



# **PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN**



**Groen Kinderdagverblijf**

**Januari 2019**

## Kinderopvang met karakter

0. Visie op opvoeden
1. Emotionele veiligheid
2. Ontwikkelen persoonlijke competenties
3. Ontwikkelen sociale competenties
4. Waarden en normen overbrengen
5. Samen werken met andere
6. De groepen
7. Tot slot

## Kinderopvang met Karakter

Dit is het beleidsplan van het Groene Kinderdagverblijf de Regenboog.

Het pedagogische beleidsplan is een uitwerking van het pedagogisch kaderbeleid van IJsterk Kinderopvang en beschrijft de pedagogische visie en werkwijze van ons kinderdagverblijf.

De pedagogische richting is een aantal jaren geleden door ouders en medewerkers van de Regenboog ingezet en is het referentiekader voor zowel onze medewerkers als onze ouders.

Dit plan voldoet ook aan de criteria van het Keurmerk Groen Cement, dat wij in 2015 hebben behaald. Daarnaast voldoen we aan alle andere criteria voor het behalen van dit keurmerk. We zijn er trots op!

De Regenboog is onderdeel van IJsterk Kinderdagverblijven, die gespecialiseerd is in de opvang en ontwikkeling van het jonge kind van nul tot vier jaar. Wij stimuleren de sociaal-emotionele, motorische- en taalontwikkeling van het kind in deze belangrijke eerste levensfase. Kinderopvang is veel meer dan uw kind opvangen terwijl u werkt. Kleinschaligheid staat bij ons centraal. Elk van onze kinderdagverblijven heeft een eigen karakter, een eigen identiteit

.....En natuurlijk is het plan bedoeld om ons elke dag te inspireren om het beste wat wij in ons hebben aan de kinderen te kunnen bieden.

De Regenboog is een **groen kinderdagverblijf** met het keurmerk van Groen Cement. Als groen kinderdagverblijf bieden we de kinderen midden in het hartje van de stad een natuurlijke, rustige en groene speelplek. De kinderen kunnen in een gevarieerde en natuurlijke omgeving veel leren. Zowel op zintuiglijk, cognitief, fysiek, sociaal en creatief vlak.

### Krachtig pedagogisch concept

*Veilig avontuur...*

Autonomie staat bij ons centraal; de ontwikkeling en eigenheid van het kind staan voorop. Ze leren in het spel met elkaar om te gaan en keuzes te maken en leren bewust te kiezen. De natuur en het leren omgaan met de natuur zijn een belangrijk onderdeel van onze pedagogische visie.

De pedagogische doelen van kinderdagverblijf de Regenboog zijn:

- Autonomie: kinderen begeleiden zodat zij zelfstandig keuzes leren maken.
- Aandacht voor de behoefte en eigenheid van elk kind.
- Ieder kind hoort erbij; diversiteit mag er zijn.
- Het stimuleren van de ontwikkeling en het welzijn van het kind door een gevarieerd spel- en activiteiten aanbod en de vele groene- en buitenactiviteiten.
- Het kind verbinding laten aangaan met natuur en te leren zorgen voor toekomst.

### Boordevol activiteiten

Als groen kinderdagverblijf bieden we de kinderen een natuurlijk speelplek. We vinden het belangrijk om bij het kiezen van de activiteiten goed aan te sluiten bij het niveau en de beleving van de kinderen.

Op de Regenboog werken we themagericht. Deze thema's zijn een stimulans voor de kinderen om tot spel en beleving te komen en inspireert ze op allerlei manieren om met verschillende werkvormen met een onderwerp aan de slag te gaan en ideeën op te doen. Dit kan variëren van spelletjes, theater, creatieve activiteiten tot muziek maken. De activiteiten vinden zowel buiten als binnen plaats.

De pedagogisch medewerkers (pm-ers) bedenken het thema en laten zich daarbij ook door de kinderen inspireren hoe we verder het thema invulling geven.

Er worden regelmatig kunstenaars, dansers, poppenspelers of muzikanten uitgenodigd om de kinderen te verrassen.

We hebben vier thema's per jaar, waarvan één groen thema. Ook in de andere thema's is altijd aandacht voor de natuur en groen.

Ook de peuters krijgen volop aandacht; we bieden onze drieplussers elke dag, tussen 13.00 en 15.00 uur een extra uitdaging; dit is voor de peuters die 's middags niet meer slapen. De kinderen rouleren dan op de groepen; zo hebben we een theatergroep met een echt podium, een kastelengroep, een chill-groep en een lego groep. Voor de peuters komt speciaal elke maand onze timmervrouw Fleur langs om samen te timmeren.

### **Aandacht voor gezonde leefstijl**

*Biologisch eten, jong geleerd....*

Wij vinden het belangrijk om de kinderen al van jongs af aan gezonde eetgewoontes mee te geven. We leren de kinderen waar voeding vandaag komt, ze leren de ingrediënten en verschillende smaken kennen.

In onze tuin staan biologische moesbakken; kinderen ervaren hoe groentes uit een zaadje groeien tot een plant en hoe er pompoenen en tomaten groeien. Samen met de kinderen oogsten we de groentes. De kok laat de kinderen zien hoe een pompoen er van de binnenkant uit ziet en hoe zij er daarna soep van maakt, die de kinderen lekker samen opeten. De kinderen mogen ook de kruiden en het fruit dat we in de tuin hebben geoogst, proeven.

We vinden het belangrijk om mee te doen met een voedingsonderzoek naar biologisch eten op kinderdagverblijven; zo hebben we meegedaan met het onderzoek van het Louis Bolk Instituut over het eten van verse groente en fruit en welk effect dat heeft op jonge kinderen. Fijn om te horen is dat een van de bevindingen is dat de kinderen op de Regenboog heel gevarieerd leren eten, met veel verschillende groentes en fruit, waardoor hun smaak goed wordt ontwikkeld. Vroeg fruit en groente leren eten, heeft een positieve invloed op het latere eetgedrag.

Het eten in het kinderdagverblijf, op de groep, is ook een sociaal moment. Kinderen leren groentes bij ons eten, omdat ze het de andere kinderen ook zien eten. Ze zitten samen aan tafel en er wordt rustig met elkaar gegeten.

Op de Regenboog kookt de kok elke dag een warme, veelal biologisch maaltijd voor de kinderen. Ook op andere eetmomenten zitten de kinderen aan tafel om in de ochtend met elkaar fruit te eten en na het slapen in de middag eten we yoghurt, muesli en fruit.

Bij een gezonde leefstijl hoort veel bewegen en veel naar buiten. We gaan elke dag met de kinderen naar buiten, ook als het weer niet zo mooi is. We hebben regenjassen en regenlaarzen en warme kleding voor de kinderen.

Het buiten zijn draagt bij aan een gezonde ontwikkeling van de kinderen; onze grote en mooie natuurtuin biedt daar volop gelegenheid toe. De tuin biedt ook natuurlijke kaders aan voor activiteiten, zoals de jaargetijden of iets wat de kinderen tegenkomen of meemaken in de natuur. Zo vinden ze kleine bestjes en insecten en zien ze dat zaadjes tomaten en pompoenen worden.

We zijn trots op onze babytuinen. Elke babygroep heeft een eigen tuin, die direct te bereiken zijn vanuit de groep en die speciaal ingericht zijn voor de baby's. Elke tuin heeft een grasveldje, waar kinderen lekker op kunnen liggen en zo het gras voelen en ruiken.

Bijzonder is dat we in de tuin onze moesbakken hebben; we kweken daar van alles, zoals biologische tomaten, pompoenen, kruiden. We betrekken daar de kinderen bij. En wat is leuker een leerzamer dan een pompoenzaadje planten, de pompoen zien groeien, oogsten, en dan samen pompoensoep maken en uiteraard opeten.

**Als groen kinderdagverblijf** besteden we veel aandacht aan onze tuin en groen activiteiten; zo doen we mee met de Dag van de Groene Kinderopvang, we maken elk jaar een tuinplan om de functies van onze tuin nog meer uit te breiden en 'groener' te maken. En onze pedagogisch medewerkers scholen zich regelmatig bij over deze onderwerpen en duurzaamheid; ze bezoeken workshops en congressen en geven dit door aan hun collega's.

We doen elk jaar mee aan de Dag van de Gezonde Kinderopvang; een inspiratie dag voor medewerkers over gezond, voeding en bewegen met allerlei workshops, kennissessies en (groene) activiteiten.

Ook doen we jaarlijks mee aan de Nationale Modderdag; samen met heel veel ander kinderdagverblijven, basisscholen, peuterspeelzalen doen we allerlei spetterende activiteiten met zand, aarde en water! Kinderen ontdekken wat modder is, hoe je ermee kunt spelen en wat de verbinding met de aarde voor hun betekent.

### **Ervaren teams**

Op de Regenboog werken we met een ervaren, vast en betrokken team.

Ons kinderdagverblijf is een afspiegeling van de maatschappij waarin we leven, het is de wereld in het klein. Diversiteit is een thema dat hoort bij onze huidige maatschappij en bij Amsterdam. Zo werken ook in ons team mensen die ieder hun eigen achtergrond en talenten hebben. Er is verschil in leeftijd, ervaring, afkomst en opleiding (zowel mbo als hbo-niveau).

Tezamen zorgen we ervoor dat er een ruim aanbod van kennis, talenten en ervaring in huis is. Er is ruimte en respect voor iedereen.

Continuïteit biedt stabiliteit en vertrouwen; voor kinderen, voor ouders én voor de pedagogisch medewerkers. Op iedere groep werken we met vaste pedagogisch medewerkers.

Al onze medewerkers zijn gediplomeerd en hebben een Verklaring Omtrent Goed gedrag.

Elk kinderdagverblijf bij IJsterk heeft een **eigen betrokken manager**. Ze kent de groepen en heeft veel contact met de ouders en de medewerkers. Eenieder kan bij haar terecht voor vragen of om in gesprek te gaan over zaken die zij willen bespreken. Onze manager is tevens de aandachtsfunctionaris meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld.

### **Karakteristiek pand met mooie groene tuin**

Kinderdagverblijf De Regenboog is gevestigd aan de Houtmankade in Amsterdam. Het kinderdagverblijf bestaat al ruim 30 jaar en is gehuisvest in een ruim gebouw en zit qua vierkante meters ver boven de wettelijke normen, die per kind vereist zijn.

Bijzonder is dat de Regenboog destijds speciaal gebouwd is als kinderdagverblijf. Het was een van de eerste gebouwen in Amsterdam dat echt als kinderdagverblijf is ontworpen. De Regenboog is omringd door groen en ligt in een park. We beschikken over een grote natuurtuin die geheel omringd is door bomen en struiken.

