



## Inspectierapport

### **IJsterk De Kraai (KDV)**

Kraijenhoffstraat 32

1018 RL Amsterdam

Registratienummer: 767442362

Toeziçthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 30-08-2018

Type onderzoek: Nader onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 09-10-2018

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 30 augustus 2018 is op grond van artikel 1.62, vijfde lid van de Wet kinderopvang en naar aanleiding van een handhavingprocedure die is gestart door de gemeente, een nader onderzoek uitgevoerd. Het onderzoek bestaat uit een documentenonderzoek.

Bij een nader onderzoek wordt de houder niet in de gelegenheid gesteld een zienswijze in te dienen.

## Beschouwing

### Organisatie

Kinderdagverblijf IJsterk De Kraai is een kinderdagverblijf van IJsterk kinderopvang B.V. IJsterk is een organisatie met diverse kinderdagverblijven in Amsterdam.

### Locatie

Kinderdagverblijf De Kraai bevindt zich in een multifunctioneel pand waarin tevens een buitenschoolse opvang, een voorschool (beide van andere aanbieders) en een ouder- en kindcentrum is gevestigd. Het kinderdagverblijf heeft vijf stamgroepen: twee babygroepen, één peutergroep en twee verticale groepen.

Ten tijde van het jaarlijks inspectieonderzoek op 29 maart 2018 voldeed de houder niet aan alle kwaliteitseisen. Het pedagogisch beleid bevatte een beschrijving van de wijze waarop invulling werd gegeven aan de aspecten van verantwoorde kindervang. Hierin werd echter geen onderscheid gemaakt tussen de verschillende ontwikkelingsfasen van kinderen. Ook werd in de onderzoeksperiode een beroepskracht (uitzendkracht) ingezet die niet beschikte over een passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de cao Kinderopvang. De gemeente Amsterdam is een handhavingprocedure gestart en heeft op 4 juli 2018 een aanwijzing afgegeven.

In dit onderzoek is beoordeeld of de houder de aanwijzing voldoende heeft opgevolgd.

## Advies aan college van B&W

Met betrekking tot de opleidingseisen aan het personeel heeft de toezichthouder geen overtredingen geconstateerd. De toezichthouder adviseert dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Met betrekking tot pedagogisch beleid heeft de toezichthouder geen overtredingen geconstateerd. Tevens is uit het onderzoek gebleken dat de houder zodanige maatregelen heeft genomen dat de eerder geconstateerde overtreding redelijkerwijs hersteld blijft. De toezichthouder adviseert om deze reden de handhaving niet te vervolgen.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Ten tijde van het laatste jaarlijks inspectieonderzoek d.d. 29 maart 2018 bleek het pedagogisch beleid geen concrete beschrijving te bevatten van de wijze waarop invulling werd gegeven aan de aspecten van verantwoorde dagopvang. Het beleid ging alleen in op de wijze waarop 'het kind' werd gestimuleerd en maakte geen onderscheid in de ontwikkeling van baby's en peuters. Aangezien de houder wel beleid had opgesteld, maar dit nog niet was toegevoegd, is de houder in de gelegenheid gesteld een aangepast pedagogisch beleid aan te leveren. Hier heeft de houder toen gehoor aan gegeven. Het aangepaste beleid ging echter ook onvoldoende in op de verschillende ontwikkelingsfasen van kinderen.

### Pedagogisch beleid

Voor de hele organisatie is een algemeen pedagogisch kaderbeleid opgesteld. Daarnaast is specifiek voor deze locatie een aanvullend pedagogisch beleidsplan opgesteld. Het pedagogisch beleidsplan van de locatie is beoordeeld in dit onderzoek. De locatiemanager vertelt dat het beleid in samenwerking met de pedagogisch coach is aangepast.

