



Inspectierapport

IJsterk Prinses Irene (KDV)

Nassaukade 62A
1052 CP Amsterdam

Registratienummer: 159343501

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amsterdam
Datum inspectie : 19-11-2020
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 08-01-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 19 november 2020 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een aangekondigd jaarlijks onderzoek op afstand uitgevoerd. Het onderzoek bestaat uit een telefoongesprek met de leidinggevende, met een beroepskracht en een documentenonderzoek. In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan (de inzet van) het personeel en de stabiliteitseisen. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder ontvangen op 24 november 2020.

Beschouwing

De organisatie

IJsterk kinderopvang B.V. is een organisatie die 10 kinderdagverblijven bestuurt. De (directeur-)bestuurder werkt sinds 18 maart 2019 in deze functie. Er is een beleidsmedewerker aangesteld die onder andere verantwoordelijk is voor het opstellen en actueel houden van het pedagogisch beleid en het veiligheids- en gezondheidsbeleid dat binnen de organisatie wordt gehanteerd. De beroepskrachten ontvangen coaching met betrekking tot het pedagogisch handelen. Hiervoor zijn 4 pedagogisch coaches aangesteld. Voor ieder kinderdagverblijf is een leidinggevende aangesteld die verantwoordelijk is voor het contact met de ouders, het werven van nieuwe klanten, de aansturing van het team, het implementeren van het beleid en de pr van de eigen locatie. In 2 kinderdagverblijven wordt voorschoolse educatie (VE) aangeboden aan de kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar.

De locatie

Kinderdagverblijf IJsterk Prinses Irene bestaat uit 6 stamgroepen: 2 babygroepen, 2 peutergroepen en 2 verticale groepen. In het kinderdagverblijf werkt een team van beroepskrachten en een leidinggevende die al meerdere jaren aan de organisatie zijn verbonden. In het afgelopen jaar zijn 2 beroepskrachten, 1 beroepskracht in opleiding en 2 stagiairs aan het team toegevoegd. In de peutergroepen wordt op een vrijblijvende manier aandacht besteed aan het thematisch werken, zoals bekend van voorschoolse educatie.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Voor de hele organisatie is een algemene pedagogische visie opgesteld. Daarnaast is specifiek voor deze locatie een pedagogisch beleidsplan opgesteld. De leidinggevende vertelt dat er op verschillende manieren voor wordt gezorgd dat in het kinderdagverblijf gehandeld wordt, zoals in het pedagogisch beleid is beschreven. Zo worden medewerkers over het beleid geïnformeerd door middel van werkoverleg, nieuwsbrieven en memo's. Er is een pedagogisch coach aangesteld die werkt aan de implementatie van het beleid in het kinderdagverblijf. Daarnaast is de leidinggevende dagelijks aanwezig om het team te begeleiden bij het uitvoeren van het beleid.

Pedagogische praktijk

De pedagogische praktijk is op afstand beoordeeld aan de hand van een telefoongesprek met een vaste beroepskracht.

De beroepskracht vertelt dat het brengen en ophalen van kinderen anders verloopt vanwege corona. Inmiddels zijn de kinderen, ouders en het personeel gewend aan de maatregelen en is er een nieuwe routine. Het dagprogramma voor de kinderen is volgens de beroepskracht gelijk gebleven, waardoor de kinderen weten wat zij kunnen verwachten. Gedurende de dag worden rustige en drukke momenten afgewisseld en het eten wordt gezien als een sociale activiteit volgens de beroepskracht. Zo worden gezamenlijk verschillende liedjes gezongen en krijgen de kinderen die dit willen de gelegenheid om alleen te zingen voor de hele groep. De baby's die wakker zijn worden, indien mogelijk, betrokken bij de eetmomenten aan tafel. Zij krijgen bijvoorbeeld een fles terwijl zij bij een beroepskracht op schoot zitten of zitten in een hoge stoel aan tafel. Volgens de beroepskracht worden de oudere kinderen betrokken bij diverse taken, zoals de tafel dekken, het uitdelen van washandjes en het wegbrengen van de (af)was.