De peupertuin is ingericht met grote speeltoestellen, waaronder een houten piratenschip, aangevuld met natuurlijke speelelementen zoals een wigwam en een tunnel van wilgentakken. De kinderen kunnen hier spelen en klimmen. Verder zijn er een kruidenspiraal, gevelmoestuintjes en een waterspeelplaats en een grote zandbak. In de tuin is met houtsnippers een paadje langs de struiken aangelegd waardoor kinderen zich kunnen verstoppen.

Bijzonder is dat alle drie de babygroepen hun eigen tuin hebben, direct te bereiken vanuit de groepsruimte. Door de aanplant van bomen zijn zij schaduwrijk en ze zijn speciaal voor de baby's ingericht met grasmatten, schommels, zand en plantenbakken. Verder is de Regenboog omgeven door openbaar groen daardoor zeer rustig gelegen

## HOOFDSTUK 1 VISIE OP OPVOEDEN

*Veilig avontuur.....  
we zijn een groen kinderdagverblijf:*

In de Wet Kinderopvang zijn de vier pedagogische basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven opgenomen. Deze doelen zijn verwerkt in onze pedagogische werkwijze;

- Fysieke en emotionele veiligheid.
- Ontwikkelen persoonlijke competenties.
- Ontwikkelen sociale competenties.
- Waarden en normen overbrengen.

Autonomie staat bij ons centraal. Dit houdt in dat wij de kinderen zodanig begeleiden dat zij leren zelfstandige keuzes te maken.

We hebben aandacht voor de behoefte en eigenheid van elk kind.

Belangrijk hierbij is dat kinderen kunnen en leren kiezen in spel en activiteiten, zowel in tuin als in groep. De groepsruimtes en de tuin zijn dan ook zodanig ingericht dat er een divers aanbod is, gericht op de leeftijd en de verschillende ontwikkelingsfasen van het kind. We werken dan ook met horizontale groepen; dat zijn groepen met kinderen in dezelfde leeftijd en ontwikkelingsfasen, waardoor er een gericht aanbod qua spel materiaal, activiteiten en inrichting is. Het is belangrijk kinderen ook individueel te benaderen en hun eigenheid en voorkeuren te respecteren.

Ieder kind hoort erbij; diversiteit mag er zijn. We hebben veel kinderen van verschillende nationaliteiten. 10% van de ouders voedt hun kind tweetalig op. We vinden dit een verrijking en leren van elkaar.

Autonomie bij de baby's uit zich dat in eerste instantie in het slaapritme. Een goede slaap en rust zijn belangrijk voor de ontwikkeling van baby's.

We werken in overleg met de ouders er naar toe dat de baby's leren zelfstandig in slaap te vallen en zo een goed slaapritme ontwikkelen.

Als baby's klein zijn, volgen ze hun eigen ritme en slapen in hun eigen bedje in de slaapkamer. Zo krijgen ze voldoende slaap en wennen zo aan de structuur.

Op de drie babygroepen laten we ons inspireren door een aantal aspecten uit de pedagogische visie van Emmi Pikler.

Centraal in deze pedagogiek staat het kind in zijn eigen tempo en op zijn eigen kracht te laten ontdekken, leren, spelen en bewegen, zonder onnodig in te grijpen. Ingrijpen doen we wel door het speelgoed opnieuw te rangschikken, zodat de baby verder gaat spelen. Deze voorwaarden zijn belangrijk voor het vergroten van het zelfvertrouwen en de gehele ontwikkeling van het kind. Een kind heeft de volwassene niet nodig om te leren kruipen, zich op te richten, te gaan zitten of te leren lopen. Hij slaagt daar zelf in. Uit onderzoek blijkt dat deze methode een positief effect heeft op de ontwikkeling van kinderen; ze ontwikkelen zich beter en zelfs sneller op alle gebieden. Een kind moet vanaf zijn geboorte als volwaardige mens worden benaderd.

Het uitgangspunt van Emmi Pikler is:

*'Het is van wezenlijk belang dat het kind zoveel mogelijk zelf ontdekt.*

*Als we hem helpen elk probleem op te lossen, beroven we hem juist van datgene wat voor zijn mentale ontwikkeling het belangrijkste is'.*

Op de babygroepen laten we de kinderen dan ook zo veel mogelijk vrij bewegen. We hebben grondboxen, zodat de baby's de ruimte hebben en zich vrij kunnen bewegen. Een vlakke, stevige ondergrond zorgt ervoor dat de baby meer beweegt, meer spieren gebruikt en zich sneller ontwikkelt.

We leggen kinderen regelmatig en afwisselend op de dag op hun buik; in een andere

houding zien kinderen de omgeving weer anders en worden ze gestimuleerd om andere bewegingen te maken, bijvoorbeeld omdraaien.

We stimuleren van de ontwikkeling en het welzijn van het kind door een gevarieerd spel- en activiteiten aanbod aan te bieden en door veel groene- en buitenactiviteiten te organiseren.

Zo zijn er regelmatig kunst-activiteiten, er is een musicus, die bij het London Philharmonic Orchestra en speciaal dreumesprogramma heeft ontwikkeld, die regelmatig muziek komt maken met de kinderen. En een timmervrouw, die timmer- en bouwactiviteiten met de 3+ peuters komt doen.

Om ook de 'oudere' peuters genoeg uitdaging in hun spel en ontwikkeling te geven, hebben we speciaal voor hen een drie plus programma. In de middag als de kleinere kinderen slapen, is er voor de peuters in de diverse groepen een activiteiten aanbod, maar ook kunnen ze vrij spelen. Zo is er een kastelengroep, een legogroep, een chill groep, een toneelgroep met een echt podium en heel veel verkleedkleden.

## **HOOFDSTUK 2 EMOTIONELE VEILIGHEID**

### *Een warm welkom*

Om het wennen van de kinderen op het kinderdagverblijf zo goed mogelijk te laten verlopen, vinden wij het belangrijk dat de ouders hier de tijd voor nemen. Wij houden zoveel mogelijk rekening met de wensen van de ouders en maken hierover afspraken met de ouders.

Nieuwe ouders krijgen in het kennismakingsgesprek een informatieboekje met alle belangrijke informatie over de groep. We nemen uitgebreid de tijd om over het kind te praten en geven informatie over de groep, het kinderdagverblijf en het wennen. We bouwen de wenprocedure zorgvuldig en in overleg met de ouders op.

Als het kinderaantal het toelaat, kan het wennen vooraf aan de plaatsingsdatum plaatsvinden. Dit kan voor maximaal 8 uur.

Tijdens het wennen leren wij het kind kennen door het te observeren en zoveel mogelijk contact te leggen. We laten het kind de groep zien en het kind krijgt de eerste wendagen extra aandacht. Hiermee kunnen wij de vertrouwensband tussen het kind en de pm-er goed opbouwen, zodat het kind zich snel veilig en vertrouwd bij ons voelt.

In deze wenperiode kunnen ook de ouders wennen aan het kinderdagverblijf en vertrouwen krijgen in de pm-ers.

Ook voor intern wennen, als een kind binnen de Regenboog van de babygroep naar de peutergroep gaat, maken we een wenschema. Het interne wennen wordt begeleid door de pm-ers van de babygroep. Meestal is een kind al eens op de nieuwe groep geweest, bijvoorbeeld om bij een vriendje of broertje of zusje te spelen. Zo is de nieuwe groep al een vertrouwde omgeving.

's Morgens en 's middags bij het brengen en halen, nemen we de tijd om ervaringen uit te wisselen over het kind. Wij vinden het belangrijk dat de ouders en de pm-ers tijdens het brengen en halen de tijd nemen voor een goede overdracht. Op de babygroepen gebruiken we daarbij een overdrachtsformulier; we houden hierin onder andere het eten, drinken en slapen van de baby bij. De pm-ers gebruiken dit ter ondersteuning van een goede overdracht naar de ouders.

Er worden ook foto's gemaakt die we delen via Whatsapp, zo kunnen de ouders zien wat er overdag is gebeurd en welke activiteiten we met de kinderen hebben gedaan.

Op het TV scherm in de hal laten we ouders regelmatig filmpjes en foto's zien van de activiteiten die we met de kinderen die dag gedaan hebben. Dit doen we als aanvulling op de informatieoverdracht, die bij het brengen en halen plaatsvindt. We doen dit bewust niet dagelijks; filmpjes en foto's maken kost tijd en die besteden we zoveel mogelijk aan de kinderen.

### **Vaste (stam)groep**

De fysieke omgeving is belangrijk voor een vertrouwd en veilig gevoel. Het is daarom belangrijk dat een kind in een voor hem herkenbare groepsruimte verblijft. De groepsruimtes zijn aantrekkelijk en gezellig ingericht. Kinderen voelen zich thuis en vinden voldoende uitdaging om steeds een stapje verder te maken.

De ruimtes zijn zodanig ingedeeld dat deze overzichtelijk zijn voor kinderen. De ruimtes zijn onderverdeeld in activiteitenplekken met het accent op een bepaald ontwikkelingsgebied. We bieden kinderen een uitdagende omgeving waarin ze zich optimaal kunnen ontwikkelen en wij het speelmateriaal laten variëren.

We bieden een klimaat waarin kinderen zich geborgen voelen en zichzelf kunnen zijn. De groepsruimtes hebben vaste hoeken, zodat de kinderen weten, waar ze wat kunnen doen en waar ze iets kunnen vinden. De kleintjes en de grotere kinderen hebben ieder een eigen vaste plek om te eten.

Kinderen worden opgevangen in een vaste stamgroep; in een vaste ruimte met vaste pedagogisch medewerkers. Zo heeft het kind een vertrouwde omgeving, met vaste



groepsgenootjes en vertrouwde gezichten om zich heen. De kinderen komen op vaste dagen, net als de pedagogisch medewerkers. Dit vormt een rustige veilige basis voor het kind.

Elke dag werken er twee vaste medewerkers op de groep; elk kind heeft maximaal drie vaste medewerkers per week. Op iedere groep werken daarom in principe drie vaste pedagogisch medewerkers. Bij uitbreiding of inkrimping van het aantal kinderen op de groep, kan dit tijdelijk afwijken. We hanteren daarbij altijd de wet- en regelgeving en informeren ouders daarover.

Kinderen komen in principe minimaal twee dagen per week op de Regenboog. Dit is belangrijk in verband met hechting en continuïteit in de groepssamenstelling. Doordat de kinderen in een hechte groep zitten, gaan ze ook sneller vriendschappen aan.

