

Algemeen

IJsterk Kinderopvang B.V. biedt kinderopvang in de stadsdelen Centrum en West van Amsterdam. Onze kinderopvang is gebaseerd op vijf speerpunten: sterk pedagogische visie met boordevol activiteiten, een gezonde leefstijl, ervaren teams en betrokken managers, ouderbetrokkenheid en karakteristieke gebouwen. Onze pedagogisch medewerkers besteden veel aandacht aan het ontwikkelen van het zelfvertrouwen van kinderen, leren spelen, het delen met anderen en het ontdekken van eigen en andermans grenzen. Voor ouders is het belangrijk om hun kind met een gerust hart aan een vakkundig pedagogisch medewerker toe te vertrouwen. In onze karakteristieke panden verzorgen wij opvang voor kinderen van 0-4 jaar. Door jarenlange ervaring en inzet is onze opvang van een hoog niveau. Medewerkers zijn gemiddeld genomen lang bij ons in dienst wat

stabiliteit van de opvang ten goede komt. IJsterk kinderopvang is een maatschappelijke B.V. en heeft geen winstoogmerk. Het financiële resultaat wordt geïnvesteerd in de organisatie gericht op hoge pedagogische kwaliteit. De kinderdagverblijven van IJsterk zijn opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang. De kwaliteit wordt voortdurend getoetst door de inspectie van de GGD.



Terugblik 2020

COVID-19

De Rijksoverheid besloot zondag 15 maart 2020 tot een lockdown en nog diezelfde dag hebben wij alle ouders hierover geïnformeerd. Vanaf maandag 16 maart waren alle kinderdagverblijven open voor ouders met een cruciaal beroep. Kinderen, ouders en personeel waren ontzetten flexibel en de saamhorigheid was groot. Ik was onder de indruk van de wijze waarop alle medewerkers contact onderhielden met kinderen en ouders die niet van de noodopvang gebruik maakten: de digitale mogelijkheden zijn ontdekt!

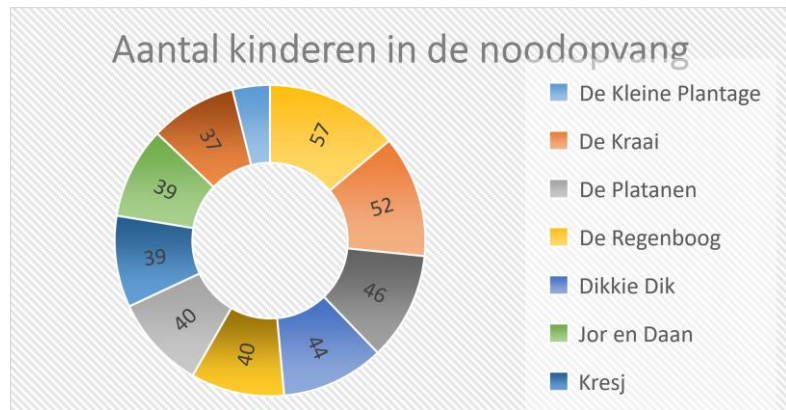
11 mei 2020 gingen de kinderdagverblijven voor alle kinderen weer open, wat voor iedereen (ouders, kinderen en pedagogisch medewerkers) een feest was.



Jaarverslag IJsterk Kinderdagverblijven 2020

Door de toenemende besmettingen moesten in december echter alle kinderdagverblijven weer dicht.

Tijdens die tweede lockdown nam de vraag naar noodopvang toe en stonden onze deuren ook open voor kwetsbare kinderen.

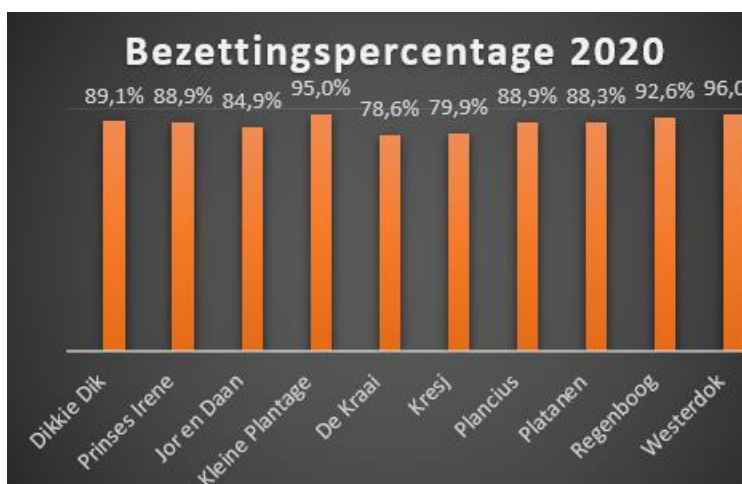


Ik ben enorm trots op de wijze waarop onze medewerkers kinderen een stabiele omgeving konden bieden in dit bewogen jaar.

Dit was overigens niet vanzelfsprekend want Amsterdam had relatief veel besmettingen en dat hebben wij ook ondervonden. Collega's werden ziek en andere collega's werkten extra. De maatregelen om de verspreiding van het virus zo laag mogelijk te houden, maakte dat we moesten 'omdenken'. Maar ook daarin heeft iedereen laten zien dat we beschikken over enorm veel creativiteit.

