



Inspectierapport
IJsterk Plancius (KDV)
Eerste Breeuwersstraat 13
1013 MK Amsterdam
Registratienummer: 351897240

Toezichthouder: GGD Amsterdam
In opdracht van: Gemeente Amsterdam
Datum inspectie: 28-02-2018
Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek
Status: definitief
Datum vaststellen inspectierapport: 17-04-2018

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Accommodatie

Ouderrecht

Randvoorwaarden voorschoolse educatie

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 28 februari 2018 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd. In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel een beperkt aantal kwaliteitseisen, namelijk op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan (de inzet van) het personeel, de stabiliteitseisen, het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de uitvoering daarvan en het ouderrecht onderzocht. Op deze locatie wordt voorschoolse educatie (VE) aangeboden. Daarom is ook de Amsterdamse basiskwaliteit VVE van de locatie in kaart gebracht. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder ontvangen op 13 maart 2018.

Beschouwing

De organisatie

Kinderdagverblijf IJsterk Plancius is een kinderdagverblijf van IJsterk kinderopvang B.V. IJsterk is een grote organisatie met diverse kinderdagverblijven in Amsterdam. Er is voor iedere locatie een leidinggevende aangesteld die verantwoordelijk is voor het contact met de ouders, het werven van nieuwe klanten, de aansturing van het team, het implementeren van beleid en de pr van de eigen locatie.

Er is een vertrouwenspersoon voor het personeel aangesteld en de organisatie is aangesloten bij de geschillencommissie.

De locatie

Kinderdagverblijf IJsterk Plancius bestaat uit drie verticale groepen waarin kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar worden opgevangen. In het kinderdagverblijf werkt een team van tien vaste beroepskrachten. Zij worden aangestuurd door een leidinggevende die per 1 maart 2017 is aangesteld. Hiervoor heeft de leidinggevende als beroepskracht binnen de organisatie gewerkt.

In alle groepen wordt VE aangeboden aan de hand van het programma Piramide. In voorgaande onderzoeken zijn enkele tekortkomingen geconstateerd met betrekking tot het aanbieden van VE. De beroepskrachten en de leidinggevende vertellen dat zij in het afgelopen jaar veel hebben geïnvesteerd in de implementatie van het VEEaanbod. Zo is er bijvoorbeeld een duidelijke planning gemaakt voor het volgen van de ontwikkeling van alle kinderen aan de hand van het kindvolgsysteem KIJK!. Een van de beroepskrachten is naast de werkzaamheden in de eigen groep tevens benoemd tot VVE-coach. Verder is binnen de gehele organisatie een deel van het personeel aangemeld voor de VVE-basistraining in december (2017).

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Voor de hele organisatie is een algemeen pedagogische visie opgesteld. Daarnaast is specifiek voor deze locatie een pedagogisch beleidsplan opgesteld.

Per 1 januari 2018 zijn er, naast de reeds bestaande voorwaarden, nieuwe voorwaarden gesteld aan de pedagogische beleidsplannen van kinderopvanglocaties in het kader van de Wet Innovatie Kinderopvang (IKK). Deze nieuwe voorwaarden zijn opgenomen in het Pedagogisch beleidsplan van dit kinderdagverblijf.

In het pedagogisch beleidsplan wordt bijvoorbeeld informatie gegeven over de manier waarop de beroepskracht-kind-ratio wordt bepaald en op welke momenten hiervan wordt afgeweken. Per stamgroep is een schema opgesteld met daarin de tijdstippen waarop er kan worden afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio. Dit gebeurt bijvoorbeeld tijdens de middagpauze van de beroepskrachten. In het beleidsplan is beschreven dat er elk kwartaal wordt geëvalueerd of deze vastgelegde momenten nog aansluiten bij de realiteit.