Er zijn een aantal mogelijkheden plaatsingen voor één dag per week.

De kinderen slapen in een eigen bedje en hebben dus een vertrouwd plekje waar ze slapen. Dit bedje wordt soms wel gedeeld met een ander kindje die op andere dagen komt.

Ook hebben we een aantal buitenslaaphuisjes. Ze staan in de babytuinen, die aan de groepen grenzen en ze staan direct in het zicht van de pedagogisch medewerkers.

In overleg met de ouders kunnen de baby's hierin slapen.

De kinderen slapen buiten vaak beter en bouwen ondertussen extra weerstand op. De ervaring leert dat kinderen het erg fijn vinden om hier te slapen.

### **Horizontale groepen**

We hebben bewust gekozen voor horizontale groepen; dit houdt in dat kinderen van dezelfde leeftijd en ontwikkelingsfasen bij elkaar in de groep zitten. Daardoor is ons activiteitenprogramma en onze benadering naar de kinderen meer afgestemd op ontwikkeling van het kind. In een horizontale groep kunnen we met de hele groep naar buiten, dit maakt het makkelijk om elke dag naar buiten te gaan.

### **Dagindeling**

Er is een vaste dagindeling op de groepen; er zijn vaste eet- en slaapmomenten en vaste spel- en activiteitenmomenten. Dit geeft de kinderen structuur; het geeft kinderen herkenning en zelfvertrouwen en dit vergroot de veiligheid van de kinderen. Zo weten ze waar ze aan toe zijn.

Op de babygroepen, volgen het eigen ritme van de kleine baby's. De grotere kinderen in de babygroep volgen al meer het ritme van de groep.

Vanaf 7.30 uur worden de kinderen gebracht. De meeste ouders blijven nog even zitten en er staat koffie en thee voor ze klaar. Zo kunnen de kinderen nog even wennen en rustig afscheid nemen van hun moeder of vader.

Om 9.30 uur gaan we aan tafel en eten fruit; ook is dit een rustig moment om de dag te beginnen en elkaar van alles te vertellen, we doen een spelletje, zingen een liedje of vertellen een verhaaltje.

Daarna gaan de kinderen spelen, dat kan vrij spel zijn of we doen een gezamenlijke activiteit, dit kan ook in kleine groepjes. De activiteiten binnen en buiten kunnen in elkaar overlopen; alle groepen grenzen aan de tuin. Er is zowel aandacht voor de individuele behoefte van het kind als voor groepsactiviteiten. Ook is er ruimte voor vrij spel en fantasiespel.

We gaan elke dag naar buiten, ongeacht het weer. Alle kinderen hebben regenkleding en regenlaarsjes op het kinderdagverblijf staan en als het koud is gaan de mutsen op en dassen om; we kunnen ons beschermen tegen alle weersomstandigheden.

Rond 11.30 uur gaan we aan tafel voor de warme maaltijd. We besteden veel aandacht aan het gezamenlijk eten; uiteraard krijgen de kinderen een veelal biologische, verse en gezonde maaltijd en we vertellen over de ingrediënten en hoe eten bereid wordt.

En de maaltijd is een sociaal gebeuren; het is gezellig, er zijn regels en we praten over van alles! Samen eten is belangrijk en we besteden daar veel aandacht aan. Daarna gaan een aantal peuters slapen, de kinderen gaan samen naar bed, slapen in de slaapkamer en hebben daar een eigen bedje. De kinderen kleden zichzelf uit. De grotere peuters blijven op en gaan de 3 + activiteiten doen.

Rond 15.00 uur is iedereen weer wakker en gaan we weer aan tafel om gezamenlijk iets te eten en te drinken. Daarna doen we een middagactiviteit; dit kan variëren van vrij spel, tot een gerichte activiteit; buiten of binnen.

Aan het eind van de middag worden de kinderen opgehaald; we vertellen de ouders altijd wat we die dag gedaan hebben en hoe het met hun kind is gegaan. Uiteraard kunnen er wel eens drukker momenten zijn, waarop dit niet altijd heel uitgebreid lukt.

We sluiten om 18.30 uur.

### **Emotionele ondersteuning**

De pm-ers benaderen de kinderen rustig en zijn rustig in hun bewegingen. Ze vertellen de kinderen wat ze gaan doen en leggen de regels uit. Zij zijn daarmee voorspelbaar in hun gedrag naar kinderen en tonen zo voorbeeldgedrag. De pm-er bouwt een vertrouwensrelatie op met de kinderen.

Zij bieden emotionele ondersteuning aan het kind door te laten merken dat zij betrokken zijn bij wat het kind voelt, ervaart en meemaakt. We reageren positief op allerlei signalen die kinderen geven. Door op een geduldige, zachte toon te praten en de vertrouwde, zachte benadering, krijgt een kind vertrouwen en bouwt het kind een relatie op. Doordat het kind weet dat hij dagelijks deze aandacht krijgt, kan hij zichzelf op andere momenten beter vermaken en ontwikkelen. Het vergroot de autonomie en het zelfvertrouwen. Kinderen worden rustiger en ontwikkelen zich op alle gebieden sneller en beter.

Bij het bieden van emotionele ondersteuning aan baby's zijn we gericht op de non-verbale communicatie en de signalen die een baby met zijn gedrag afgeeft. We onderzoeken wat hij nodig heeft zodat hij zich veilig en begrepen voelt.

### **Vaste mentor**

Ieder kind heeft een vaste mentor; dit is een pedagogisch medewerker, die werkt op de groep van het kind en specifiek de ontwikkeling van het kind volgt. De mentor bespreekt de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor aanspreekpunt voor de ouders bij vragen over de ontwikkeling en welbevinden van het kind.

Bij de Regenboog heeft de mentor de volgende taken:

- Elk kind wordt gekoppeld aan een vaste pm-er, dit is haar of zijn mentor;
- De mentor is tevens het 'vaste gezicht';
- De mentor volgt de ontwikkeling van het kind;
- Dit doet zij middels de KIJK! observatiemethode;
- De mentor is vast aanspreekpunt voor de ouders, daaraan gekoppeld doet zij het kennismakingsgesprek en de oudergesprekken;
- De mentor bespreekt periodiek de ontwikkeling van het kind met de ouders. Dit is gekoppeld aan de registraties van de KIJK! observatiemethoden en de gesprekken hierover zijn als het kind 10 maanden, 22 maanden, 34 maanden en 38 maanden is.
- De mentor is verantwoordelijk voor het invullen van het Amsterdams Uniform Overdrachtsformulier in kader doorgaande lijn naar basisschool en BSO. Dit formulier wordt meegegeven aan de ouders, zodat deze op de basisschool overhandigd kan worden.
- De maatregel gaat in per 1 januari 2018. Ouders die al gebruik maken van de opvang bij de Regenboog, krijgen een brief waarin zij geïnformeerd worden welke pedagogisch medewerker de mentor van hun kind is. Nieuwe ouders worden tijdens het kennismakingsgesprek geïnformeerd wie de mentor van hun kind is.

### **Vaste gezichten**

Een vaste pedagogisch medewerker biedt sociaal-emotionele veiligheid aan een baby. De medewerker weet hoe de baby zich ontwikkelt, waar de baby gestrest van raakt en weet waar de baby behoefte aan heeft.

Een vast gezicht is een criterium bij de opvang van nuljarigen.

Het aantal vaste gezichten voor nul jarigen gaat vanaf 1 januari 2018 van drie naar twee.

Vanaf de leeftijd van 1 jaar, krijgt het kind drie 'vaste' gezichten. Als het kind aanwezig is, werkt er altijd minimaal één vast gezicht van het kind op de groep.

Er kunnen dus meer pedagogisch medewerkers, al dan niet structureel, op de betreffend groep werken, naast de 'vaste' gezichten.

De vaste gezichten worden bepaald per kind, niet op groepsniveau.

In het geval van ziekte, verlof of andere redenen, dat een vaste medewerker niet aanwezig is, zetten we altijd een vaste inval medewerkers in, die bekend is bij de kinderen, de ouders en de gang van zaken op de groep.

### **Dagelijkse rituelen**

Er zijn terugkerende veelal dagelijkse rituelen die de kinderen samen doen op de groep; vaste liedjes voor het eten, opruimliedjes, afscheidsliedjes. Daarnaast zijn er activiteiten die per seizoen terugkomen zoals planten en zaaien in de moestuin, het oogsten en de verzorging van de planten.

We doen mee aan de Nationale Voorleesweek, de Kinderboekenweek en de Nationale Modderdag. Er zijn andere grote activiteiten die we jaarlijks vieren, soms in het bijzijn van de ouders zoals het Zomerfeest, het Sinterklaasfeest, Kerstmis en het Nieuwjaarsfeest. De feesten hebben vaste elementen. Het terugkerende element maakt het voorspelbaar voor de kinderen; structuur geeft kinderen herkenning en veiligheid, dat vergroot het zelfvertrouwen.

Als kinderen vier jaar worden en de Regenboog verlaten om naar de basisschool te gaan, nemen we gezamenlijk afscheid. We gaan met alle kinderen en medewerkers naar de hal. We zingen voor de vierjarige en die krijgt van iedereen een afscheidskusje. Zo leren kinderen omgaan met afscheid nemen.

## **HOOFDSTUK 2**

### **ONTWIKKELEN PERSOONLIJKE COMPETENTIES**

We vinden het belangrijk dat kinderen zich bij de Regenboog zich op alle ontwikkelingsgebieden kunnen ontplooien; emotioneel, sociaal, motorisch, zintuiglijk, cognitief, taal, communicatief, moreel, expressief en beeldend.

De pm-ers hebben kennis van de ontwikkelingsfasen van een kind en kunnen bovenstaande ontwikkelingsgebieden onderscheiden en stimuleren.

In de dagelijkse activiteiten en spel met de kinderen weten zij dit te herkennen en te benoemen. We laten de kinderen vooral zelf ontdekken en terwijl wij kijken, volgen wij hen en sluiten aan bij hun interesses. Zo stimuleren we het individuele spel van het kind. Ook bij onze groepsactiviteiten sluiten we aan bij wat de kinderen aangeven.

Wij volgen het individuele kind zoveel mogelijk in zijn ontwikkeling en stimuleren zijn mogelijkheden. We laten kinderen veel zelf doen en in zijn eigen tempo.

De pm-er heeft daarbij een actieve rol. Zij simuleert het kind zelf initiatieven te nemen. Het kind krijgt de mogelijkheid keuzes te maken, een eigen mening te hebben en zijn spelsituaties uit te breiden.

