

4. Huisregels

IJsterk Kinderdagverblijven heet uw kind(eren) en u van harte welkom op onze kinderopvang. Om uw kind(eren) en u een prettige tijd op onze kinderopvang te bieden hanteren wij de volgende afspraken;

Openingstijden

De openingstijden, opvangmogelijkheden en tarieven van de verschillende kinderdagverblijven staan vermeld op de website van IJsterk Kinderopvang.

Wij behouden ons het recht voor om de openingstijden tussentijds te wijzigen. Ouders worden één maand voor het in werking treden schriftelijk geïnformeerd over de wijziging.

Sluitingsdagen

De kinderdagverblijven zijn 52 weken per jaar geopend en alleen op de officiële feestdagen gesloten.

Brengen en halen

De kinderdagverblijven van IJsterk openen om 7.30 uur en sluiten om 18.30 uur.

Bij kinderdagverblijf de Kleine Plantage openen we om 8.00 uur. De halve dag groep sluit van om 13.30 uur en de hele dagopvang om 18.00 uur.

Wilt u van tevoren aan de pedagogisch medewerker door geven als uw kind door iemand anders opgehaald wordt. Mocht uw kind door een voor ons onbekend iemand opgehaald worden, dan bellen we u ter plekke.

Wij geven de kinderen niet mee aan kinderen jonger dan 12 jaar.

Wilt u doorgeven als uw kind één of meer dagen niet komt.

Bereikbaarheid ouders

Uw juiste adresgegevens en telefoonnummers moeten bekend zijn op het kinderdagverblijf. Daarnaast zijn er gegevens van een contactpersoon bekend die handelend kan optreden in noodsituaties. We willen graag dat u tijdens het verblijf van uw kind op de kinderopvang (telefonische) bereikbaar bent.

Graag ontvangen wij wijzigingen over gegevens van telefoonnummers, mailadressen, contactpersonen, maar ook van huisarts of verzekering.

Wenperiode

Tijdens het kennismakingsgesprek worden afspraken over het wennen gemaakt.

Kinderen, maar ook de ouders moeten wennen in het kinderdagverblijf. Het is fijn als de ouders in het begin zelf bij het wennen aanwezig zijn.

In de twee weken voorafgaand aan de plaatsingsovereenkomst heeft de ouder de gelegenheid om maximaal 8 uur met het kind te komen wennen. Dit is alleen mogelijk als de beroepskracht-kind-ratio dit toelaat en de maximale groepsgrootte niet overschreden wordt. Als dit niet mogelijk is, schuiven deze 8 uur door naar een ander tijdstip na de plaatsing. Voor deze 8 uur worden geen extra kosten in rekening gebracht.

Inentingen

Wij vragen u ons door te geven of uw kind al dan niet is ingeënt.

Zieke kinderen

Zieke kinderen kunnen in het kinderdagverblijf niet verzorgd worden zoals zij thuis verzorgd kunnen worden. Als uw kind overdag ziek wordt of koorts krijgt ($> 38,5^{\circ}$), neemt de pedagogisch medewerker contact met u op om te overleggen. Indien nodig verzoeken wij u uw kind op te halen of thuis te houden. Het gedrag van het kind, zoals hangerigheid of een algemeen gevoel van onbehagen en het besmettingsgevaar is hierbij bepalend.

Besmettelijke ziekten en aandoeningen

Wanneer er besmettelijke ziekten binnen de kinderopvang geconstateerd worden, dan maken wij dit bekend aan de ouders. In verband met onze wettelijke verplichting van het melden van infectieziekten aan de GGD verwachten wij ook dat u, indien uw kind een besmettelijke ziekte heeft, ons informeert.

IJsterk kinderdagverblijven hanteert de handboeken "Gezondheidsrisico's in een kindercentrum of peuterspeelzaal" van het Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid. Het handboek is online te bekijken:

www.rivm/gezondheidsrisico'sineenkindercentrumofpeuterspeelzaal

Toedienen medicijnen

Wij geven alleen medicijnen aan kinderen als er een medische noodzaak bestaat. Het kan zijn dat een kindje in verband met een langdurige of chronische ziekte óf om bijvoorbeeld een kuur af te maken tijdens het verblijf op de opvang medicijnen nodig heeft. De ouders vullen dan het formulier "Toedienen medicijnen en homeopathische middelen" in. Ook voor het geven van homeopathische middelen vullen de ouders het formulier in.

Veilig slapen en inbakeren van jonge kinderen

We werken met het beleid "Veilig slapen en inbakeren van jonge kinderen" In het kader van veilig slapen, bakeren wij kinderen niet in. Ook leggen wij baby's niet op de buik. Alleen op doktersadvies leggen wij de kinderen op de buik of bakeren we ze in. We vragen u dan een schriftelijke verklaring van een arts of verpleegkundige van het consultatiebureau overleggen. Tevens vullen ouders het formulier "Veilig slapen en inbakeren van jonge kinderen" in.

Ongelukjes en ongevallen

Als uw kind op de opvang een ongelukje overkomt, wordt u daar over ingelicht. Bij ernstige ongevallen of plotselinge ziekte wordt u uiteraard onmiddellijk gebeld en wordt uw kind naar het ziekenhuis gebracht.

Onze kinderdagverblijven hebben een vaste huisarts met wie we, in geval van kleine ongelukjes, contact opnemen.

