



Inspectierapport

IJsterk De Kraai (KDV)

Kraijenhoffstraat 32
1018 RL Amsterdam

Registratienummer: 767442362

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amsterdam
Datum inspectie : 25-05-2021
Type onderzoek : Incidenteel onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 16-06-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 27 mei 2021 is op verzoek van de gemeentelijke accounthouder VVE een incidenteel onderzoek uitgevoerd. In dit onderzoek is gekeken in hoeverre de locatie zal gaan voldoen aan de wettelijke en Amsterdamse eisen die gesteld worden aan het aanbieden van voorschoolse educatie. Op basis van de uitkomsten van dit onderzoek bepaalt de gemeentelijke subsidieverlener of de locatie in aanmerking zal komen voor de eerste periodieke kwaliteitssubsidie VVE en dat de locatie als VVE-locatie zal worden erkend.

Beschouwing

De organisatie - IJsterk

Het kinderdagverblijf maakt onderdeel van de kinderopvangorganisatie IJsterk. IJsterk bestaat uit 10 kinderdagverblijven gelegen in de Amsterdamse binnenstad en stadsdeel West (voormalig stadsdeel Westerpark). De organisatie wordt bestuurd door een directeur-bestuurder die sinds 2019 deze functie heeft. IJsterk heeft een beleidsmedewerker die onder meer verantwoordelijk is voor het opstellen en het actueel houden van het pedagogisch beleid en het veiligheids- en gezondheidsbeleid dat binnen de organisatie wordt gehanteerd. De pedagogisch medewerkers ontvangen coaching met betrekking tot het pedagogisch handelen. Hiervoor zijn 4 pedagogisch coaches aangesteld. Voor ieder kinderdagverblijf is een leidinggevende aangesteld die verantwoordelijk is voor het contact met de ouders, het werven van nieuwe klanten, de aansturing van het team, het implementeren van het beleid en de pr van de eigen locatie. Tot op heden wordt in 2 kinderdagverblijven voorschoolse educatie (VE) aangeboden aan kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar.

Gelijktijdig met dit onderzoek of in dit kinderdagverblijf voorschoolse educatie aangeboden kan worden, vindt een dergelijk onderzoek bij een ander kinderdagverblijf van IJsterk plaats. Dat betekent dat vanaf juni 2021 op 4 van de 10 kinderdagverblijven van IJsterk voorschoolse educatie wordt aangeboden.

Kinderdagverblijf IJsterk De Kraai is een locatie waar hele dag opvang wordt aangeboden. Het kinderdagverblijf bestaat uit 5 stamgroepen: 3 babygroepen en 2 peutergroepen. In het kinderdagverblijf werkt een team van vaste pedagogisch medewerkers, enkele vaste invalkrachten en een leidinggevende voor deze locatie. Het merendeel van deze medewerkers werkt al lange tijd bij dit kinderdagverblijf. Daarnaast is er een kok aangesteld die om de dag een warme maaltijd voor de kinderen bereidt.

Kinderdagverblijf De Kraai bevindt zich in een multifunctioneel pand waarin ook een buitenschoolse opvang en een halvedagopvang met voorschool (beide van andere aanbieders) en een ouder- en kindcentrum is gevestigd. Het kinderdagverblijf heeft een grote aangrenzende buitenspeelruimte aan de achterkant van het pand.

Op Kinderdagverblijf De Kraai zal in 2 groepen voorschoolse educatie worden aangeboden met gebruikmaking van de VVE-methode Kaleidoscoop. Het kinderdagverblijf zoekt samenwerking met de nabijgelegen Basisschool Oostelijke Eilanden (BOE).

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft geconstateerd dat de locatie aan de gestelde eisen voor voorschoolse educatie zal gaan voldoen en adviseert de gemeentelijke accounthouder VVE over te gaan tot het verlenen van de eerste kwaliteitssubsidie VVE en de locatie in het landelijk register kinderopvang aan te merken als een locatie waar VVE wordt aangeboden.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In dit onderzoek beoordeelt de toezichhouder in hoeverre de locatie aan de wettelijke eisen voor voorschoolse educatie zal gaan voldoen. Daarnaast zijn ook enkele onderdelen van de eisen vanuit de Amsterdamse subsidieregeling voor VVE beoordeeld in dit onderzoek.

Voorschoolse educatie

De werkwijze van de voorschoolse educatie staat summier beschreven in het pedagogisch werkplan van de locatie en staat verder uitgewerkt in het VVE-locatieprofiel. Het locatieplan is onderdeel van het pedagogisch beleid van de locatie. Beide documenten zijn voor ouders in te zien. Op organisatieniveau is door IJsterk ook een profiel opgesteld.

In zowel het pedagogisch beleidsplan als in het VVE locatieplan staat de visie van IJsterk op de ontwikkeling van kinderen beschreven. Zo is de visie dat de kinderen van nature nieuwsgierig zijn en zich spelenderwijs ontwikkelen en dat de pedagogisch medewerker dit proces kan stimuleren door de inrichting van de omgeving, activiteiten en de houding van de pedagogisch medewerkers tegenover kinderen. De VVE-methode die hierop aansluit is Kaleidoscoop. Op basis van de uitkomsten uit het kindvolgsysteem worden er groepsplannen opgesteld waarin staat aan welke (sub)doelen de pedagogisch medewerkers moeten werken met betrekking tot de ontwikkeling van de groep of van individuele kinderen. Naast het groepsplan kan er ook voor worden gekozen om een individueel stimuleringsplan op te stellen voor een kind. Dit gebeurt wanneer de ontwikkeling van een kind op 1 of meer doelen duidelijk anders verloopt dan gemiddeld verwacht.