Het pedagogisch beleidsplan bevat tevens een concrete beschrijving van de activiteiten waarbij kinderen hun eigen stamgroep of stamgroepsruimte kunnen verlaten. Dit gebeurt bijvoorbeeld tijdens het 'opendeurenbeleid'. Hierbij worden de deuren tussen de groepen opengezet en kunnen de kinderen zelf kiezen in welke groep zij spelen. Tijdens het buiten spelen en bij het vieren van bepaalde feesten ontmoeten de kinderen van verschillende stamgroepen elkaar. Verder wordt er regelmatig in de gang van het kinderdagverblijf gespeeld en worden er creatieve activiteiten georganiseerd in het atelier van het kinderdagverblijf.

Verantwoorde dagopvang

Het inspectiebezoek vindt plaats op een woensdagmiddag. De toezichthouder heeft de pedagogische praktijk in een groep geobserveerd tijdens een moment van vrij spel en een eetmoment. Hierbij is gebleken dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek zorgen voor verantwoorde dagopvang. De onderstaande beschrijvingen zijn hier voorbeelden van.

De beroepskrachten vertellen de kinderen bij aanvang van de observatie dat de toezichthouder even in de groep komt kijken, met de beroepskrachten zal praten en vervolgens weer zal vertrekken. Hierdoor weten de kinderen wat zij kunnen verwachten. Enkele kinderen worden uit bed gehaald tijdens de observatie, waarna de gehele groep samen aan tafel gaat voor een maaltijd. De beroepskrachten vertellen duidelijk wat er gaat gebeuren en verwoorden hun eigen handelingen én de handelingen die de kinderen uitvoeren. Een kind wordt bijvoorbeeld uitgenodigd om de trap naar de verschoontafel te beklimmen. De beroepskracht vertelt dat het kind een schone luier krijgt. Hierbij wordt het aantrekken van verschillende kledingstukken benoemd. Tijdens de handelingen worden er grapjes gemaakt. Het kind lacht veel en geniet zichtbaar van de aandacht die het op dit moment krijgt.

De beroepskrachten stellen grenzen aan het gedrag van kinderen door ongewenst gedrag te benoemen en uit te leggen waarom het gedrag niet gewenst is. Dit blijkt uit een klein conflict dat is ontstaan tussen twee kinderen die aan tafel zitten. Een van de kinderen slaat herhaaldelijk zacht op de arm van het kind dat naast hem zit. Het andere kind roept 'niet slaan', maar de jongen gaat toch door met het gedrag. Hierop grijpt de beroepskracht in. Ze herhaalt de woorden van het kind en legt uit dat hij het niet leuk vindt om geslagen te worden. Vervolgens vraagt ze het kind om hiermee op te houden. Het kind stopt daarop met slaan.

Voorschoolse educatie

In het kinderdagverblijf wordt gebruikgemaakt van het VVE-programma Piramide. Per dag wordt er ten minste vijf uur VE aangeboden. De kinderen zijn op verschillende dagen in het kinderdagverblijf geplaatst. Dagelijks worden er maximaal zestien kinderen opgevangen door twee of drie beroepskrachten. De vaste beroepskrachten die aan deze groepen zijn toegewezen beschikken over een passende beroepskwalificatie en het juiste VVE-certificaat. Er is een opleidingsplan opgesteld waaruit blijkt op welke wijze de beroepskrachten bij- en nascholing ontvangen. De beroepskrachten zullen onder andere de training 'Kinderen die opvallen' volgen in het jaar 2018.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Observatie in een groep
- Pedagogische Visie IJsterk, versie maart 2018 (gedownload via www.ijsterk.nl op 26 maart 2018)
- Pedagogisch Beleidsplan Kinderdagverblijf Plancius, versie februari 2018 (ontvangen op 13 maart 2018)

- Organisatieprofiel IJsterk Voor- en vroegschoolse educatie 2017-2018 (ontvangen op 13 maart 2018)

Personeel en groepen

Het kinderdagverblijf bestaat uit drie verticale groepen waarin kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar worden opgevangen. Er werken tien beroepskrachten en een vaste invalkracht in het kinderdagverblijf. In het afgelopen jaar is er een nieuwe beroepskracht in dienst getreden. De overige beroepskrachten werken reeds meerdere jaren in het kinderdagverblijf.