Autonomie staat centraal bij de ontwikkeling van het kind; zelfstandigheid maakt een kind zelfverzekerd. Bij het aanleren van zelfstandigheid gaan we uit van wat het kind aankan.

De oudste kinderen in de groep bieden wij meer uitdaging aan door speelgoed aan te bieden wat meer van hun coördinatie en een verfijning van hun motorische ontwikkeling vergt. Dit gebeurt op de peutergroepen tussen 13.00 uur en 15.00 uur met de peuters die niet meer slapen.

Kinderen komen in principe minimaal twee dagen per week op de Regenboog. Dit is belangrijk in verband met hechting en continuïteit in de groepssamenstelling. Doordat de kinderen in een hechte groep zitten, gaan ze ook sneller vriendschappen aan.

Bij uitzondering plaatsen we kinderen voor één dag; we kijken dan wel goed of het kind het aankan.

Ook ons activiteitsaanbod is afgestemd op de persoonlijke ontwikkeling van het kind. We bieden een divers programma aan met kunst, creativiteit, muziek en bewegen. Een voorbeeld hiervan is Aerial Yoga voor de peuters is een vast en regelmatig onderdeel van ons activiteitenprogramma. Het is een vorm van yoga waar kinderen met behulp van doeken leren ontspannen, maar ook de kracht van hun lichaam leren kennen. Alle ouders hebben een workshop gevolgd, zodat zij dit met de kinderen kunnen doen.

De natuurtuin is een belangrijke omgeving om met name de persoonlijke en sociale competenties te kunnen ontwikkelen. In de tuin kunnen kinderen lekker fietsen, rennen, ravotten en met water en zand spelen. In de moestuin zien zij de planten groeien en proeven de kruiden; zo leren ze hun zintuigen te gebruiken.

Ze kunnen fijn spelen met elkaar, er zijn veel uitdagende en natuurlijke speelelementen in de tuin, zoals de wilgentunnel, klimmen op ons piratenschip of alleen een rustig plekje opzoeken.

Naast de natuurtuin hebben we een eigen 'winkeltje' van kunstenaarsmaterialen die gebruikt wordt om de thema's op verschillende manieren te verwerken. De Regenboog heeft een eigen theater met een podium en veel verkleedkleden waar de kinderen zelf toneel kunnen spelen en waar we ook kunstenaars, poppenspelers, acteurs en dansers uitnodigen om voor de kinderen op te treden. We hebben muziekinstrumenten en maken regelmatig muziek met de kinderen. Op elke groep is een geluidsinstallatie waar we cd'tjes kunnen laten horen, zo leren we de kinderen zingen en dansen en plezier beleven. Op elke groep zijn veel (prenten)boeken aanwezig, we lezen veel en vertellen verhalen. We gaan in op wat de kinderen vertellen of waar ze meer over willen weten.

### **Taalontwikkeling**

Omdat taal ons belangrijkste communicatiemiddel is, doen we allerlei activiteiten in het kader van de taalontwikkeling van het kind. We praten veel met en tegen de kinderen. We luisteren en reageren positief op wat het kind zegt. We ondersteunen de taalontwikkeling met prentenboeken, platen, voorwerpen, verhalen vertellen en liedjes zingen. Bij baby's begeleiden we de taal door duidelijk en positief op hen te reageren en hun uit te nodigen te communiceren met taal, geluiden, bewegingen of hun gezichtsuitdrukking. Als zij lachen, reageren we daarop en lachen terug! De eerste woordjes ontvangen we vol enthousiasme.

We luisteren actief naar kinderen. In de dagelijkse praktijk betekent dat:

- Actief luisteren; verwoorden wat de behoefte, het probleem of het gevoel van het kind is.
- Het kind niet af te wijzen door de Ik-boodschappen te gebruiken. Bijvoorbeeld; ik vind het niet leuk wat je doet in plaats van dat is niet leuk wat jij doet.
- Kinderen mee laten denken over een oplossing en eventueel suggesties laten geven bij problemen en onenigheden tussen kinderen.

## **Observatiemethode**

Vanaf 1 januari 2018 werken alle IJsterk kinderdagverblijven met een kindvolgsysteem om de ontwikkeling van de kinderen structureel te volgen en vast te leggen via een observatiemethode. We werken met De KIIJK! light methode, deze is afgeleid van de KIIJK!. Het is een observatie-instrument waarmee het ontwikkelingsverloop van jonge kinderen van 0 tot 12 jaar op diverse ontwikkelingsgebieden over langere tijd kan worden geobserveerd en geregistreerd.

Het doel van het KIIJK! is een observatie- en registratie-instrument voor pedagogisch medewerkers waarmee zij de totale ontwikkeling van jonge kinderen over langere tijd in beeld kunnen brengen en een daarop afgestemd activiteitenaanbod kunnen realiseren. In het systeem staat aangegeven wat de ontwikkelingslijnen op een bepaalde leeftijd zijn; je kunt dus snel zien of een kind de 'normale' ontwikkelingslijn volgt, voor is of achter loopt in een ontwikkelingsgebied.

We gaan uit van vier registratiemomenten gedurende de periode dat het kind op het kinderdagverblijf is;

- Als het kind 10 maanden is;
- Als het kind 1 jaar en 10 maanden is;
- Als het kind 2 jaar en 10 maanden is;
- Als het kind 3 jaar en 10 maanden is. De gegevens uit KIIJK! kunnen ook gebruikt worden in het overdrachtsformulier in kader doorgaande lijn basisschool en bso.
- Registraties zijn gekoppeld aan het oudergesprek dat minimaal éénmaal per jaar plaatsvindt

De KIIJK! methode hanteren we zowel voor de baby's als voor de peuters, bij de baby's zijn er minder ontwikkelingsgebieden, die geregistreerd moeten worden. Zo hebben de peuters meer ontwikkelingsgebieden, zoals zelfredzaamheid, geletterdheid

## **Doorgaande lijn**

Vanaf januari 2018 werkt IJsterk Kinderdagverblijven in het kader van de doorgaande lijn naar de basisschool en de bso met een overdrachtsformulier om met toestemming van de ouders, zo de ontwikkelingslijn van het kind te blijven volgen en over te dragen naar het basisonderwijs en de bso.

De kinderdagverblijven van IJsterk werken samen met basisscholen bij hen in de buurt. Zij hebben regelmatig contact met elkaar waarin zij de doorgaande leerlijn met elkaar afstemmen. Op deze manier wordt gewaarborgd dat de kinderen een makkelijkere doorstroming van het kinderdagverblijf naar de basisschool en/of bso ondervinden. Omdat de kinderen van de kinderdagverblijven naar verschillende basisscholen in de buurt gaan, is er niet met elke basisschool een samenwerking. Maar ook naar deze basisscholen wordt het overdrachtsformulier doorgegeven.

Hierbij werken wij met het Uniform Amsterdams Overdrachtsformulier. Dit formulier is ontwikkeld door de gemeente Amsterdam, speciaal voor kinderdagverblijven en peuterspeelzalen. De kinderen van De Regenboog gaan naar verschillende basisscholen.

### **HOOFDSTUK 3**

## **ONTWIKKELEN SOCIALE COMPETENTIES**

Op een kinderdagverblijf leven en spelen de kinderen in een groep. Dit komt het ontwikkelen van sociale competenties ten goede.

De groep is de meerwaarde van het kinderdagverblijf; kinderen leren omgaan met elkaar en met de pedagogisch medewerkers.

We besteden aandacht aan de groepsdynamiek; kinderen leren samen met anderen in een groep te functioneren; het delen, elkaar helpen en samen probleempjes oplossen. We leren kinderen om op een goede manier met elkaar om te gaan; samen te werken en goed te communiceren.

Een goede interactie tussen de pm-ers en de kinderen is de basis voor het werken met een groep kinderen.

Kinderen leren het meest van elkaar. Kinderen fascineren elkaar. Ze zien overeenkomsten en verschillen. De overeenkomsten geven bevestiging en vertrouwen, de verschillen uitdaging en aanvulling.

Binnen de vaste leefgroep bouwen kinderen samen met de pedagogisch medewerkers aan een groeps cultuur. Ze delen het dagelijkse leven waarin ze samen spelen en leren, waarnemen en praten, verzinnen en maken, eten en drinken, ontspannen en rusten, feesten en verdrietig zijn. Door dagelijks met de kinderen in de groep om te gaan, hebben de pedagogisch medewerkers zicht op de onderlinge verhoudingen van de kinderen; kinderen die naar elkaar toetrekken, minder goed met elkaar omgaan of kinderen die van nature wat minder op andere kinderen zijn gericht. Vriendschappen worden gerespecteerd. Vriendjes spelen samen of zitten naast elkaar aan tafel.

We zien de groep als een kleine samenleving die kinderen volop kansen biedt om te komen tot een sociale ontwikkeling. Hiervoor is een veilige, vertrouwde omgeving voor een kind belangrijk. De pm-ers creëren deze omgeving en we houden in het aanbod van activiteiten ook rekening met de ontwikkeling van de sociale competenties.

Het groepsgevoel wordt versterkt tijdens het gezamenlijk eten, de activiteiten en het samen doen van spelletjes. Kinderen leren op elkaar te wachten, naar elkaar te luisteren en rekening met elkaar te houden.

De pm-ers bevorderen de communicatie tussen de kinderen door een met ze praten of ze te laten vertellen over wat ze gedaan hebben. Door dagelijks met de kinderen in de groep om te gaan, hebben zij zicht op de onderlinge verhoudingen; kinderen die naar elkaar toetrekken, minder goed met elkaar omgaan of kinderen die van nature wat minder op andere kinderen zijn gericht. Vriendschappen worden gerespecteerd en vriendjes mogen samen spelen of naast elkaar aan tafel zitten.

Kinderen zijn heel goed in staat om hun conflictjes zelf op te lossen. Alleen als ze er niet goed uitkomen, helpen we. Onze rol bij hierbij is luisteren, meehelpen onder woorden brengen wat er gebeurt, gevoelens onder woorden brengen, een oplossing zoeken en eventueel bemiddelen.

We hanteren de volgende belangrijke sociale waarden:

- We doen elkaar geen pijn, ook niet met woorden.
- We brengen elkaar niet in gevaar.
- We maken elkaars spullen niet stuk of kwijt.
- We gaan op een aardige manier met elkaar om

Als dit niet gebeurt, leggen we uit wat voor effect het heeft op de ander.