De beroepskracht waarmee de toezichthouder heeft gesproken werkt in een verticale groep. Zij vertelt dat de beroepskrachten proberen om de opvang zo in te richten dat de kinderen van verschillende leeftijden allen een moment hebben waarin zij centraal staan. Tussen 13.00 en 14.00 uur is bijvoorbeeld een moment waarop activiteiten met de oudste peuters worden gedaan, zoals knippen en knutselen. Vanaf 14.00 uur gaan de peuters rusten en is er gelegenheid om de jongste kinderen, die op dat moment wakker zijn, onverdeelde aandacht te geven. Op deze manier proberen de beroepskrachten de kinderen activiteiten aan te bieden die de ontwikkeling stimuleren en bij de leeftijd van het kind passen. Verder merkt de beroepskracht op dat de kinderen ook veel van elkaar leren. De kinderen van verschillende leeftijden zoeken elkaar op en leren van deze interacties. Zo gaan peuters bijvoorbeeld spontaan een beroepskracht 'helpen' als zij zien dat die een baby een fles aanbiedt.

Gebruikte bronnen:

- Telefoongesprek met een beroepskracht, d.d. 14 november 2020
- Telefoongesprek met de leidinggevende, d.d. 14 november 2020
- Pedagogisch beleidsplan kinderdagverblijf Prinses Irene, versie januari 2019 (reeds in bezit van de GGD)

Personeel en groepen

In het afgelopen jaar zijn 5 nieuwe medewerkers aan het team toegevoegd. Dit zijn 2 vaste invalkrachten, 1 beroepskracht in opleiding (bbl'er) en 2 stagiairs. De 2 stagiairs zijn bovendien in een vaste groep aanwezig.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij het kindercentrum werken hebben een geldige verklaring omtrent het gedrag. Zij zijn hiermee ingeschreven in het Personenregister kinderopvang en voor aanvang van de werkzaamheden gekoppeld aan de houder. Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat na het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden.

Opleidingseisen

De beroepskrachten die werken bij het kindercentrum hebben een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat na het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van de onderzochte periode en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

Het kinderdagverblijf is geopend van 7.30 tot 18.30 uur. Aan het begin van de dag, tijdens de middagpauze van de beroepskrachten en aan het eind van de dag wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Hierbij wordt ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten ingezet in de groepen. In het pedagogisch beleidsplan is beschreven op welke tijdstippen wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er zijn 6 stamgroepen in het kinderdagverblijf:

- In de groepen Kabouters en IJsberen worden elk maximaal 8 kinderen in de leeftijd van 0 tot 1,5 jaar opgevangen;
- In de groepen Stampers en Spetters worden elk maximaal 13 kinderen in de leeftijd van 1,5 tot 4 jaar opgevangen; en
- In de groepen Rovers en Boefjes worden elk maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar opgevangen.

Ieder kind is geplaatst in een vaste stamgroep en alle kinderen worden dagelijks in groepen opgevangen.

Gebruikte bronnen:

- Telefoongesprek met de leidinggevende, d.d. 14 november 2020
- Personenregister kinderopvang (geraadpleegd op 15 december 2020)
- Afschriften van diploma's en overeenkomsten (ontvangen op 24 november 2020)
- Inzet van het personeel in week 46 en 47, 2020 (ontvangen op 24 november 2020)
- Presentielijsten van week 46 en 47, 2020 (ontvangen op 24 november 2020)
- Pedagogisch beleidsplan kinderdagverblijf Prinses Irene, versie januari 2019 (reeds in bezit van de GGD)

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
 - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.
- Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.
Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	IJsterk Prinses Irene
KvK-vestigingsnummer	:	000020988664
Website	:	http://www.kinderopvang.ijsterk.nl
Aantal kindplaatsen	:	68
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	IJsterk Kinderopvang B.V.
Adres houder	:	Schiemanstraat 2
postcode en plaats	:	1013 MJ Amsterdam
KvK-nummer	:	34276067

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. L. Botland, MSc

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	19-11-2020
Opstellen concept inspectierapport	:	23-12-2020
Zienswijze houder	:	07-01-2021
Vaststellen inspectierapport	:	08-01-2021
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	08-01-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	08-01-2021
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Naar aanleiding van uw ontwerprapport van het inspectiebezoek bij kinderdagverblijf Prinses Irene, d.d. 19 december 2020, stuur ik u hierbij onze zienswijze.

Wij zijn zeer tevreden dat er geen overtredingen zijn geconstateerd. Wij zijn trots dat het inspectierapport bevestigt dat wij een kwalitatief goed kinderdagverblijf zijn en dat de pedagogiek, de inzet van het personeel en de stabiliteitseisen bij ons prima op orde zijn. Dit belooft de inzet en de betrokkenheid van de medewerkers die hier elke dag weer hard voor werken.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,

Chris Beek

Manager kinderdagverblijf Prinses Irene