Verklaring omtrent het gedrag

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag die voor aanvang van de werkzaamheden is overgelegd en op dat moment niet ouder is dan twee maanden. Deze beoordeling is gebaseerd op basis van de verklaring omtrent het gedrag van de beroepskracht die in het afgelopen jaar in dienst is getreden.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

De beroepskrachten die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Deze beoordeling is gebaseerd op basis van de beroepskwalificatie van de beroepskracht die in het afgelopen jaar in dienst is getreden.

Aantal beroepskrachten

Op de dag van het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. In de groepen Standhuis, Zeester en Zeepaard worden respectievelijk acht, acht en tien kinderen opgevangen door twee beroepskrachten. Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van week 8 en 9 (2018) en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal opgevangen kinderen.

Het kinderdagverblijf is geopend van 7.30 tot 18.30 uur. Op bepaalde momenten worden er minder beroepskrachten in de groepen ingezet, worden er groepen samengevoegd en wordt er afgeweken van de vereiste beroepskracht-kind-ratio. In het pedagogisch beleidsplan is beschreven op welke momenten dit gebeurt. In dit plan is tevens beschreven dat er per kwartaal wordt geëvalueerd of de tijdsvakken waarbinnen er mag worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio nog overeenkomen met de situatie in de praktijk. Van 7.30 tot 8.00 uur zijn de drie groepen samengevoegd en worden alle kinderen opgevangen in de groep Zeepaard. Verder zijn er in de ochtend, tijdens de middagpauze van de beroepskrachten en aan het eind van de middag minder beroepskrachten aanwezig in de groepen. De beroepskrachten vertellen dat zij dagelijks bijhouden wanneer er wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio. In totaal wordt er dagelijks maximaal drie uur afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio op de vooraf vastgelegde tijdstippen. Dit is toegestaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in stamgroepen. Er zijn drie stamgroepen in het kinderdagverblijf, genaamd Zeepaard, Zeester en Strandhuis. In de groepen Strandhuis en Zeester worden dagelijks maximaal twaalf kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar oud opgevangen. De groep Zeepaard bestaat uit maximaal zestien kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar oud. De groepen worden uitsluitend aan het begin van de dag samengevoegd.

Zowel aan de groep Strandhuis als aan de groep Zeester zijn drie vaste beroepskrachten toegewezen. Aan de groep Zeepaard zijn, vanwege het aantal kinderen dat hier opgevangen kan worden, vier vaste beroepskrachten toegewezen. Ouders worden voorafgaand aan de plaatsing van hun kind geïnformeerd over de stamgroep waarin hun kind opgevangen zal worden en welke vaste beroepskrachten in deze groep werkzaam zijn. Een kind kan tijdelijk in twee stamgroepen worden geplaatst indien er nog niet op alle gewenste dagen plaats is in een stamgroep. De afspraken omtrent de plaatsing van een kind in twee groepen worden opgenomen in de plaatsingsovereenkomst.

De toezichthouder heeft op basis van een steekproef uit de presentielijsten van week 8 en 9 (2018) en de bijbehorende werkroosters van het personeel geconstateerd dat er aan de kinderen in de groepen Strandhuis en Zeester tot 1 jaar maximaal twee vaste