De pm-ers hebben een voorbeeldfunctie. Zij laten zien hoe je met elkaar hoort om te gaan.

### **Samen spelen**

Kinderen spelen de hele dag met elkaar, zowel binnen in de groepsruimte en de andere speelgelegenheden en buiten in onze grote natuurtuin. Ze zien wat andere kinderen doen, ze leren van elkaar en er ontstaan vriendschappen.

Deze vriendschappen stimuleren we door bij elkaar op bezoek te gaan; de kinderen komen in de andere groep en door met elkaar te spelen, leren ze elkaar kennen. Maar ook als een kind al een vriendje of vriendinnetje in de andere groep heeft, mag je daar bezoek!

Door te kijken naar elkaar zien de kinderen ook wat de omgangsregels zijn die op de groep gelden.

### **Naar elkaar luisteren**

In het spel leren ze ook rekening te houden met elkaar; luisteren naar elkaar, wachten op je beurt en een eigen oplossingen te zoeken in de omgang met elkaar.

Wij hechten er veel waarde aan om de kinderen de ruimte te geven om deze oplossing zelf te zoeken en respecteren deze oplossingen ook.

De pedagogisch medewerker zorgt dat er voldoende momenten zijn om rustig samen te spelen en ook samen activiteiten te doen. Samen plantjes in de tuin zetten, samen vegen en samen de tafel dekken en opruimen. De pedagogisch medewerker doet zelf ook zoveel mogelijk dingen samen met de kinderen en gebruikt de dagelijkse werkzaamheden als spel en leermomenten voor de kinderen. Ze doet dit door vragen te stellen, dingen te benoemen en verbanden te laten zien.

## **HOOFDSTUK 4 WAARDEN EN NORMEN OVERBRENGEN**

We bieden kinderen de gelegenheid om zich de waarden, normen en de cultuur van de samenleving eigen te maken. Onze kinderen groeien op in Amsterdam, een stad met een grote diversiteit aan bewoners en dat zien wij terug op het kinderdagverblijf. Hoewel de meeste kinderen de Nederlandse nationaliteit hebben, hebben wij ouders van veel verschillende nationaliteiten. Ook de samenstelling van de gezinnen zijn divers; er zijn gezinnen met een vader en moeder, met twee moeders, met twee vaders en éénoudergezinnen.

In ons kinderdagverblijf komen de culturen en de verscheidenheid van waarden en normen samen en bouwen we samen aan een kleine samenleving waarin we ieders eigenheid respecteren. Diversiteit is leuk en verrassend, maar soms ook lastig of verwarrend. De opvoedingsdoelen veranderen voortdurend door alles wat er in de maatschappij verandert, we proberen daarop in te spelen.

Kinderen worden niet met vooroordelen geboren. We proberen zoveel mogelijk kinderen de gelegenheid te geven om over thuis en over zichzelf te praten; trots zijn op wat je kan en trots te zijn op je afkomst.

De pedagogisch medewerker houden rekening met hun eigen (voor)oordelen en met de kleine oortjes in hun omgeving. Zij hebben een voorbeeldfunctie in de omgang met elkaar. We proberen kinderen in te laten zien dat mensen niet uitsluitend kunnen verschillen van sekse, kleur en afkomst.

We vinden het belangrijk om de volgende waarden en normen over te dragen:

- We respecteren verschillen.
- Ieder kind hoort erbij
- We zorgen samen voor elkaar en voor onze omgeving

We proberen, met respect voor de belevingswereld van het kind, het volgende te leren:

- Zorgen dat het kind zich op zijn gemak voelt.
- Een positief zelfbeeld op te bouwen, door veel complimenten te geven in wat ze doen, durven en zeggen.
- De kinderen leren om op te komen voor zichzelf en voor anderen.
- Kinderen te ondersteunen in het verwoorden van gevoelens en met elkaar mee te leven.

### **Regels**

Wij vinden het belangrijk dat de kinderen weten wat ze wel en niet mogen en kunnen doen. Het is prettig voor kinderen als de regels en grenzen duidelijk en begrijpelijk zijn, Hierdoor brengen we ze bewust waarden en normen bij die wij belangrijk vinden in het omgaan met elkaar. Als we kinderen vertellen dat iets niet mag, vertellen we er altijd bij waarom; begrijpen ze het niet dan leggen we het nogmaals uit.

We vinden het belangrijk kinderen bepaalde algemeen geldende waarden en normen bij te brengen:

- We leren kinderen om aandacht te hebben voor hun omgeving en de natuur door onder andere aandacht voor de seizoenen en het milieu. Spelenderwijs ontdekken de kinderen hoe ze zelf goed voor de natuur kunnen zorgen, zodat zij op jonge leeftijd al bewust zijn van hun omgeving en het milieu.
- We luisteren actief naar elkaar en we praten met de kinderen over de leuke, spannende of verdrietige dingen die zij hebben meegemaakt.
- We schreeuwen niet in de groep en praten niet door elkaar.
- Er worden geen kinderen buitengesloten.



- Kinderen hebben het recht om emoties te uiten.
- Kinderen doen elkaar geen pijn en zeggen sorry als ze iemand pijn hebben gedaan.
- Eerlijk zijn, 'fouten' leren erkennen en herkennen en leren dingen weer goed te maken.
- We leren de kinderen tafelmanieren; het gebruik van bestek, niet spelen met eten, wachten met eten tot iedereen eten heeft. We blijven rustig aan tafel zitten tot iedereen klaar is met eten.
- We delen met elkaar.
- Regels worden uitgelegd; wat is de regel en waarom.
- Beleefd zijn; mag ik..., dank je wel, alsjeblieft, groeten bij komen en gaan.

### **Belonen en ongewenst gedrag**

Wij complimenteren kinderen bij positief gedrag. Zeker bij die kinderen die het extra moeite of inspanning kost om dit gedrag te laten zien. Dit kan door woorden, een glimlach, een knipoog of een aai over hun hoofd. Belonen is aandacht besteden aan de leuke dingen die het kind doet. Wij geven vaak complimentjes aan de kinderen waardoor het kind zich prettig voelt en het minder vaak negatief gedrag laat zien. Wij maken veel lichamenlijk contact zodat het kind zich geliefd en begrepen voelt.

Als een kind iets doet wat niet mag, reageren wij daarop door een alternatief voor zijn gedrag te bieden. Veel afwijzingen kunnen een negatieve sfeer veroorzaken, een negatief zelfbeeld geven en de ondernemingsdrang van het kind afremmen. Door op deze manier te reageren geef je een kind vertrouwen om te blijven ontdekken en alternatieven te bedenken. Het accent ligt bij ons op belonen en niet op straffen. Wij benoemen het gedrag dat we willen zien.

Wanneer een kindje steeds de regels overtreedt en het niet duidelijk is wat er speelt, dan gaan we op zoek. Op welke momenten is dit, hoe vaak komt het voor, voelt het kind zich onveilig, wordt het voldoende uitgedaagd? We treden in overleg met ouders en zoeken samen naar een oplossing.

## **HOOFDSTUK 5 SAMENWERKING MET ANDEREN**

### **Oudercontacten**

Binnen kinderdagverblijf De Regenboog vinden wij een warm welkom erg belangrijk. Zo ook voor de ouders. Ouderparticipatie vinden we belangrijk; de betrokkenheid van ouders en dat ouders meedenken wat er in ons kinderdagverblijf allemaal gebeurt is van groot belang; we zien de ouders als belangrijke schakel in een groter geheel waarin de kinderen centraal staan.

Openheid is voor ons belangrijk. Wij praten graag met de ouders en met elkaar over de opvoeding en delen onze ervaringen en kennis. Het is fijn als ouders zich vertrouwd voelen en uit te kunnen spreken wat zij belangrijk vinden. Hier maken wij tijd voor; we luisteren naar ouders, leren van kritiek en delen zorgen.

Wij staan voor een open en eerlijke manier van contact. Dit doen wij vooral in het dagelijkse breng- en haalcontact. Daarnaast hebben wij ook een aantal zaken zodanig geregeld dat we tegemoet komen aan de wensen en behoeftes van ouders met betrekking tot informatie en medezeggenschap.

Hieronder volgt een opsomming van hoe wij daar invulling aan geven:

### **Kennismakingsgesprek**

Tijdens dit gesprek met de ouders en de pm-ers wisselen we informatie uit over het kind, de groep en andere belangrijke zaken zoals huisregels en het ziektebeleid. Hierin wordt tevens verteld dat gegevens van de kinderen en ouders worden behandeld conform het privacy reglement.

### **Oudergesprekken**

Wij bieden ouders minimaal één maal per jaar een tien minuten gesprek aan over de ontwikkeling van het kind. Hiervoor gebruiken we een formulier waarin verscheidene onderwerpen aan bod komen. Verslagen van deze gesprekken bewaren we in een persoonlijk dossier. Ouders kunnen dit dossier altijd inzien en kunnen dit mee krijgen bij het verlaten van het kinderdagverblijf.

Wanneer er zorgen zijn over een kind, maken we een aparte afspraak voor een oudergesprek.

Ook ouders kunnen te allen tijde ook zelf een gesprek aanvragen.

### **Ouderbetrokkenheid**

Juist om de extra's en leuke zaken voor elkaar te krijgen, is het heel belangrijk dat de ouders betrokken zijn. Wij stellen het op prijs dat ouders hun hulp aanbieden bij activiteiten en uitstapjes.

Ouders helpen ons ook bij onze tuindagen, bij het zomerfeest en bij Sinterklaas en komen vaak boekjes lezen met de kinderen. Daarnaast organiseren zij de jaarlijkse dag voor de leidster altijd voor ons.

### **Ouderavonden**

Eénmaal per jaar houden per groep een ouderavond. Doel van deze avonden zijn om ouders een beeld te geven waar wij voor staan en om elkaar beter te leren kennen. Op verzoek van de ouders kan er ook een ander inhoudelijk thema aan de orde komen.

Ouders worden ruim van te voren over de data geïnformeerd.

Minimaal zes maal per jaar brengen wij ouders via een Nieuwsbrief op de hoogte van de stand van zaken op het kinderdagverblijf.

Bij informatie die alleen voor één groep relevant is, wordt deze groep ouders apart geïnformeerd.

