



## Inspectierapport

### IJsterk De Kleine Plantage (KDV)

Henri Polaklaan 12B  
1018 CS Amsterdam

Registratienummer: 553821209

Toezichthouder : GGD Amsterdam  
In opdracht van : Gemeente Amsterdam  
Datum inspectie : 08-07-2021  
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek  
Status : definitief  
Datum vaststellen inspectierapport : 27-07-2021

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 8 juli 2021 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

Op basis van het risicoprofiel zijn de kwaliteitseisen aan het pedagogisch klimaat, de eisen aan (de inzet van) het personeel en de eisen aan de stabiliteit van de groepen onderzocht.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Na het inspectiebezoek is de houder gevraagd nog documenten op te sturen. Deze documenten heeft de toezichthouder binnen de onderzoeksperiode ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

## Beschouwing

### De organisatie

Kinderdagverblijf IJsterk De Kleine Plantage is een kinderdagverblijf van IJsterk kinderopvang B.V. IJsterk is een organisatie met 10 kinderdagverblijven in Amsterdam. Per 18 maart 2019 is een nieuwe bestuurder aangesteld. Voor ieder kinderdagverblijf is een leidinggevende aangesteld die verantwoordelijk is voor het contact met de ouders, het werven van nieuwe klanten, de aansturing van het team, het implementeren van beleid en de pr van de eigen locatie. Voor het personeel is een vertrouwenspersoon aangesteld en de organisatie is aangesloten bij de geschillencommissie.

### De locatie - De Kleine Plantage

Kinderdagverblijf IJsterk De Kleine Plantage bestaat uit 2 groepen, namelijk een baby- en een peutergroep. In beide groepen wordt zowel hele- als halvedagopvang aangeboden. Om 13.30 uur worden de kinderen die een halve dag worden opgevangen, opgehaald. Vervolgens worden de andere kinderen uit de baby- en de peutergroep opgevangen in een 2e, verticale stamgroep. Deze verticale groep bestaat uit maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

In het kinderdagverblijf werkt een vast team van 4 beroepskrachten, een vaste invalkracht en een leidinggevende. De leidinggevende is dagelijks aanwezig. Zij stuurt de locatie al 40 jaar aan en werkt zelf ook als beroepskracht in de groepen. Ook alle beroepskrachten zijn dagelijks aanwezig (afwisselend hele of halve dagen), wat zorgt voor veel stabiliteit in de groep.

De ouderbetrokkenheid is hoog en er worden regelmatig activiteiten voor de kinderen en hun ouders georganiseerd, zoals een fancy fair of een kampeerweekend. Hier nemen regelmatig ook oud-ouders en kinderen aan deel. In verband met de coronamaatregelen is het kampeerweekend 2 jaar op rij geannuleerd, wat zowel de ouders en kinderen als de beroepskrachten erg jammer vinden.

Kinderdagverblijf IJsterk De Kleine Plantage is gevestigd in een pand waarin ook een voorschool van een andere aanbieder is gehuisvest. De leidinggevende vertelt dat de samenwerking voorheen intensiever was, maar dat de voorschool jaarlijks nog wel deelneemt aan activiteiten die het kinderdagverblijf organiseert.

## Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het college daarom om niet te handhaven.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

Voor de hele organisatie is een algemeen pedagogisch beleidsplan gemaakt. Speciaal voor deze locatie is ook nog een werkplan gemaakt. Door middel van pedagogische coaching, maandelijks werkoverleg en nauw contact gedurende de week (de leidinggevende is dagelijks in de groepen aanwezig) wordt ervoor gezorgd dat de beroepskrachten werken volgens het pedagogisch beleid.

### Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens het fruit eten de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde dagopvang aanbieden. Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

De kinderen en de beroepskrachten zitten aan tafel in de babygroep. Omdat het middag is, zijn de baby- en peutergroep samengevoegd. De beroepskrachten zitten verspreid tussen de kinderen aan tafel. Hierdoor heerst er een gezellig groepsgevoel. Er gaat een bord fruit rond waarvan de kinderen zelf een stuk mogen kiezen. Een van de beroepskrachten zingt een liedje en maakt oogcontact met alle kinderen en ondersteunt haar lied met gebaren. De kinderen doen enthousiast mee en doen de gebaren van de beroepskracht mee. Sommige kinderen zingen mee, waaruit blijkt dat dit een vast ritueel is. Vaste rituelen zijn voorspelbaar en dragen daardoor bij aan de emotionele veiligheid van de kinderen. Dit doet de beroepskracht ook door de kinderen voor te bereiden op hoe de rest van de middag zal zijn.

De beroepskrachten hebben aandacht voor wat de kinderen doen en hun behoeften. Zij verwoorden hun handelingen of emoties en ze reageren op wat ze zeggen. Ook tonen zij interesse in de kinderen door hen vragen te stellen, zoals wat ze die avond zullen eten.

De sfeer is ontspannen en de kinderen hebben het zichtbaar naar hun zin. Als de beroepskracht tegen de kinderen praat, noemt zij ook hun namen. Hierdoor leren de kinderen elkaars naam, dit bevordert de sociale ontwikkeling.

Als een van de beroepskrachten naar huis gaat, vraagt een kind om een knuffel. Hieruit blijkt dat het kind zich vertrouwd voelt met de beroepskracht.