beroepskrachten zijn toegewezen waarvan er dagelijks ten minste één werkzaam is in de onderzochte periode. Aan de kinderen tot 1 jaar in de groep Zeepaard zijn maximaal drie vaste beroepskrachten toegewezen waarvan er dagelijks ten minste één aanwezig is in de onderzochte periode.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Steekproef afschriften verklaringen omtrent het gedrag (ingezien tijdens het inspectiebezoek)
- Steekproef afschriften beroepskwalificaties (ingezien tijdens het inspectiebezoek)
- Overzicht inzet beroepskrachten in week 8 en 9, 2018 (ontvangen op 13 maart 2018)
- Presentielijsten van de groepen Zeester, Zeepaard en Strandhuis in week 8 en 9, 2018 (ontvangen op 13 maart 2018)
- Pedagogisch Beleidsplan Kinderdagverblijf Plancius, versie februari 2018 (ontvangen op 13 maart 2018)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Er is een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld. Dit beleid bestaat uit een algemeen beleid, een risicoinventarisatie, een actieplan en diverse werkafspraken en protocollen.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid is beschreven dat er vier keer per jaar teamvergaderingen worden gehouden en dat er elke zes weken een groepsbespreking plaatsvindt. Tijdens deze overlegmomenten wordt steeds een ander thema uit het veiligheids- en gezondheidsbeleid besproken. Indien nodig wordt het beleid bijgesteld. Op deze manier worden de beroepskrachten betrokken bij het implementeren, evalueren en actualiseren van het beleid. Indien er nieuwe beroepskrachten in dienst treden, worden zij tijdens het inwerktraject over het actuele beleid geïnformeerd.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid bevat een overzicht van de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid en de gezondheid van kinderen. Ook is er aandacht voor het risico op grensoverschrijdend gedrag door verschillende personen. Een voorbeeld van een veiligheidsrisico met grote gevolgen voor kinderen dat in dit beleid is opgenomen is de kans op verstikking door kleine speelmaterialen. Om de kans op dit risico te verkleinen, zijn er verschillende (gedrags-)maatregelen opgenomen in het beleid. Klein of gevaarlijk speelgoed wordt bijvoorbeeld buiten bereik van de kinderen opgeborgen en van de beroepskrachten wordt verwacht dat zij erop letten dat bepaalde materialen niet binnen bereik van baby's komen. De beschreven risico's en bijbehorende maatregelen zijn geïnventariseerd aan de hand van de risicomonitor en gelden voor de gehele organisatie. Vanaf 1 januari 2018 zal de organisatie geleidelijk overgaan op het inventariseren van de risico's aan de hand van de QuickScans, die de risicomonitor vervangen.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt aandacht besteed aan de manier waarop kinderen geleerd wordt om te gaan met kleine risico's. Dit betreft risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn. De kinderen moeten zich tijdens spelsituaties of activiteiten houden aan vooraf gemaakte afspraken, om potentieel risicovolle speelsituaties veilig te houden. Verder zijn er afspraken over hoe men dient om te gaan met materialen als speelgoed en gereedschap, om te voorkomen dat verkeerd gebruik tot letsel kan leiden.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid bevat ook maatregelen met betrekking tot de manier waarop het vierogenprincipe is vormgegeven in dit specifieke kinderdagverblijf. De beroepskrachten kunnen bijvoorbeeld gezien worden door een collega doordat de deuren van de groepsruimtes van ramen zijn voorzien. Er is nooit iemand alleen in het pand wanneer er kinderen worden opgevangen. Verder kunnen de leidinggevende, een kok en de beroepskrachten regelmatig de verschillende groepsruimtes binnenlopen.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid is beschreven dat er gedurende de openingstijden van het kinderdagverblijf altijd een medewerker aanwezig is met een geldig kinder-EHBO-certificaat. Er is een overzicht opgenomen van de beroepskrachten die dit certificaat reeds hebben behaald en welke beroepskrachten hiervoor opgeleid

zullen worden in 2018. Uit de inzet van het personeel in week 8 en 9 (2018) blijkt dat er dagelijks ten minste één beroepskracht met een geldig kinder-EHBO certificaat aanwezig is in het kinderdagverblijf.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode door dit document ten minste één keer per jaar te bespreken tijdens de teamvergaderingen.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid IJsterk kinderdagverblijven, kdV Plancius, versie januari 2018 (ontvangen op 13 maart 2018)
- Overzicht inzet beroepskrachten in week 8 en 9, 2018 (ontvangen op 13 maart 2018)

Accommodatie

Er zijn meerdere groepsruimtes in het kinderdagverblijf. De drie stamgroepen beschikken elk over een eigen, vaste stamgroepsruimte op de begane grond van het pand. In het gebouw zijn tevens hoofdkantoor van IJsterk kinderopvang B.V., een ander kinderdagverblijf (dit is een voormalig peuterspeelzaal) en een buitenschoolse opvang van andere aanbieders gevestigd.

