



Inspectierapport

IJsterk Dikkie Dik (KDV)

Nieuwe Kerkstraat 126
1018 VM Amsterdam

Registratienummer: 423800607

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amsterdam
Datum inspectie : 22-10-2020
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 15-12-2020

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 22 oktober 2020 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een aangekondigd jaarlijks onderzoek op afstand uitgevoerd. Het onderzoek bestaat uit een telefoongesprek met de leidinggevende, met een beroepskracht en een documentenonderzoek. In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan (de inzet van) het personeel en de stabiliteitseisen. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder ontvangen op 26 oktober 2020.

Beschouwing

De organisatie

IJsterk kinderopvang B.V. is een organisatie die 10 kinderdagverblijven bestuurt. De (directeur-)bestuurder werkt sinds 18 maart 2019 in deze functie. Er is een beleidsmedewerker aangesteld die onder andere verantwoordelijk is voor het opstellen en actueel houden van het pedagogisch beleid en het veiligheids- en gezondheidsbeleid dat binnen de organisatie wordt gehanteerd. De beroepskrachten ontvangen coaching met betrekking tot het pedagogisch handelen. Hiervoor zijn 4 pedagogisch coaches aangesteld. Voor ieder kinderdagverblijf is een leidinggevende aangesteld die verantwoordelijk is voor het contact met de ouders, het werven van nieuwe klanten, de aansturing van het team, het implementeren van het beleid en de pr van de eigen locatie. In 2 kinderdagverblijven wordt voorschoolse educatie (VE) aangeboden aan de kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar.

De locatie

In het afgelopen jaar is het aantal kindplaatsen van het kinderdagverblijf 2 keer uitgebreid. IJsterk Dikkie Dik bestaat nu uit 5 groepen, waarvan 3 baby- en 2 peutergroepen. Er is sprake van een stabiel team: het merendeel van de beroepskrachten en de leidinggevende werken al tientallen jaren bij dit kinderdagverblijf. Sinds het inspectiebezoek van 7 februari 2019 heeft er 1 wisseling onder de beroepskrachten plaatsgevonden en zijn enkele nieuwe medewerkers aangetrokken.

Er is een kok aangesteld die 4 dagen per week een verse maaltijd voor de kinderen bereidt. Ook is er een groepshulp aangetrokken, die de beroepskrachten 4 dagen per week ondersteunt bij diverse huishoudelijke taken en werkzaamheden in de groep.

De toezichthouder heeft in dit inspectieonderzoek een overtreding op het gebied van de inzet van vaste beroepskrachten geconstateerd. Deze overtreding is naar het oordeel van de toezichthouder veroorzaakt door onvoorziene omstandigheden in verband met de situatie rondom corona. De toezichthouder beoordeelt dat de houder, ondanks deze overtreding, in de gegeven omstandigheden verantwoorde kinderopvang biedt. De houder heeft hiertoe voldoende maatregelen genomen. De toezichthouder adviseert de gemeente daarom om niet handhavend op te treden.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft tijdens het onderzoek 1 overtreding geconstateerd. Deze overtreding is veroorzaakt door de situatie rondom corona. De houder heeft voldoende maatregelen genomen om in de gegeven omstandigheden verantwoorde opvang te waarborgen. De toezichthouder adviseert daarom niet-handhavend op te treden.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De pedagogische praktijk is op afstand beoordeeld aan de hand van een telefoongesprek met een vaste beroepskracht.

De beroepskracht vertelt dat het brengen en ophalen van kinderen anders verloopt vanwege corona. Ouders volgen vaste routes in het kinderdagverblijf en brengen hun kind tot aan de deur van de groepsruimte. De overdracht met de ouders wordt kort gehouden en ook het afscheid tussen ouder en kind is kort. De beroepskracht vertelt dat kinderen inmiddels gewend zijn aan deze nieuwe werkwijze en dat zij zich hier prettig bij lijken te voelen. Het korte afscheid en de rust in de groep lijkt de kinderen goed te doen. De dag verloopt volgens een duidelijk ritme waardoor de kinderen weten wat zij kunnen verwachten. Ouders worden via app-berichten geïnformeerd over het verloop van de dag. Zij krijgen foto's of video's van activiteiten die hebben plaatsgevonden, zoals muziekles. Ook worden zij geïnformeerd over het eet- en slaappatroon van hun kind of eventuele bijzonderheden. Op deze manier blijven zij betrokken bij de opvang van hun kind.