De ontwikkeling van de kinderen wordt volgens het plan bijgehouden in het digitale kindvolgsysteem KIJK! In de KIJK! worden door de pedagogisch medewerkers observaties verzameld en op basis van die observaties wordt de ontwikkeling van de kinderen op de verschillende ontwikkeldoelen geregistreerd. Op basis van deze registratie worden groepsplannen opgesteld waarin vermeld staat waar de ontwikkeling van de kinderen staat en aan welke doelen gewerkt zal worden.

In het profiel staat helder beschreven welke rol de inrichting van de groepsruimte heeft bij het aanbieden van de voorschoolse educatie. Zo worden de speelhoeken aangepast aan het actuele thema maar ook met het speelmateriaal wordt duidelijk rekening gehouden met de ontwikkelbehoefte van de kinderen. Uit eerdere onderzoeken bij deze houder is geconstateerd dat de locaties veel aandacht besteden aan de speelleeromgeving.

In het pedagogisch locatieplan staat kort beschreven hoe de ouders betrokken worden bij de voorschoolse educatie. In het plan is opgenomen dat ouders na iedere registratie in KIJK! geïnformeerd worden over de ontwikkeling. De overige ouderactiviteiten staan beschreven in het ouderbeleid. Het is aan te bevelen dat dit deel van het ouderplan onderdeel van het pedagogisch beleidsplan wordt.

Op de kinderdagverblijven van IJsterk wordt de hele dag voorschoolse educatie aangeboden. Wettelijk is vastgesteld dat maximaal 6 uur per dag gerekend kan worden voor efficiënte VVE-tijd. Op deze uren wordt gewerkt met de volledige beroepskracht-kindratio voor de VVE en slapen de kinderen niet. In het locatieplan staat exact beschreven hoe de kinderen op een kinderdagverblijf met VVE van IJsterk 960 uur aanbod van voorschoolse educatie kunnen ontvangen. Ook aan deze wettelijke voorwaarden wordt voldaan.

IJsterk heeft het afgelopen jaar flink geïnvesteerd in het scholen van pedagogisch medewerkers. Alle vaste pedagogisch medewerkers van de VVE-groepen zijn geschoold. Desalniettemin zijn niet alle medewerkers volledig gekwalificeerd. Dit komt omdat zij op onderdelen niet voldoen aan de wettelijke taaleisen. Hierdoor hebben de vaste medewerkers wel het vereiste VVE- en de taalcertificaten, maar moet nog 1 VVE-getrainde invalkracht een taalcertificaat behalen. Voor de 2 peutergroepen lijkt wel voldoende personeel gegarandeerd, om de eerste periodieke kwaliteitssubsidie aan te verstrekken.

Voor de Amsterdamse voorwaarden is gekeken in hoeverre de overdrachtsprocedure in overeenstemming is met de gemeentelijke eisen. Beide nieuwe locaties laten weten het Stedelijke overdrachtsformulier te zullen gaan gebruiken. Daarnaast ondernemen de leidinggevenden van de locaties acties om in contact te treden met de scholen waarnaar de meeste kinderen doorstromen. Voor kinderdagverblijf De Kraai is dit de Basisschool Oostelijke Eilanden (BOE).

IJsterk heeft ervoor gekozen de functie van hbo'er door de VVE-coach te laten invullen. Deze persoon wordt minimaal 100 uur per jaar per groep ingezet conform de subsidieregeling. De coach zal een rol gaan spelen in het verder bekendmaken van de methode Kaleidoscoop bij de pedagogisch medewerkers zodat er voldoende programma- en instrumentenkennis (KIJK!) zal zijn op de VVE-groepen.

Gebruikte bronnen:

- Organisatie Profiel VVE IJsterk 2021
- Overzicht en rooster en VVE certificering KDV De Kraai
- Pedagogisch beleidsplan KDV De Kraai 2021
- VVE locatieprofiel KDV De Kraai 2021
- VVE Ouderbeleid KDV De Kraai 2021
- Gesprek met de beleidsmedewerker en de leidinggevende

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Voorschoolse educatie

- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop vorm wordt gegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënhalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.
- Het aanbod voorschoolse educatie is zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënhalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen. Voor zover het gerealiseerde aanbod voorschoolse educatie meer dan zes uur per dag omvat, blijft dat daarbij buiten beschouwing.
- De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.
- De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden draagt er zorg voor dat de beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:
Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
OF
Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.
- Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:
 - a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie,
 - b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
 - c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,

d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 sub a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

- De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F, op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.
- Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	IJsterk De Kraai
KvK-vestigingsnummer	:	000020988540
Website	:	http://www.kinderopvang.ijsterk.nl
Aantal kindplaatsen	:	70
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	IJsterk Kinderopvang B.V.
Adres houder	:	Schiemanstraat 2
postcode en plaats	:	1013 MJ Amsterdam
KvK-nummer	:	34276067

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Dhr. R. van den Berg

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	25-05-2021
Opstellen concept inspectierapport	:	15-06-2021
Zienswijze houder	:	16-06-2021
Vaststellen inspectierapport	:	16-06-2021
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	16-06-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	16-06-2021
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Bij dit incidenteel onderzoek wordt de houder niet in de gelegenheid gesteld een zienswijze in te dienen.