Eisen aan ruimtes

Bij aanvang van het inspectiebezoek blijkt dat er werkzaamheden worden uitgevoerd aan een deel van de muren van het kinderdagverblijf. Bij de buitenmuren van het gebouw zijn de stenen vanaf de grond tot een hoogte van ongeveer 1 meter verwijderd. De stoeptegels van de ruimte om het kinderdagverblijf én van de buitenruimte van het kinderdagverblijf zijn ook verwijderd. Grote delen van de stoep en de buitenruimte zijn niet begaanbaar en zijn afgezet met een lint. De beroepskrachten en de leidinggevende vertellen dat het pand opnieuw wordt geïsoleerd. De werkzaamheden zijn rond de kerstvakantie (2017) gestart en liggen tijdens het inspectiebezoek tijdelijk stil vanwege aanhoudende vorst. De leidinggevende verwacht dat de werkzaamheden eind mei (2018) afgerond zullen zijn.

Gedurende de werkzaamheden is het kinderdagverblijf beperkt toegankelijk en is het niet mogelijk om gebruik te maken van de buitenruimte van het kinderdagverblijf. Tijdens het inspectiebezoek zijn er veel

(buitenspeel)materialen gestald in de buitenruimte, zijn er grote zandhopen en zijn delen van de buitenruimte afgezet met lint. De beroepskrachten en de leidinggevende vertellen dat zij gebruik kunnen maken van een bolderkar om de kinderen naar geschikte, openbare speelplaatsen te brengen in de directe nabijheid van het kinderdagverblijf. Hierbij schatten de beroepskrachten in of het weer het toelaat om de kinderen een korte periode stil te laten zitten in de bolderkar, voordat zij in de openbare speelplaats kunnen spelen.

Nadat de werkzaamheden zijn afgerond, zal de stoep en de buitenruimte van het kinderdagverblijf opnieuw worden bestraat. Het kinderdagverblijf beschikt over voldoende buitenspeelmateriaal, zoals kinderfietsen en ballen. De volledig omheinde buitenruimte zal redelijkerwijs passend worden ingericht voor de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Gesprek met de beroepskrachten
- Gesprek met de leidinggevende, d.d. 7 maart 2018

Ouderrecht

Informatie

In het pedagogisch beleidsplan is informatie opgenomen over de momenten waarop er minder beroepskrachten in de groepen worden ingezet en er dus wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio. De ouders van reeds geplaatste kinderen zijn op verschillende manieren geïnformeerd over de momenten waarop er wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio. Alle ouders hebben namelijk een brief hierover ontvangen. Ook hebben de beroepskrachten de werkwijze omtrent de afwijking van de beroepskracht-kind-ratio mondeling toegelicht en is er in het najaar van 2017 een ouderbijeenkomst georganiseerd waarbij dit onderwerp aan bod is gekomen. Tot slot hangt er bij elke groep een notitie met daarop de tijden waarop er wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Oudercommissie

De houder heeft een oudercommissie ingesteld, waarin drie leden zitting hebben. Vanuit elke groep is er een ouder lid van de oudercommissie.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch Beleidsplan Kinderdagverblijf Plancius, versie februari 2018 (ontvangen op 13 maart 2018)
- Overzicht oudercommissieleden, d.d. februari 2018 (ontvangen op 13 maart 2018)
- Telefoongesprek met de leidinggevende, d.d. 9 april 2018

Randvoorwaarden voorschoolse educatie

Intensieve deelname

Het kinderdagverblijf is dagelijks geopend van 7.30 tot 18.30 uur. De beroepskrachten vertellen dat er de gehele dag VE-aanbod is. Dit gebeurt zowel in de eigen verticale groep als in leeftijdsgroepen die voor specifieke activiteiten worden samengesteld. Op bepaalde momenten wordt er afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio, is er sprake van samengevoegde groepen en slaapt een groot deel van de kinderen. De toezichthouder beoordeelt daarom dat er dagelijks ten minste vijf uur effectief VE wordt aangeboden aan de kinderen. De doelgroepkinderen zijn allen twee of drie dagdelen per week geplaatst en krijgen hierdoor ten minste tien uur VE per week aangeboden.