Uit het gesprek met de beroepskracht blijkt dat de ontwikkeling van de kinderen op verschillende manieren wordt gestimuleerd. De (senso)motorische ontwikkeling wordt bijvoorbeeld gestimuleerd met verschillende materialen zoals stapstenen en een 'blote-voeten-pad'. Dagelijks vinden verschillende activiteiten plaats die bijdragen aan de taalontwikkeling, zoals het zingen van liedjes, voorlezen en het voeren van korte gesprekjes. De beroepskracht vertelt dat de kinderen in de peutergroepen voorheen met z'n allen aan 1 lange tafel zaten tijdens de maaltijd. Sinds kort is ervoor gekozen om de kinderen tijdens de maaltijd te verdelen over 2 kleinere groepen waarbij maximaal 8 kinderen met 1 beroepskracht aan tafel zitten. Volgens de beroepskracht kan hierdoor beter geluisterd worden naar de verhalen van de kinderen en ontstaan er vaker inhoudelijke gesprekjes, bijvoorbeeld over een boek dat eerder is voorgelezen.

Gebruikte bronnen:

- Telefoongesprek met een beroepskracht, d.d. 22 oktober 2020
- Telefoongesprek met de leidinggevende, d.d. 22 oktober 2020

Personeel en groepen

In het kinderdagverblijf werken 16 vaste beroepskrachten en 6 vaste invalkrachten. In het afgelopen jaar is 1 beroepskracht gestopt met de werkzaamheden en zijn er 4 beroepskrachten gestart met werkzaamheden op deze locatie. Op de vestiging wordt 1 bbl-medewerker ingezet binnen de formatie. Daarnaast zijn er 2 bol-stagiaires aan het kinderdagverblijf verbonden die boventallig in een vaste groep worden ingezet.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij het kindercentrum werken hebben een geldige verklaring omtrent het gedrag. Zij zijn hiermee ingeschreven in het Personenregister kinderopvang en voor aanvang van de werkzaamheden gekoppeld aan de houder. Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat na het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden.

Opleidingseisen

De beroepskrachten die werken bij het kindercentrum hebben een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat na het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van de onderzochte periode en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat in deze periode voldoende beroepskrachten voor het aantal kinderen zijn ingezet.

De vaste invalkrachten worden ingezet in geval van ziekte of verlof van de vaste beroepskrachten. Ook zijn er enkele vaste beroepskrachten die naast hun contracturen extra dagen beschikbaar zijn en is het mogelijk om vaste invalkrachten van andere IJsterk-vestigingen in te zetten.

Het kinderdagverblijf is geopend van 7.30 tot 18.30 uur. Aan het begin van de dag, tijdens de middagpauze van de beroepskrachten en aan het eind van de dag wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Hierbij wordt ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten ingezet in de groepen. In het pedagogisch beleidsplan is beschreven op welke tijdstippen wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De locatie heeft 5 stamgroepen:

- in de groep Kleine Mol worden maximaal 8 kinderen tussen de 0 en 2 jaar opgevangen;
- in de groep Kleine Beer worden maximaal 8 kinderen tussen 0 en 2 jaar opgevangen;
- in de groep Kleine Walvis worden maximaal 8 kinderen tussen 0 en 2 jaar opgevangen;
- in de groep Monkie worden maximaal 16 kinderen tussen de 2 en 4 jaar opgevangen; en
- in de groep Kikker worden maximaal 16 kinderen tussen de 2 en 4 jaar opgevangen.

In het pedagogisch beleidsplan is beschreven dat het kan voorkomen dat een ge baby aanwezig is in de groepen Kleine Mol en Kleine Beer. Op deze momenten zal in deze 2 groepen een 3e beroepskracht worden ingezet.

Elk kind is geplaatst in een vaste stamgroep. Aan het begin en einde van de dag worden de stamgroepen samengevoegd. Ook worden er regelmatig groepsoverstijgende activiteiten gedaan. Zo mogen de kinderen van de peutergroepen in de centrale hal spelen en is de tussenruimte bij de babygroepen op bepaalde momenten beschikbaar voor de kinderen.

Aan elke groep zijn 3 of 4 vaste beroepskrachten verbonden en aan elk kind zijn 2, 3 of 4 vaste beroepskrachten toegewezen. Het aantal vaste beroepskrachten dat aan een kind is toegewezen is bepaald op basis van de groepsgrootte en de leeftijd van het kind. Uit het gesprek met de leidinggevende en het

toegezonden personeelsrooster blijkt dat 2 vaste invalkrachten in de groep Kleine Walvis hebben gewerkt op 16 oktober 2020. Hierdoor zijn de 8 kinderen die op deze dag in de groep Kleine Walvis zijn opgevangen niet opgevangen door een vaste beroepskracht die aan hen is toegewezen. Dit is een overtreding. De leidinggevende legt uit dat deze overtreding niet voorkomen kon worden. In het kinderdagverblijf is een beroepskracht positief getest op corona, waardoor 3 vaste beroepskrachten in quarantaine moesten. Hierdoor zijn 2 van de 3 vaste beroepskrachten van de groep Kleine Walvis uitgevallen. De 3e vaste beroepskracht van de groep Kleine Walvis was op 16 oktober 2020 niet ingeroosterd en had haar contracturen van die week al vervuld. De leidinggevende heeft ervoor gekozen om de 3e beroepskracht niet extra in te zetten, om overbelasting van haar personeel te voorkomen. In plaats daarvan zijn 2 vaste invalkrachten in de groep ingezet. Deze vaste invalkrachten worden regelmatig in het kinderdagverblijf ingezet en zijn bekend met de kinderen en de organisatie. De leidinggevende is er daarom van overtuigd dat ook op 16 oktober 2020 sprake is geweest van verantwoorde kinderopvang. Vanwege de situatie adviseert de toezichthouder om niet-handhavend op te treden.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 lid 2 sub d sub f Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