## **Oudercommissie**

We proberen ons kinderdagverblijf steeds mooier en beter te maken. Dat doen wij met ondersteuning van onze actieve oudercommissie. Wij hechten grote waarde aan de participatie van ouders. Via deze commissie hebben ouders invloed op het gevoerde beleid. Wettelijk gezien hebben de oudercommissies adviesrecht op verschillende onderwerpen zoals het pedagogisch beleid, voedingsaangelegenheden en veiligheid en gezondheid. Meer hierover kunt u lezen in het medezeggenschapsreglement van IJsterk. In de oudercommissie is in principe uit elke groep één ouder vertegenwoordigd. Naast de formele medezeggenschap speelt de oudercommissie een onmisbare rol bij het organiseren van feestjes en uitstapjes. Ook de ouders en leden van de oudercommissie vinden onze tuin belangrijk en helpen mee met het onderhouden van onze mooie tuin. Daarnaast helpen ze met het organiseren van activiteiten en feesten en ook bespreken zij hoe het loopt op elke groep. De notulen en de vergaderingen zijn openbaar. De manager is minimaal vier maal per jaar aanwezig bij deze vergaderingen.

## **Klachtenprocedure**

Als ouders ontevreden zijn, klachten hebben of verbeterpunten aan willen geven, dan vinden wij het prettig als zij in eerste instantie contact opnemen met de direct betrokken medewerker. Als de ouder en medewerker er samen niet uitkomen, dan kunnen zij contact opnemen met de manager van het kinderdagverblijf. Is de klacht dan nog niet opgelost, dan is de procedure om een schriftelijke klacht in te dienen bij de directeur van IJsterk. In de klachtenregeling kunt u meer lezen over de afhandeling van klachten. Ouders hebben te allen tijde het recht om direct een klacht in te dienen bij de onafhankelijke Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen waar wij bij zijn aangesloten. In de centrale hal hangt de interne klachtenprocedure van IJsterk en een klachtenformulier. Tijdens het plaatsingsgesprek komt dit onderdeel ter sprake en ontvangt de ouder het klachtenformulier.

## **Diversen**

We spelen in op wat er in de buurt gebeurt, zo hebben we meegedaan aan een kunstproject met kindertekeningen. We hebben contacten met de basisscholen in de buurt en met het Ouder Kind Centrum. Ook werken we mee aan informatiemarkten voor nieuwe bewoners van de Houthavens; uiteraard zijn ook zij welkom hun kind bij de Regenboog te brengen. En we hebben een kinderkapper, die regelmatig bij ons langs komt en ook de fotograaf komt jaarlijks foto's van de kinderen nemen. We werken nauw samen met een aantal kunstenaars, die regelmatig activiteiten met de kinderen komen doen en ook onze festiviteiten als het zomerfeest komen opluisteren.

## **Zorgen om een kind**

Niet alleen tijdens de observatiemomenten volgen we de ontwikkeling van kinderen, dit doen we het hele jaar door. Indien we bijzonderheden in de ontwikkeling bij een kind signaleren, bespreken we dit altijd met de ouders. Ook kunnen de ouders bij ons terecht als zij zorgen hebben over de ontwikkeling van hun kind. Als de manager, ouders en de pedagogisch medewerkers het nodig achten, vindt er een extra observatie plaats om meer duidelijkheid te krijgen. Zo nodig kunnen we ouders doorverwijzen naar een passende instantie.

Het team wordt hierin ondersteund door de manager. Indien nodig roepen we de hulp in van een van de organisaties waar we mee samen werken of maken we gebruik van de intern aanwezige expertise. Dit gaat altijd in overleg met ouders.

Pedagogisch medewerkers zien veel kinderen en kennen de kleine verschillen onderling. Het ene kind is snel met alles, de ander doet het wat rustiger aan. Ieder kind heeft zijn eigen tempo en ontwikkelt zich anders. Het komt echter voor dat er zorgen zijn over de ontwikkeling van een kind. Als het vanuit de ouders komt, zijn wij vaak de eerste plek waar ouders komen met vragen omtrent de opvoeding en ontwikkeling van hun kind(eren).

Tijdens de groepsoverleggen met de manager en de pm-ers van één groep, bespreken

wij de ontwikkeling van kinderen. Zijn er zorgen, dan delen wij deze met de ouders. Wij staan voor open communicatie en transparantie. Samen met de ouders zoeken we naar de beste aanpak voor het kind.

Soms is er extra zorg en overleg nodig en vragen we ouders toestemming om contact op te nemen met het consultatiebureau of het Ouder-Kind-Centrum (OKC).

### **Samenwerking met derden**

We werken samen met het consultatiebureau en kunnen vragen stellen over gedrag, eten of slapen. Aan ieder kindercentrum van Amsterdam is een Ouder Kind Adviseur gekoppeld. Voor de begeleiding van kinderen met een handicap of andersoortige ontwikkelingsproblemen zoeken wij ondersteuning bij het OKC, OKIDO of Het Kabouterhuis. Daar waar OKIDO zich richt op de ondersteuning aan kinderen in de reguliere kinderdagverblijven, is het Ouder Kind Centrum met name gericht op het kind in de gezinssituatie (ouders en kind).

Wij werken samen met;

- Het consultatiebureau;
- Het Ouder-Kind-Centrum (OKC);
- Okido voor extra begeleiding bij zorgkinderen;
- Veilig Thuis in geval van meldcode;
- Basisscholen, in het bijzonder met De Zeeheld;
- Ook hebben we contact met Viertaal, een organisatie van logopedisten, die kinderen helpt bij de spraak- en taalontwikkeling (bijvoorbeeld bij gehoorproblemen).

### **Meldcode en ondersteuning**

Wij werken met de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. Mochten we bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen signaleren, dan bespreken de pm-ers dat met elkaar en met de manager. Uiteraard worden de ouders hiervan op de hoogte gesteld. Zo nodig brengen we aanvullend in kaart wanneer en hoe vaak bepaald gedrag van het kind voorkomt. We kunnen ouders adviseren om contact op te nemen met andere instanties voor advies en begeleiding.

We werken in het kader van de meldcode met een actuele sociale kaart. In elk groepsworkoverleg worden kinderen die opvallen als vast agendapunt besproken. We kunnen ook gebruik maken van ondersteuning van Okido op de groep of het Ouder en Kind Centrum (OKC) kan geraadpleegd worden. Zo nodig worden pm-ers ondersteund door een (opfris)training over kinderen met opvallend gedrag. We bespreken de meldcode een keer per jaar in een teamoverleg, zodat medewerkers op de hoogte blijven van actuele ontwikkelingen. Elke groep heeft een verkorte versie van de map Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling, op kantoor staat de volledige map. De manager is de aandachtsfunctionaris.

## **HOOFDSTUK 7 DE GROEPEN**

De Regenboog werkt met horizontale groepen, dat wil zeggen met kinderen van dezelfde leeftijd en ontwikkelingsfase in één groep. Dit is een bewuste keuze; we kunnen hiermee onze kinderen maximaal aandacht geven en helemaal aansluiten op de ontwikkelingsfase van het kind. Elke groep heeft drie vaste pedagogisch medewerkers.

Kinderdagverblijf de Regenboog heeft zeven groepen:

- Drie babygroepen in de leeftijd van 0 tot 18-24 maanden.  
De babygroepen heten Violet, Rood en Roze.
- Vier peutergroepen in de leeftijd van 18-24 maanden tot 4 jaar.  
De Peutergroepen zijn de groepen Blauw, Groen, Oranje en Geel.

In overleg met de ouders en pm-ers wordt er flexibel omgegaan met de leeftijdsgrenzen waar het de overgang van babygroep naar de peutergroep betreft. Een kind gaat pas over als het er aan toe is. Het moet wel in de planning mogelijk zijn, waarbij er voldaan wordt aan de beroepskracht-kind-ratio.

### **Omvang en samenstelling van de groepen**

Wij werken volgens de wet- en regelgeving. De regelgeving rond de inzet van de pedagogisch medewerkers en aantal kinderen noemen we de beroepskracht-kind-ratio (BKR) en deze berekenen we via de rekentool [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl).

De babygroepen hebben maximaal 8 kinderen per groep in de leeftijd van nul tot anderhalf/twee jaar. Drie vaste pm-ers zijn verantwoordelijk voor de groep, dat wil zeggen voor de kinderen, de oudercontacten en de pedagogische werkwijze, waaronder het spelaanbod en de inrichting. Er werken twee vaste pedagogisch medewerksters op een dag.

Drie peutergroepen hebben maximaal 13 kinderen in de leeftijd van 1,5 tot 4 jaar met twee pedagogisch medewerksters per dag en drie vaste pedagogisch medewerksters per week. De peutergroep Geel heeft 16 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar.

Bij de plaatsing van de kinderen streven we naar een evenwichtige leeftijdsopbouw op de groepen. Zo kunnen broertjes en zusjes, vriendjes en vriendinnetjes bij elkaar op de groep geplaatst worden.

Ieder kind heeft zijn of haar eigen vaste stamgroep met de vaste pedagogisch medewerkers die bij deze groep horen. Dit biedt continuïteit, veiligheid en geborgenheid.

### **De stamgroep**

Kinderen verblijven in de zelfde ruimte en in dezelfde groep, dit is de stamgroep.

De kinderen komen op vaste dagen, net als de pedagogisch medewerkers. Dit vormt een rustige, veilige basis voor het kind. Kinderen mogen bij ons van de stamgroep af:

- Als ouders daarvoor schriftelijk toestemming geven. Het kan zijn dat ouders een dag willen ruilen of een extra dag willen komen, maar de eigen groep hier geen ruimte voor heeft. Het kind wordt dan op een andere Regenboog groep geplaatst.
- Tijdens de pauzes van de pedagogisch medewerkers is er bij de rode en roze babygroepen een open deuren beleid.
- Bij het buiten spelen; de groepen kunnen op hetzelfde tijdstip gebruik maken van de buitenruimte en een paar kinderen uit een groep kunnen spelen met de groep die buiten is.
- Tussen 13.00 uur en 15.00 uur slapen alle peuters bij elkaar in de slaapkamer. De kinderen die opblijven spelen samen. Afhankelijk van het aantal kinderen, verdelen

we ze over twee of drie groepjes om rustig te kunnen spelen of doen activiteiten in het kader van het Drie-plus programma voor de oudere peuters.