Registratie in EL-VVE

Alle kinderen zijn geregistreerd in EL-VVE. De gegevens uit EL-VVE zijn actueel en worden maandelijks bijgewerkt.

Didactisch, educatief klimaat

Op de voorschool wordt gewerkt met het VVE-programma Piramide. Elke zes weken wordt een nieuw thema uit het Piramide-programma behandeld. Tijdens het inspectiebezoek wordt het thema 'wonen' behandeld. In het kader van dit thema is aan alle ouders gevraagd om een foto van de (slaap-)kamer van de kinderen te maken en mee te nemen naar het kinderdagverblijf. De beroepskrachten hebben hier vervolgens samen met de kinderen knutselwerkjes van gemaakt die in de groepsruimtes hangen.

De ruimtes zijn ingericht met verschillende speelhoeken zoals een huishoek met een eettafel en stoelen op peuterformaat, een echte draadloze telefoon en een in elkaar geknutselde televisie. Er hangen onder andere dagritmekaarten, knutselwerkjes en foto's van een paar gezinnen in de groepsruimtes.

De ontwikkeling van de kinderen wordt gevolgd met behulp van het kindvolgsysteem KIIJK!. Tijdens het jaarlijks inspectiebezoek van 30 januari 2017 werd er gezocht naar een passende manier om dit kindvolgsysteem te implementeren binnen het kinderdagverblijf. Tijdens het huidige onderzoek blijkt dat er een duidelijke werkwijze is opgesteld voor het werken met KIIJK!. Er worden namelijk op vaste momenten observaties en registraties uitgevoerd voor elk kind. Er is voor elke groep een planning opgesteld waarin op basis van de leeftijd van de kinderen is genoteerd op welke momenten er een registratie moet worden uitgevoerd. In totaal vinden er vijf registraties plaats gedurende de vier jaar dat kinderen in het kinderdagverblijf worden opgevangen. Vanaf een bepaalde leeftijd worden er tevens wekelijks observaties uitgevoerd.

Personeel

De vaste beroepskrachten zijn startbekwaam voor het aanbieden van VE. Zij hebben allen de Piramide-koptraining succesvol afgerond. Het komt regelmatig voor dat er naast de vaste beroepskrachten ook invalkrachten worden ingezet op de locatie. De drie vaste invalkrachten die in deze locatie worden ingezet zijn in (december) 2017 gestart met de VVE-basistraining.

Ouders

Ouders worden op de voorschool gestimuleerd om een actieve rol te spelen bij de ontwikkeling van hun kind. Zij krijgen bijvoorbeeld elk thema een ouderbrochure mee en worden uitgenodigd om deel te nemen aan bepaalde themagerichte activiteiten in het kinderdagverblijf. Een beroepskracht vertelt dat de ouders bijvoorbeeld zijn uitgenodigd om voor te lezen in het kinderdagverblijf tijdens de landelijke Kinderboekenweek en bij het thema

'post' hebben de kinderen een tekening gemaakt in het kinderdagverblijf en deze vervolgens met de beroepskrachten opgestuurd naar hun eigen ouders.

In het organisatieprofiel is een hoofdstuk opgenomen over (het vergroten van) de ouderbetrokkenheid.

Samenwerking met basisschool

Het kinderdagverblijf werkt samen met basisschool De Zeeheld. Er is onder andere overleg met de intern begeleider van de basisschool.