De kinderen zijn zichtbaar bekend met de geldende regels en afspraken (zoals een vinger opsteken als je een vraag hebt en wachten op je beurt). Als een kind met volle mond om meer fruit vraagt, wijst de beroepskracht het kind op een vriendelijke manier op de afspraak om eerst de mond leeg te eten en daarna pas om een nieuw stukje te vragen.

De groepsruimte van de babygroep heeft een gezellige uitstraling. Er zijn verschillende hoeken (een speelhuisje, open kasten, een laag tafeltje met 4 stoeltjes en een poppenkast) met een breed aanbod van speelmateriaal. Dit is gericht op verschillende ontwikkelingsfasen, wat belangrijk is omdat de peuters in de middag ook in deze groepsruimte worden opgevangen. Verspreid door de groep hangen veel knustelwerkjes die passen bij het seizoen. Zo zijn er vliegers, emmers, zonnetjes en fruit geknutseld. Op het prikbord hangen foto's van alle kinderen en de beroepskrachten. De foto's van de kinderen hebben een voor- en achterkant, namelijk van hun gezicht en van hun achterhoofd. Wanneer de kinderen 's ochtends binnenkomen, mogen zij hun eigen foto omdraaien met het gezicht naar voren. Op deze manier is altijd zichtbaar welke kinderen aanwezig zijn en welke kinderen afwezig zijn, maar wel bij de groep horen.

### Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan Kleine Plantage, ontvangen op 19 juli 2021
- Observatie in de verticale groep

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij begonnen met werken zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over de 2 stagiaires die na het vorige jaarlijkse inspectieonderzoek bij het kinderdagverblijf zijn ingezet.

### Opleidingseisen

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, hebben een passend diploma zoals genoemd in de cao Kinderopvang.

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach heeft ook een opleiding gevolgd zoals genoemd in de cao Kinderopvang.

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op het kinderdagverblijf. In de babygroep worden namelijk 6 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten en in de peutergroep worden 13 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten. 's Middags worden de 2 groepen samengevoegd tot 1 verticale groep. Er worden dan 11 kinderen van 0 tot 4 jaar opgevangen door 2 beroepskrachten. Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Uit een steekproef van de presentielijsten van de kinderen en de werkroosters van het personeel, blijkt dat ook in deze periode genoeg beroepskrachten hebben gewerkt. Verder blijkt dat alleen minder beroepskrachten werken op de tijden die zijn beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Op het kinderdagverblijf zijn 2 stagiairs. Zij worden ingezet volgens de cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op het kinderdagverblijf zijn 2 stamgroepen:

- in de babygroep worden maximaal 8 kinderen van 0 tot 2 jaar oud opgevangen;
- in peutergroep worden maximaal 16 kinderen van 2 tot 4 jaar oud opgevangen;

Dagelijks worden de kinderen die een halve dag komen voor 13.30 uur opgehaald. De baby's en peuters die de hele dag blijven, worden vanaf 13.30 opgevangen in 1 verticale stamgroep waarin maximaal 12 kinderen van 0 tot 4 jaar worden opgevangen.

### Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Op het kinderdagverblijf spreken de beroepskrachten Nederlands met de kinderen.

### Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten en de leidinggevende
- Persoonsregister Kinderopvang geraadpleegd op 20 juli 2021
- Steekproef afschriften beroepskwalificaties, reeds in bezit van de GGD
- Stagecontracten en -overeenkomsten, ontvangen op 19 juli 2021
- Overzicht inzet beroepskrachten week 27 (2021), ontvangen op 19 juli 2021
- Toelichting op het rooster, ontvangen op 19 juli 2021
- Presentielijsten week 27 (2021), ontvangen op 19 juli 2021
- Pedagogisch beleidsplan Kleine Plantage, februari 2021, ontvangen op 19 juli 2021

# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

### Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
  - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
  - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
  - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
  - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

### Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
- Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
  - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond de rekenregels;
  - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

- Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

#### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

#### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

- De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. (art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)

#### **OF**

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

# Gegevens voorziening

## Opvanggegevens

Naam voorziening	:	IJsterk De Kleine Plantage
KvK-vestigingsnummer	:	000020988362
Website	:	<a href="http://www.kinderopvang.ijsterk.nl">http://www.kinderopvang.ijsterk.nl</a>
Aantal kindplaatsen	:	24
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

## Gegevens houder

Naam houder	:	IJsterk Kinderopvang B.V.
Adres houder	:	Schiemanstraat 2
postcode en plaats	:	1013 MJ Amsterdam
KvK-nummer	:	34276067

# Gegevens toezicht

## Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. M. van Polanen

## Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

## Planning

Datum inspectiebezoek	:	08-07-2021
Opstellen concept inspectierapport	:	20-07-2021
Zienswijze houder	:	27-07-2021
Vaststellen inspectierapport	:	27-07-2021
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	27-07-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	27-07-2021
Openbaar maken inspectierapport	:	



## **Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum**

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

Wij zijn blij met het wederom positieve rapport van de inspectie over ons kinderdagverblijf. Al 40 jaar zetten wij ons dagelijks met grote inzet en veel plezier in voor de zorg van de kinderen die aan ons zijn toevertrouwd. Wij begeleiden en stimuleren hen in alle facetten van hun ontwikkeling en zorgen er voor dat ze stevig in hun schoenen staan en straks klaar zijn voor hun nieuwe avontuur: de basisschool.

Wij weten van de ouders dat zij zeer tevreden zijn en het is fijn dat dit inspectiebezoek dat ook bevestigt.

Namens ons team,

Anne Jantzen, manager kdvd de Kleine Plantage