- Bij afwezigheid van de pedagogisch medewerkers van de eigen groep door bijvoorbeeld een verlofdag of ziekte, kan het voorkomen dat de kinderen op de stamgroep van de buurgroep worden opgevangen tussen 7.30 uur en 9.30 uur. Uiteraard wordt voldaan aan de beroepskracht-kind-ratio.
- Bij vrije dagen of ziekte van de vaste pm-ers van de groep; door een nauwe samenwerking tussen de groepen kan er dan door de collega pedagogisch medewerksters extra gewerkt worden op de eigen stamgroep of op een andere stamgroep waarmee samengewerkt wordt. Wanneer dit niet mogelijk is streven wij ernaar om bekende vaste invallers die aan de Regenboog verbonden zijn in te zetten. In het kader van continuïteit op de groepen, zijn vaste gezichten belangrijk.
- Tijdens een grote groepsoverstijgende activiteit, zoals een theatervoorstelling of sportactiviteit. Maar ook bij het ophalen van het eten uit de keuken, het wegbrengen van de was en andere klusjes mogen de kinderen mee en gaan van de groep. Op de gangen mogen de kinderen spelen met de auto's. Er is dan altijd toezicht van een van de pedagogisch medewerkers.
- Als er stagiaires aanwezig zijn, kan de pedagogisch medewerkster met een of meerdere kinderen naar de (speel)ruimte naast kantoor gaan voor een rustige of individuele activiteit. Zo is er gerichte aandacht voor de kinderen in een rustige omgeving. De andere vaste medewerker blijft bij de stagiaire op de groep.
- Als er bij plaatsing tijdelijk nog geen plaats is op de eigen stamgroep, kan in overleg met de ouders een kindje ook op een andere groep geplaatst worden. Ouders geven hier schriftelijk toestemming voor.
- Als er sprake is van structureel samenvoegen van groepen. Momenteel is dit niet het geval op de Regenboog. Stél we zouden samenvoegen, dan doen we dit uitsluitend als aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:
  - Als het samenvoegen van de groepen structureel is, bijvoorbeeld het samenvoegen van een groep op de woensdag. Ouders worden hierover vooraf schriftelijk geïnformeerd.
  - Het structureel samenvoegen van de groepen staat beschreven in het pedagogisch beleidsplan.
  - Het samenvoegen van groepen is ter advies voorgelegd aan de oudercommissie.
  - Minimaal een van de vaste beroepskrachten van het kind is dagelijks aanwezig.
  - De peutergroep mag nooit uit meer dan 16 kinderen bestaan en bij een groep met alleen kinderen tot 1 jaar uit niet meer dan 12 kinderen.
  - Elk kind maakt gebruik van maximaal twee stamgroep ruimten per week.
  - We voldoen altijd aan de wettelijke eis betreffende de leidster-kind-ratio en berekenen die met behulp van [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl).
  - Als er voldaan is aan de grootte (het aantal vierkante meters) van de groepsruimte.
  - Ouders worden van tevoren op de hoogte gebracht van het samenvoegen van de groepen op de informatieborden bij de groepen.

### **Afname extra dag**

Na overleg met de pm-er kan de ouder gebruik maken van een extra dag (deel) of een ruildag. Dit kan alleen als er het maximum aantal kinderen per groep niet overschreden wordt. Wel kan een medewerker meedenken over andere opties, bijvoorbeeld een andere dag in een andere groep. Uiteraard kijken we dan of het kind de andere kinderen en pedagogisch medewerker kent. Met toestemming van de ouders mag een kind dan ook een dagje op een andere groep komen. Voor een extra dag wordt een formulier door de ouders ingevuld en getekend.

### **Werktijden pedagogisch medewerkers**

De Regenboog is op werkdagen geopend van 07.30 uur tot 18.30 uur.

De pm-ers hebben de volgende werktijden; van 7.30 uur tot 16.30 uur, van 9.00 tot

18.00 uur en van 9.30 uur tot 18.00 uur met een half uur pauze.

Op de dagen dat er in verband met een lager kindaantal, op één van de twee 'buurgroepen' één pedagogisch medewerker staat zal er op de buurgroep gebruik gemaakt worden van een 'tussendienst'. Deze dienst is van 08.30 uur tot 18:00 uur. Op deze dag worden de pauzes aansluitend aan elkaar gepland

De pauze wordt volgens schema opgenomen tussen 13.00 uur en 15.00 uur. Op dit tijdstip slapen ook de peuters. Hierdoor staan de pm-ers niet alleen op de groep. Bij de babygroepen Rood en Roze worden tijdens de pauzes de deuren van de twee groepen opengezet zodat de pm-ers niet alleen staan. Zij nemen om de beurt hun pauze op. Zo voldoen wij aan de drie-uur norm.

Aan het einde van de dag wordt er gezamenlijk afgesloten met minimaal twee vaste pedagogisch medewerkers. De Regenboog is een groot kinderdagverblijf en daarom komt het nooit voor dat er maar één pedagogisch medewerker is.

### **Afwijken van de beroepskracht kind ratio (BKR)**

Op onderstaande tijden wijken wij, maximaal de toegestane 180 minuten per dag en indien van toepassing, af van de beroepskracht kind ratio. Deze schema's hangen ook zichtbaar op de groepen.

Op de overige tijden wijken wij niet af.

<b>Groepen</b>			<b>Overleg of</b>	
	<b>Ochtend</b>	<b>Pauze</b>	<b>oudergesprek</b>	<b>Middag</b>
	<b>Maandag</b>			
Violet	09:00 - 09:30	13:00 - 14:00	14:00 - 14:45	17:00 - 17:45
Rood	08:30 - 09:30	13:00 - 14:00		17:00 - 17:45
Roze	08:45 - 09:00	13:00 - 14:00		16:30 - 17:45
Oranje	09:15 - 09:30	13:00 - 14:00	14:00 - 15:30	17:00 - 17:15
Geel	08:45 - 09:00	13:00 - 14:00	14:00 - 14:45	16:30 - 17:30
Groen	09:00 - 09:30	13:00 - 14:00	14:00 - 14:45	17:00 - 17:45
Blauw	08:45 - 09:30	13:00 - 14:00	14:00 - 14:45	17:00 - 17:30
	<b>Dinsdag</b>			
Violet	09:00 - 09:30	13:00 - 14:00	14:00 - 14:45	17:00 - 17:45
Rood	08:45 - 09:00	13:00 - 14:00	14:00 - 14:30	16:30 - 17:45
Roze	09:00 - 09:30	13:00 - 14:00	14:00 - 14:45	17:00 - 17:45
Oranje	08:45 - 09:00	13:00 - 14:00	14:00 - 14:30	16:30 - 17:45
Geel	09:15 - 09:30	13:00 - 14:00	14:00 - 15:00	17:00 - 17:45
Groen	08:45 - 09:00	13:00 - 14:00		16:30 - 17:45
Blauw	08:45 - 09:00	13:00 - 14:00		16:30 - 18:00
	<b>Woensdag</b>			

Violet	08:45 - 09:30	13:00 - 14:00	14:00 - 14:45	17:00 - 17:30
Rood	08:45 - 09:30	13:00 - 14:00	14:00 - 14:30	17:00 - 17:45
Roze	08:45 - 09:00	13:00 - 14:00	14:00 - 14:30	16:30 - 17:45
Oranje	09:15 - 09:30	13:00 - 14:00	14:00 - 15:30	17:00 - 17:15
Geel	08:45 - 09:00	13:00 - 14:00	14:00 - 15:00	16:30 - 17:15
Groen	09:15 - 09:30	13:00 - 14:00	14:00 - 15:00	17:00 - 17:45
Blauw	08:45 - 09:00	13:00 - 14:00	14:00 - 14:30	16:30 - 17:45
	<b>Donderdag</b>			
Violet	08:45 - 09:30	13:00 - 14:00	14:00 - 14:30	17:00 - 17:45
Rood	08:30 - 09:00	13:00 - 14:00		16:30 - 17:45
Roze	08:45 - 09:30	13:00 - 14:00	14:00 - 14:45	17:00 - 17:30
Oranje	08:45 - 09:00	13:00 - 14:00		16:30 - 17:45
Geel	09:00 - 09:30	13:00 - 14:00	14:00 - 15:00	17:00 - 17:30
Groen	08:45 - 09:00	13:00 - 14:00	14:00 - 15:00	17:00 - 17:45
Blauw	08:45 - 09:30	13:00 - 14:00		17:00 - 18:15
	<b>Vrijdag</b>			
Violet	09:00 - 09:30	13:00 - 14:00	14:00 - 15:00	17:00 - 17:30
Rood	08:45 - 09:30	13:00 - 14:00		17:00 - 17:45
Roze	08:45 - 09:00	13:00 - 14:00	14:00 - 15:00	16:30 - 17:15
Oranje	09:10 - 09:30	13:00 - 14:00	14:00 - 15:30	17:00 - 17:15
Geel	08:45 - 09:00	13:00 - 14:00	14:00 - 15:00	16:30 - 17:15
Groen	09:15 - 09:30	13:00 - 14:00	14:00 - 15:15	17:00 - 17:30
Blauw	08:45 - 09:30	13:00 - 14:00	14:00 - 14:30	17:00 - 17:45

## Veiligheid

Uiteraard doen we ons uiterste best om de omgeving zo kindvriendelijk en veilig mogelijk voor de kinderen te maken. En natuurlijk letten we goed op! Maar het kan altijd gebeuren dat een kind valt, ergens tegenaan loopt of dat er andere kleine ongevallen gebeuren. Alle medewerkers krijgen een EHBO-cursus hoe om te gaan met kleine verwondingen en volgen ook regelmatig een opfriscursus.

Verder zijn er dagelijks medewerkers aanwezig, die bedrijfshulpverleners (BHV-er) zijn. Daarvan oefenen een aantal BHV-ers de brandpreventie en ontruiming.

Minimaal één keer per jaar houden we op het kinderdagverblijf een ontruimingsoefening met alle aanwezige kinderen en medewerkers. Zo weten we wat we moeten doen, mocht er zich onverhoopt een calamiteit voordoen.

In geval van calamiteiten wordt de manager direct gewaarschuwd; mocht hij/zij niet aanwezig zijn in verband met bijvoorbeeld vakantie, dan is er een achterwacht. Dit is een collega-manager van IJsterk kinderdagverblijven.

## Veiligheid en gezondheid

Hygiëne is een belangrijke voorwaarde voor goede kinderopvang. De hygiëne van de kinderen wordt in acht genomen en expliciet benadrukt. We motiveren de kinderen om hun persoonlijke hygiëne serieus te nemen. Voor zowel de kinderen als de pm-ers zijn er richtlijnen hoe hier mee om te gaan, zoals handen wassen na toiletbezoek, na het



buitenspelen, voor en na het eten.

Ook het uitkoken van de spenen en het verschonen van de bedden gebeurt volgens vaste schema's. Elke groep heeft een eigen schema waarin de pm-ers de taken verdelen zoals de schoonmaak van speelmateriaal.

Op de Regenboog houden wij ons aan de richtlijnen van het RIVM/LCHV, versie 2016.