Gebruikte bronnen:

- Telefoongesprek met de leidinggevende, d.d. 22 oktober 2020
- Personenregister kinderopvang (geraadpleegd op 17 november 2020)
- Afschriften van diploma's en overeenkomsten (ontvangen op 26 oktober 2020)
- Inzet van het personeel in week 42 en 43, 2020 (ontvangen op 26 oktober 2020)
- Presentielijsten van week 42 en 43, 2020 (ontvangen op 26 oktober 2020)
- Pedagogisch beleid kinderdagverblijf Dikkie Dik, versie maart 2020 (reeds in bezit van de GGD)

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen

- Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
 - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
 - indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van

de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;

- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

- Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.
Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	IJsterk Dikkie Dik
KvK-vestigingsnummer	:	000020988729
Website	:	http://www.kinderopvang.ijsterk.nl
Aantal kindplaatsen	:	58
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	IJsterk Kinderopvang B.V.
Adres houder	:	Schiemanstraat 2
postcode en plaats	:	1013 MJ Amsterdam
KvK-nummer	:	34276067

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. L. Botland, MSc

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	22-10-2020
Opstellen concept inspectierapport	:	30-11-2020
Zienswijze houder	:	09-12-2020
Vaststellen inspectierapport	:	15-12-2020
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op 22 oktober 2020 heeft er een aangekondigd jaarlijks inspectieonderzoek door de GGD plaatsgevonden op kinderdagverblijf Dikkie Dik van IJsterk Kinderopvang. In verband met Corona heeft dit onderzoek op afstand plaatsgevonden en zijn de nodige documenten ter beoordeling verzonden.

Naar aanleiding van de inspectie, die telefonisch heeft plaatsgevonden en de toegestuurde documenten, is het inspectierapport opgesteld. Op basis van het rapport is deze zienswijze opgesteld.

Er is geconstateerd dat er op 16 oktober 2020 een overtreding heeft plaatsgevonden op het gebied van de inzet van vaste beroepskrachten.

Dit jaar wordt de wereld met een pandemie COVID-19 geconfronteerd. Kinderdagverblijf Dikkie Dik heeft tijdens Corona ook te maken met onvoorziene omstandigheden en draagt zorg om ouders en kinderen verantwoorde kinderopvang te bieden. Dikkie Dik heeft voldoende vaste invalskrachten, die tot het vaste team behoren en al lange tijd met plezier werken. Hierdoor is het mogelijk om in de corona periode met vaste gezichten de onvoorziene situaties verantwoord op te vangen.

De overtreding op het gebied van de inzet van vaste beroepskrachten die geconstateerd is, is terecht opgemerkt uit de toegezonden personeelsrooster. Hieruit blijkt dat door onvoorziene omstandigheden, die verband hebben met Corona, afgeweken is van vaste pedagogisch medewerkers op de groep. Op 16 oktober is er bewust voor gekozen om 2 vaste invalkrachten van Dikkie Dik op de groep de Kleine walvis te laten werken, daar 2 vaste medewerkers van de groep de Kleine Walvis preventief in quarantaine zijn gezet[YR1]. De vaste invalskrachten zijn op de hoogte van het beleid van IJsterk en het beleid van KDV Dikkie Dik. Met vaste invalskrachten werken helpt met het bewaren van rust en het gevoel van veiligheid voor de kinderen. Zij kennen alle kinderen, ouders en zijn deel van het team Dikkie Dik. Hiermee waarborgen wij de stabiliteit voor de kinderen tijdens calamiteiten.

Wij als kinderdagverblijf, zijn ervan overtuigd dat het bieden van verantwoorde kinderopvang tijdens de afwezigheid van de vaste beroepskracht en op dat moment vervangen door een vaste invalskracht, een vast gezicht in ons kinderdagverblijf, niet in gevaar is gekomen.

KDV Dikkie Dik is al jaren achtereen een groen aangemerkte locatie op de kinderopvangkaart. Er is in de afgelopen jaren nimmer handhavend opgetreden naar aanleiding van de jaarlijkse inspecties. Wij hopen dat het college van B&W het advies vanuit de GGD "niet handhavend op te treden gezien op de situatie rondom Corona" volgt en rekening houdt met de situatie COVID-19, die ons allemaal raakt. Wij zijn ervan overtuigd dat wij gezien de omstandigheden nog steeds verantwoord kinderopvang kunnen bieden.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende duidelijkheid te hebben gegeven.

Met vriendelijke groet,

Yolanda Rietbergen
Manager
Kinderdagverblijf Dikkie Dik