De kinderen van het kinderdagverblijf stromen doorgaans in op drie verschillende basisscholen in de wijk. Voor alle kinderen wordt een dossier overgedragen aan de school, mits de ouders hier schriftelijk toestemming voor hebben gegeven. Hiervoor wordt gebruikgemaakt van het Amsterdams Uniform Voorblad. De beroepskrachten vertellen dat zij op verzoek van de basisschoolmedewerkers eventueel ook een telefonische overdracht kunnen geven. De leidinggevende benadrukt dat bij doelgroep- en zorgkinderen altijd een (telefonische) warme overdracht dient plaats te vinden.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Observaties tijdens het inspectiebezoek
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Gesprek met de achterwacht van de leidinggevende
- Telefoongesprek met de leidinggevende, d.d. 9 april 2018
- Uitdraai EL-VVE, d.d. 13 maart 2018 (ontvangen op 13 maart 2018)

- Plaatsingslijsten van alle drie groepen, van week 9 tot en met 13 (ontvangen op 13 maart 2018)
- Organisatieprofiel IJsterk Voor- en vroegschoolse educatie 2017-2018 (ontvangen op 13 maart 2018) - IJsterk-opleidingsplan 2017-2018, onderdeel van het organisatieprofiel

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop: - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;

- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepuimte kunnen verlaten.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

Verantwoorde dagopvang

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitievevaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Voorschoolse educatie

- De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.
- De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.
- De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden draagt er zorg voor dat de beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:

Een getuigschrift van met gunstig gevolg afgelegd examen van een bij ministeriële regeling aan te wijzen opleiding, specifiek gericht op het opdoen van pedagogische vaardigheden.
OF

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene Wet erkenning EGberoepskwalificaties ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.

- Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie. OF
De bezitter van een getuigschrift of erkenning die niet een ve-module in de beroepsopleiding omvat, overlegt een bewijsstuk dat met gunstig gevolg scholing is afgerond die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie. Deze scholing omvat ten minste 12 dagdelen en heeft in elk geval betrekking op de volgende kennis en vaardigheden:
 - a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie;
 - b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motorieken sociaal-emotionele ontwikkeling;
 - c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie;
 - d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen;
 - e. het vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.
- De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F, op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen. Deze eis geldt van augustus 2017 geldt tot 1 augustus 2019 uitsluitend voor voorzieningen in gemeenten die behoren tot de G37 en G86, overeenkomstig het Besluit specifieke uitkeringen gemeentelijk onderwijsachterstandenbeleid 2011-2017.
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden, genoemd in het tweede lid, onder a tot en met e, van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.
- Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

- Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is aan de houder van een kindercentrum overgelegd, voordat deze persoon zijn werkzaamheden aanvangt. De verklaring omtrent het gedrag is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

- Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevangen cao-kinderopvang en cao-welzijn en maatschappelijke dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.

Aantal beroepskrachten

- De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels. Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl
Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming

van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskrachtkindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken. Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang. Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:
 - indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
 - voor een kind dat blijkens de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
 - indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep. De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.
- De houder deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.
- Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.
- Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.
- Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

- De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:
 - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
 - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
 - het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken. De houder beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in

opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.
- De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

Ouderrecht

Informatie

- De houder informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op basis van de beroepskracht-kindratio.

Oudercommissie

- Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet.
OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

Randvoorwaarden voorschoolse educatie

Intensieve deelname

- Het gemiddeld aantal uren dat per week per doelgroepkind aan voorschoolse educatie wordt aangeboden bedraagt:
 - in groepen met 50% of meer doelgroepkinderen: 12 uur;
 - in groepen met minder dan 50% doelgroepkinderen: 10 uur.

Registratie in EL-VVE

- De houder registreert ieder kind dat deelneemt aan voorschoolse educatie in EL-VVE.
- De houder draagt zorg dat de gegevens van de geregistreeerde kinderen in EL-VVE actueel blijven.

Didactisch, educatief klimaat

Op de voorschool wordt met behulp van een door de NJI erkend integraal educatief (VVE-)programma gewerkt, gericht op het bieden van een gedifferentieerd beredeneerd aanbod.

Er is sprake van een rijke speelleeromgeving die het kind uitnodigt tot ontdekkend spel.