De pm-ers actualiseren elk jaar de risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid (RIV en RIG) op de groepen en van de buitenspeelplaats en handelen er ook naar. Daarbij verwijzen we naar de aanwezige protocollen die in de kwaliteitshandboek beschreven staan. De pm-ers zijn daarvan op de hoogte.

De risico-inventarisaties worden jaarlijks voor alle groepen bijgesteld en indien nodig stellen we een actieplan op. De risico-inventarisaties en de protocollen worden tenminste twee keer per jaar in een teamoverleg besproken, zodat alle medewerkers op de hoogte zijn en blijven. Hiermee voldoen we aan de voorwaarden om een veilige omgeving voor de kinderen te creëren.

Wij werken met een gekwalificeerd schoonmaakbedrijf met gekwalificeerd personeel dat op de hoogte is van de wettelijke voorschriften.

### **Bij ziekte van kinderen**

Wij handelen volgens het protocol omtrent ziektebeleid. Wij bellen ouders als we merken dat hun kind 'anders is dan anders' en overleggen wat de beste situatie voor het kind is. Als er een besmettelijk ziekte heerst of er is een kindje ziek, dan hangen we de regels bij kinderziektes op de groep; zo zijn ouders geïnformeerd en de richtlijnen zijn op die manier ook inzichtelijk.

### **Kwaliteitshandboek**

Wij werken met een kwaliteitshandboek waarin het beleid, de werkinstructies en formulieren van IJsterk Kinderdagverblijven staan beschreven. Enkele voorbeelden hiervan zijn: het toedienen medicijnen en homeopathische middelen, richtlijnen bijzondere activiteiten en uitstapjes, veilig slapen en inbakeren van jonge kinderen, richtlijnen omgaan met persoonsgegevens, afnemen extra dagen kinderopvang en de behandeling van klachten.

Het kwaliteitshandboek, de RIG en RIV, de uitgebreide meldcodemap liggen alleen in kantoor. De onderstaande richtlijnen liggen ter inzage op groepen:

1. Schema en taakverdeling hygiëne, basis regels hygiëne, gezondheid en veiligheid
2. Meldcode en protocol kindermishandeling en huiselijk geweld  
(een verkorte versie op de groep en een uitgebreide map op kantoor)
3. Sociale kaart (telefoonnummers bij ziekte, ongevallen en calamiteiten)

### **Personeel**

Alle pedagogisch medewerkers beschikken over een diploma dat vereist is voor het werken in de kinderopvang, conform de CAO Kinderopvang. Ook hebben alle medewerkers, stagiaires én invalkrachten een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). De sector kinderopvang werkt met een beroepscode waar alle medewerkers zich aan dienen te houden.

Binnen het kader van de deskundigheidsbevordering van onze medewerkers organiseren wij regelmatig bijeenkomsten voor ons personeel. Door het aanbieden van cursussen, workshops of trainingen om ze de kennis en deskundigheid van onze medewerkers actueel te houden en te verdiepen.

Er zijn bedrijfshulpverleners in huis en iedere medewerker heeft een EHBO-certificaat. Tevens is het verplicht voor alle medewerkers en stagiaires in het bezit te zijn van een VOG (verklaring omtrent gedrag). De deskundigheid van deze medewerkers houden we bij door middel van cursussen en trainingen.

Bij de Regenboog begeleiden we veel stagiaires, door het jaar heen minimaal vijf tot zeven. We zijn een door SBB (Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven) erkend leerbedrijf.

Dat betekent dat er bij ons ook beroepskrachten in opleiding werken, die een opleiding tot pedagogisch medewerker volgen. Zij volgen de Beroeps Opleidende Leerweg (BOL) en vervullen het praktijk gedeelte van de opleiding bij IJsterk.

Ook kunnen we met pedagogisch medewerkers in ontwikkeling werken. Zij hebben een HAVO of vwo-diploma en elders al werkervaring opgedaan of een opleiding gevolgd. Zij kunnen op basis van een ontwikkelplan in deze functie uitgroeien tot een gekwalificeerd pedagogisch medewerker.

Naarmate hun opleiding vordert groeien pedagogisch medewerkers in ontwikkeling geleidelijk toe naar meer verantwoordelijkheden en voeren zij steeds meer taken zelfstandig uit. Uiteindelijk hebben zij dezelfde verantwoordelijkheid als hun collega pedagogisch medewerkers. Wij volgen hierbij de CAO Kinderopvang

### **Ondersteuning medewerkers**

We werken graag met **stagiaires**; we willen onze ervaring en kennis graag gebruiken om toekomstige pedagogisch medewerkers op te leiden. In het kort staan hier een aantal taken van stagiaires beschreven. Het volledige beleid staat beschreven in het BPV-plan en in het beleid taken en verantwoordelijkheden rond stagiaires en de inzet van BBL-ers.

- Handelt volgens de visie en het beleid van IJsterk Kinderdagverblijven;
- Heeft een open, enthousiaste en belangstellende (leer)houding naar kinderen, ouders en collega's;
- Doet mee aan taken binnen het kinderdagverblijf, zowel pedagogische,
- Verzorgende als huishoudelijke taken;
- Heeft een representatieve houding: begroet ouders en kinderen;
- Houdt zich aan de regels en afspraken;
- Neemt verantwoordelijkheid voor eigen leerproces. Dat betekent o.a. op tijd de opdrachten inleveren en knelpunten op tijd melden bij de stagebegeleider en activiteiten bedenken en uitvoeren die helpen om de competenties alsnog te behalen;
- Een stagiaire mag nooit alleen zijn met de kinderen. Dit geldt voor zowel binnen als buiten het kinderdagverblijf. Daarnaast mag zij een aantal taken niet zelfstandig uitvoeren; bijvoorbeeld flessen klaarmaken, kinderen naar bed brengen, medicijnen geven. Dit wordt wel onder toezicht van de ervaren pm-er geoefend.

De stagebegeleider is verantwoordelijk voor het opleiden van de leerling in de beroepspraktijk en levert informatie over de voortgang van het leerproces aan de manager en opleiding. Zij voert, conform de richtlijnen van de opleiding, begeleidingsgesprekken, waarbij o.a. de BPV-opdrachten van de opleiding worden besproken als ook het functioneren op de groep. Zij draagt, samen met de manager, zorg voor de beoordelingen van het leerproces van de leerling en organiseert praktijktoetsen met de externe beoordelaar, conform de richtlijnen van de opleiding. Als een stagiaire in het laatste jaar van haar studie is en goede inzet, verantwoordelijkheid en overzicht op de groep heeft getoond, willen we haar graag de mogelijkheid bieden als inval te werken. Dit gaat in overleg met de stagebegeleider, de manager en de stagiaire zelf. Als de stagiaire als inval wordt ingezet, mag zij de dagelijkse overdracht met de ouders doen en alle zorgtaken voor die dag op zich nemen. Natuurlijk werkt zij die dag dan met een gediplomeerde pedagogisch medewerker. Zolang de stagiaire nog in opleiding is, mag zij niet zelfstandig medicijnen toedienen. In dat geval geeft de ervaren pedagogisch medewerker een medicijn aan een kind. Goede stagiaires houden wij graag in huis, ook nadat zij hun opleiding hebben afgerond. Zij kennen de kinderen en de gang van zaken op het kinderdagverblijf, wat heel prettig is. Wij zijn er trots op fijne stagiaires te hebben opgeleid in ons vak. Hierdoor is ons team aangevuld met intern opgeleide mensen!

### **Ondersteuning pedagogisch medewerkers**

Ook deskundige professionals van buitenaf ondersteunen ons. Als tijdens de groepsworkbespreking blijkt dat de pm-ers ondersteuning nodig hebben met het begeleiden van de kinderen, kunnen wij advies vragen bij de naaste collega's of bij de andere organisaties zoals vermeld staan in de sociale kaart van de meldcode. Verder

bieden we medewerkers workshops of andere trajecten aan om hun kennis te verdiepen. Er is een kok in dienst en er worden van buitenaf kunstenaars ingehuurd.

Daarnaast werkt IJsterk met een pedagogische coach. De coach zorgt voor het verbeteren van de pedagogische kwaliteit van de werkzaamheden en professionele ontwikkeling van de pm-ers. De coach begeleidt en traint medewerkers bij de dagelijkse werkzaamheden.

### **Overlegvormen**

De groepsworkbespreking van pedagogisch medewerkers en manager vindt iedere zes weken plaats; we spreken dan de kinderen door en mocht het zijn dat we ons zorgen maken, wordt dit hier besproken. Het kan zijn dat kinderen opvallen door hun gedrag; in eerste instantie bespreken we dat altijd met de ouders. Het kan zijn dat we in overleg met hun een advies van buitenaf inschakelen, door bijvoorbeeld het Ouder Kind Centrum of OKIDO.

Ook kan het zijn dat we ons zorgen maken over de veiligheid van het kind; ook dat bespreken we met de ouders en het kan zijn dat we Veilig Thuis inschakelen.

Tijdens deze besprekingen staan ook de samenwerking en andere zaken die de pedagogisch medewerkers in de dagelijkse praktijk tegenkomen op de agenda.

Het groot teamoverleg vindt minstens viermaal per jaar plaats. Dit gaat vooral over de beleidsontwikkelingen. Alle teamleden zijn hierbij aanwezig.

**Ook de ouders** helpen mee. Zij worden uitgenodigd om periodiek te helpen bij het onderhoud en het ontwikkelen van de tuin. Dit is ook een moment dat ouders onderling contact kunnen leggen, als ze daar behoefte aan hebben. Bij een groepsuitstapje vragen wij ouders om te helpen bij het begeleiden van de kinderen, soms doen wij ook een beroep op ze bij een activiteit, bijvoorbeeld bij de sportdag of de voorleesochtend tijdens de Kinderboekenweek. Ook zijn er ouders die ons helpen bij losse klusjes zoals het versieren van de hal bij Sinterklaas en Kerst of het bijhouden van het informatiebord. Gezamenlijk met de oudercommissie en met hulp van enkele ouders verzorgen wij het Zomerfeest en de Kerst- en Nieuwjaarsbijeenkomsten.

### **TOT SLOT**

Het beleidsplan is een dynamisch document en wordt jaarlijks bijgesteld op de beleidsaanpassingen die gedaan worden op de werkvloer, als gevolg van wijzigingen in het Kaderbeleid IJsterk (overkoepelend beleidsplan) of in de wet- en regelgeving. Deze wijzigingen worden ter advies aan de oudercommissie voorgelegd.