een tweede stamgroep is beschreven in de plaatsingsovereenkomst.

### Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Gesprek met de beroepskrachten
- Gesprek met de leidinggevende
- Inspectierapport jaarlijks onderzoek IJsterk De Kleine Plantage, d.d. 10 april 2018
- Inzet personeel in week 50, 2019 (ontvangen op 18 december 2019)
- Personenregister kinderopvang (geraadpleegd op 23 januari 2019)
- Document: 'Ureninzet pedagogische coach IJsterk kinderdagverblijven', versie januari 2019 (reeds in bezit van de GGD)
- Inzet pedagogisch coach bij de Kleine Plantage, 2019 (ontvangen op 18 december 2019)
- Pedagogisch beleidsplan kinderdagverblijf De Kleine Plantage, versie september 2019 (ontvangen op 13 december 2019)

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De organisatie heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling vastgesteld. Hiervoor is gebruikgemaakt van het model dat is opgesteld door de Brancheorganisatie Kinderopvang. In de meldcode wordt stapsgewijs aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan. Het document bevat een stappenplan en een afwegingskader op basis waarvan het personeel inschat of er sprake is van (een vermoeden van) huiselijk geweld of kindermishandeling en hoe hiermee omgegaan moet worden.

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode op verschillende manieren. Zo is er een informatiefolder opgesteld waarin is beschreven welke aanpassingen er per 1 januari 2019 zijn gedaan aan de meldcode van de organisatie. De lezer wordt met dit document onder andere geïnformeerd over de wijzigingen in het stappenplan en het nieuw toegevoegde afwegingskader. De leidinggevende verklaart tijdens het inspectiebezoek dat alle vaste beroepskrachten die in het kinderdagverblijf worden ingezet, een cursus van de Gemeente Amsterdam over de meldcode hebben gevolgd. Hiernaast worden volgens de leidinggevende relevante bijeenkomsten bezocht om de kennis en het gebruik van de meldcode te bevorderen.

### **Gebruikte bronnen:**

- Inspectieonderzoek
- Gesprek met de leidinggevende
- Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld van IJsterk Kinderopvang inclusief bijlagen, geen versienummer (reeds in bezit van de GGD)
- Bijlagen bij de meldcode, geen versienummer (reeds in bezit van de GGD)
- Document: aanpassing meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling 1 januari 2019, d.d. 3 december 2018 (reeds in bezit van de GGD)

# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

### Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
  - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
  - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
  - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
  - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
- De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

### Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
- Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
  - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het Besluit



- kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- - indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- - in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

- De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden, bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.
- De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

### **Veiligheid en gezondheid**

#### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

- De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:
  - a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
  - b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
  - c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
  - d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
  - e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.
- Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:
  - a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
  - b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
  - c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
  - d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
  - e. het beslissen over:
    - het doen van een melding, en
    - het inzetten van de noodzakelijke hulp.
- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

# Gegevens voorziening

## Opvanggegevens

Naam voorziening	:	IJsterk De Kleine Plantage
KvK-vestigingsnummer	:	000020988362
Website	:	<a href="http://www.kinderopvang.ijsterk.nl">http://www.kinderopvang.ijsterk.nl</a>
Aantal kindplaatsen	:	24
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

## Gegevens houder

Naam houder	:	IJsterk Kinderopvang B.V.
Adres houder	:	Schiemanstraat 2
postcode en plaats	:	1013 MJ Amsterdam
KvK-nummer	:	34276067

# Gegevens toezicht

## Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. L. Botland, MSc

## Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

## Planning

Datum inspectiebezoek	:	12-12-2019
Opstellen concept inspectierapport	:	27-01-2020
Zienswijze houder	:	04-02-2020
Vaststellen inspectierapport	:	04-02-2020
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	11-02-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	11-02-2020
Openbaar maken inspectierapport	:	

## **Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum**

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

Wij zijn blij met het wederom positieve rapport van de inspectie over ons kinderdagverblijf. Al bijna 40 jaar zetten wij ons dagelijks met veel plezier en met grote inzet in voor de zorg van de kinderen die aan ons zijn toevertrouwd. Wij begeleiden en stimuleren onze kinderen in alle facetten van hun ontwikkeling en zorgen er voor dat ze straks klaar zijn voor hun nieuwe avontuur: op naar de basisschool! Wij weten van de ouders dat zij zeer tevreden zijn en het is fijn dat dit inspectiebezoek dat ook bevestigt.

Namens ons team,

Anne Jantzen, manager kdvd de Kleine Plantage