- Er is sprake van een pedagogisch-didactisch klimaat dat het voor kinderen mogelijk maakt om zich in ieder geval te ontwikkelen op de vier doelen zoals beschreven door SLO (sociaal-emotioneel, taal, rekenen en motoriek).
- Op de voorschool wordt de ontwikkeling van de kinderen gevolgd met behulp van een kindvolgsysteem. Op de voorschool is tenminste één medewerker getraind om specifieke (zorg)behoeften van de kinderen te kunnen signaleren.
- Op de voorschool is tenminste één medewerker bekend met de zorgstructuur van de organisatie. Deze medewerker weet de eerste stappen te zetten wanneer de ontwikkeling van het kind mogelijk achterblijft.

Personeel

- Alle vaste beroepskrachten op de voorschool zijn minimaal startbekwaam voor het aanbieden van voorschoolse educatie. Dit betekent dat zij in het bezit zijn van het start- en basiscertificaat VVE, zoals beschreven in het 'Profiel Jonge Kind Voorziening'.
- Alle beroepskrachten op de voorschool zijn minimaal startbekwaam voor het aanbieden van voorschoolse educatie. Dit betekent dat zij voldoen aan de taalnorm zoals beschreven in het 'Profiel Jonge Kind Voorziening'. Zij beschikken voor de mondelinge taalvaardigheid en de leesvaardigheid over niveau B2 (3F) en voor de schriftelijke taalvaardigheid over niveau B1 (2F).
- Er is voor iedere voorschoolgroep tenminste één HBO-geschoolde medewerker beschikbaar.
- Het groeps- en organisatieprofiel wordt gebruikt als leidraad om de nascholingsbehoefte op de voorschool in beeld te brengen.

Ouders

- Er is een plan opgesteld met voor de voorschool passende ouderactiviteiten. De ouderactiviteiten worden uitgevoerd.

Samenwerking met basisschool

- Voor alle kinderen die doorstromen van de voorschool naar de basisschool vindt er een overdracht plaats waarbij in ieder geval de vier doelen zoals beschreven door SLO (sociaal-emotioneel, taal, rekenen en motoriek) aan de orde komen. Hiervoor wordt gebruikgemaakt van het Amsterdams Uniform Voorblad of een gelijksoortig formulier.
- Bij de doorstroom van de voorschool naar de basisschool vindt er in ieder geval bij de doelgroep- en zorgkinderen een overdrachtsgesprek plaats.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : IJsterk Plancius
KvK-vestigingsnummer : 000020987773
Website : [http://
www.kinderopvang.ijsterk.nl](http://www.kinderopvang.ijsterk.nl)
Aantal kindplaatsen : 59
Gesubsidieerde voorschoolse
educatie : Ja
Gegevens houder
Naam houder : IJsterk Kinderopvang B.V.
Adres houder : Postbus 14878
Postcode en plaats : 1001 LJ AMSTERDAM
KvK-nummer : 34276067
Website : www.kinderopvang.ijsterk.nl

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie
kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. L. Botland, MSc

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM
Planning
Datum inspectiebezoek : 28-02-2018
Opstellen concept
inspectierapport : 09-04-2018

Zienswijze houder 17-04-2018

:

Vaststellen inspectierapport 17-04-2018

:

Verzenden inspectierapport naar houder 18-04-2018

:

en oudercommissie

Verzenden inspectierapport naar 18-04-2018

:

gemeente

Openbaar maken

inspectierapport

:

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij zijn zeer tevreden dat alle geïnspecteerde punten als voldoende zijn beoordeeld en er geen overtredingen zijn geconstateerd. Wij zijn trots dat het inspectierapport bevestigt dat kinderdagverblijf Plancius een kwalitatief goed kinderdagverblijf is en dat de pedagogiek, de Voor- en Vroegschoolse Educatie en de veiligheid en gezondheid bij ons prima op orde zijn.

Dit belooft de inzet en de betrokkenheid van de medewerkers die hier elke dag weer hard voor werken!