In het pedagogisch beleidsplan is duidelijk aandacht besteed aan de verschillende ontwikkelingsfasen; die van baby's en peuters. Het beleid beschrijft hoe de beroepskrachten te werk gaan op de baby- en peutergroepen, en op welke manier zij de ontwikkeling van de baby en de peuter stimuleren. Dit is zowel doorlopend in het beleid, als in aparte hoofdstukken weergegeven. De beroepskrachten stimuleren de ontwikkeling van de persoonlijke competenties van de baby onder andere door de baby op een warme, harde ondergrond te leggen waardoor het kind zich vrij kan bewegen, wat de ontwikkeling van hun motoriek bevordert. Voor de peuters worden onder andere verschillende activiteiten georganiseerd, zoals fantasie en imitatiespelletjes. Voor oudere peuters zijn er drie-plus-activiteiten. De emotionele veiligheid van de baby wordt gewaarborgd door voor kinderen tot 1 jaar het slaapritme van thuis te volgen, waarna gelijktijdig het ritme van de groep wordt aangehouden. De emotionele veiligheid van de peuter wordt onder andere gewaarborgd door respect te hebben voor de autonomie van het kind; door de peuter zelfstandig taken uit te laten voeren en hen hierin te stimuleren.

### Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Gesprek met de locatiemanager, op 30 augustus 2018
- Pedagogisch beleidsplan kinderdagverblijf de Kraai, versie juni 2018, ontvangen op 31 augustus 2018
- Inspectierapport De Kraai IJsterk (d.d. 29 maart 2018)
- Aanwijzing t.a.v. kinderdagverblijf De Kraai (d.d. 4 juli 2018)

## Personeel en groepen

In het jaarlijks onderzoek van 29 maart 2018 beschikten niet alle beroepskrachten bij het kinderdagverblijf over een passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de cao Kinderopvang. Een uitzendkracht die was ingezet in de onderzoeksperiode beschikte over een diplomawaardering die was afgegeven door de Geldergroep in 2003, en die niet voldeed aan de eisen volgens uit de cao kinderopvang. Het uitzendbureau had een nieuwe aanvraag ingediend bij de IDW (internationale diplomawaardering), maar deze was niet tijdig binnen en kon daarom niet binnen de onderzoekstermijn worden overgelegd.

### Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

De beroepskrachten die werken bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Dit oordeel is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat is ingezet in de periode van 13 tot en met 30 augustus 2018.

De locatiemanager heeft ook de nieuwe diplomawaardering van de uitzendkracht, die was ingezet in de onderzoeksperiode ten tijde van het jaarlijks inspectieonderzoek toegestuurd. De diplomawaardering komt overeen met de eisen die de huidige cao kinderopvang hieraan stelt.

### Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Telefoongesprek met de locatiemanager, op 30 augustus 2018
- Steekproef afschriften beroepskwalificaties, ontvangen op 11 en 20 september 2018
- Diplomawaardering invalkracht (5 juni 2018), ontvangen op 31 augustus 2018
- Werkrooster week 33 tot en met 35 2018, ontvangen op 31 augustus 2018
- Inspectierapport De Kraai IJsterk (d.d. 29 maart 2018)
- Aanwijzing t.a.v. kinderdagverblijf De Kraai (d.d. 4 juli 2018)

# Inspectie-items

## **Pedagogisch klimaat**

### **Pedagogisch beleid**

- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

## **Personeel en groepen**

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen**

- Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : IJsterk De Kraai  
KvK-vestigingsnummer : 000020988540  
Website : <http://www.kinderopvang.ijsterk.nl>  
Aantal kindplaatsen : 58  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : IJsterk Kinderopvang B.V.  
Adres houder : Postbus 14878  
Postcode en plaats : 1001 LJ AMSTERDAM  
KvK-nummer : 34276067  
Website : [!\$MG\_HWebsite]

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang  
Postadres : Postbus 2200  
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM  
Telefoonnummer : 020 555 55 75  
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. S. Colenbrander

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam  
Postadres : Amstel 1  
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

### Planning

Datum inspectiebezoek : 30-08-2018  
Opstellen concept inspectierapport :  
Zienswijze houder :  
Vaststellen inspectierapport : 09-10-2018  
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 12-10-2018  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 12-10-2018  
Openbaar maken inspectierapport :

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

Op grond van de Wet kinderopvang, artikel 1.63, lid 3 wordt de houder bij een nader onderzoek niet in de gelegenheid gesteld om een zienswijze in te dienen.