Ongevallenverzekering

IJsterk Kinderdagverblijven heeft voor de kinderen een collectieve ongevallenverzekering afgesloten. Ook is de dekking geldig tijdens de door de kinderopvang georganiseerde uitstapjes en activiteiten.

Aansprakelijkheid

Op grond van de wet bent u risicoaansprakelijk voor de schade veroorzaakt door uw kind. U bent verplicht een ziektekosten én een WA verzekering voor uw kind af te sluiten.

IJsterk Kinderdagverblijven is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van persoonlijke bezittingen die door kinderen en/of ouders op de opvang worden achtergelaten.

Eetwensen, diëten en borstvoeding

Tijdens het kennismakingsgesprek kunt u de dieetwensen kenbaar maken. Afhankelijk van uw wensen kijken wij wat mogelijk is en of het in ons voedingsschema past. In de kinderdagverblijven bieden wij u de gelegenheid tot het geven van borstvoeding. Conform de "Hygiëncode voor kleine instellingen" dient afgekolfd borstvoeding gekoeld vervoerd te worden en te zijn voorzien van een etiket met de datum en de naam van het kind.

Bij verjaardagen en feestjes stellen we een gezonde traktatie op prijs.

Foto's en filmen

Wij vragen uw schriftelijke toestemming voor het maken van foto's en het maken van filmopnames van uw kind voor intern gebruik. Als er foto's of filmopnames gemaakt worden ten behoeve van bijvoorbeeld een brochure, persberichten of website, vragen wij apart vooraf uw schriftelijke toestemming.

Bijzondere activiteiten en uitstapjes

Wij maken regelmatig uitstapjes in de buurt! Zo gaan we naar het park of de kinderboerderij. Wij gaan er van uit dat uw kind mee mag met deze "kleine" uitstapjes. Bij "grotere" uitstapjes, met het hele kinderdagverblijf, vragen wij vooraf uw schriftelijke toestemming voor deelname van uw kind.

Koordjes in kleding

Omdat we koordjes in kleding gevaarlijk vinden in verband met het risico op blijven haken, is het dragen van kleding met koordjes, bijvoorbeeld in capuchon, op het kinderdagverblijf niet toegestaan.

Sieraden

Ook in het kader van risico van kwijtraken én het gevaar dat de kleine onderdeeljes met zich meebrengen is het dragen van sieraden, zoals oorbelletjes, ringen, kettinkjes en armbandjes, op het kinderdagverblijf niet toegestaan.

Fietsstoeltjes en kinderwagens

Fietsstoeltjes en kinderwagens kunt u, als er plaats is, achterlaten op de daarvoor aangewezen ruimte.

Tassen, hete dranken, deuren en hekjes

In het kader van de veiligheid vragen wij u om tijdens uw aanwezigheid op het kinderdagverblijf uw tas niet op de grond te zetten, geen thee of koffie te drinken met een kind op schoot, kopjes ver op tafel of aanrecht te plaatsen én deuren en (trap)hekjes goed te sluiten.

Laatje, vakje of bakje

Ieder kind heeft een eigen laatje, bakje of vakje om persoonlijke spullen in op te bergen. Wij vragen u ervoor te zorgen dat hierin altijd een setje met schone onder- en bovenkleding aanwezig is.

Speelgoed

Een kind kan beter geen speelgoed meenemen naar de kinderopvang. Wij kunnen niet voorkomen dat er iets stuk gaat of kwijt raakt.

Voertaal

Op de kinderopvang van IJsterk Kinderdagverblijven wordt Nederlands gesproken.

Medezeggenschap ouders

We hechten grote waarde aan de participatie van ouders. Elk kinderdagverblijf heeft een eigen oudercommissie. Via deze commissie hebben ouders invloed op het gevoerde beleid. Wettelijk gezien hebben ouders adviesrecht op verschillende onderwerpen zoals het pedagogisch beleid, voedingsaangelegenheden en veiligheid en gezondheid, wijziging van de klachtenregeling, openingstijden en wijziging van de prijs van de kinderopvang.

De rechten en plichten van de oudercommissie zijn beschreven in het medezeggenschapsreglement.

Naast de formele zeggenschap speelt de oudercommissie een onmisbare rol bij het organiseren van activiteiten, uitstapjes en feesten.

Ontevredenheid en klachten

Als u ontevreden bent of klachten heeft, vinden wij het prettig als u in eerste instantie contact opneemt met de betrokken medewerker of de manager. Indien de klacht niet naar tevredenheid wordt behandeld of opgelost, kunt u schriftelijk een klacht indienen die volgens onze klachtenprocedure wordt behandeld (zie www.ijsterk.nl). Klachtenformulieren zijn te verkrijgen op het kinderdagverblijf.

U heeft te allen tijden het recht direct een klacht in te dienen bij de onafhankelijke landelijke 'Geschillencommissie Kinderopvang' waarbij IJsterk Kinderopvang is aangesloten.

Toepassing huisregels

Deze huisregels zijn aanvullend op de Algemene Voorwaarden voor Kinderopvang en maken samen met de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uit van de plaatsingsovereenkomst.

IJsterk Kinderdagverblijven behoudt zich het recht voor deze huisregels tussentijds te wijzigen. Twee maanden voor in werking treden van de wijzigingen wordt u hierover schriftelijk geïnformeerd.

Afwijkingen

Als zich situaties voordoen waarin de Algemene Voorwaarden of Huisregels niet voorzien, dan zal de directie van IJsterk Kinderopvang een besluit nemen.

Voor meer informatie zie:

www.ijsterk.nl