Kentgetallen 2020

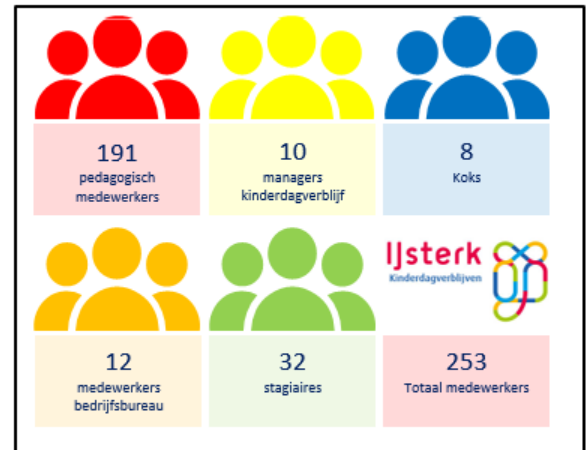
De omzet is in 2020 met ruim 7% toegenomen tot ruim €11 miljoen ten opzichte van 2019. Dit is een resultaat van een hogere bezetting op de kinderdagverblijven (88,24%).



Het bezettingspercentage was in 2020 gemiddeld 88,2%, maar er zijn tussen de verschillende kinderdagverblijven grote verschillen.

Het financiële resultaat van IJsterk Kinderopvang B.V. is in 2020 hoger dan begroot (€807.881,- / 6,9%). Dit komt mede doordat geplande uitgaven als gevolg van COVID-19 niet door zijn gegaan. Zo zijn verschillende trainingen voor pedagogisch medewerkers vervallen, maar hebben we ook bepaalde uitgaves voor onderhoud in eerste instantie uitgesteld in afwachting van de effecten van COVID-19 voor de kinderopvangmarkt. In kwartaal 4 hebben we besloten om alsnog de geplande uitgaven voor onderhoud uit te voeren, maar helaas was er op dat moment onvoldoende capaciteit beschikbaar bij de betrokken opdrachtnemers. Dit onderhoud is daarom begin 2021 uitgevoerd. IJsterk Kinderopvang is financieel gezond en om die reden is een deel van de verwachte kostenstijging voor 2021 niet meegenomen in de uurtariefaanpassing voor 2021 en gefinancierd vanuit het eigen vermogen.

In 2020 was de ambitie het ziekteverzuim nog meer terug te dringen. Helaas heeft COVID-19 grote invloed gehad op het ziekteverzuim. De laatste maanden van 2020 waren er relatief veel medewerkers besmet met het virus en een aantal daarvan zijn langdurig uitgevallen (langer dan 6 weken). Dit heeft veel invloed gehad op het gemiddelde verzuimpercentage: 7,95%. Dit is hoger dan het landelijk gemiddelde, maar past bij de Amsterdamse situatie waar relatief veel COVID-19 besmettingen waren.



Investering in panden

Ondanks de crisis is er in eerste instantie veel is uitgesteld, maar uiteindelijk is er toch in 2020 veel gebeurd op facilitair gebied. Een aantal kinderdagverblijven is geschilderd of heeft een nieuwe vloer gekregen. Ook is er geïnvesteerd in vernieuwen van buitenruimtes, keukens, inrichting en look and feel.



Introductie Video Interactie begeleiding

De inzet van Video Interactie begeleiding (VIB) is een middel dat kan ondersteunen bij het coachen van de pedagogisch medewerkers. Twee pedagogisch coaches zijn in 2020 gestart met de AIT gecertificeerde training VIB.

Met behulp van VIB kan een pedagogisch medewerker reflecteren op haar eigen communicatie en handelen aan de hand van beelden van alledaagse werkwijze op de groep. Interacties tussen pedagogisch medewerkers en kinderen vormen het hart van het werken in de kinderopvang. Het inzetten van VIB kan zo een belangrijke bijdrage leveren aan het pedagogisch didactisch klimaat.

Voor en Vroegschoolse Educatie (VVE)

Twee kinderdagverblijven van IJsterk zijn VVE gecertificeerd en ontvangen hiervoor van de Gemeente Amsterdam een kwaliteitssubsidie. In overleg met Gemeente Amsterdam is er een start gemaakt met het scholing van medewerkers op twee andere kinderdagverblijven. Door COVID-19 heeft een deel van de trainingen online plaatsgevonden en een kleine vertraging opgelopen. In 2021 zullen beide kinderdagverblijven ook VVE gecertificeerd zijn.

Samenwerking partners

Als gevolg van COVID-19 is er intensief contact geweest met Gemeente Amsterdam en de GGD. Enerzijds was dit om specifieke casuïstiek op kinderdagverblijven te bespreken, maar ook om gezamenlijk tot praktische oplossingen of afspraken te komen zodat alle kinderopvangorganisaties in Amsterdam hiermee geholpen werden. We hopen de synergie tussen alle partijen ook na COVID-19 te behouden en zo een bijdrage te kunnen leveren aan kwaliteitsverbetering in de Amsterdamse Kinderopvang.

Sinds de zomer van 2020 'wonen we samen' op twee locaties met BSO Woest Zuid. Woest Zuid biedt buitenschoolse opvang aan op verschillende locaties in Amsterdam, veelal buiten en in een inspirerende omgeving.

IJsterk is lid van de Branchevereniging Maatschappelijke Kinderopvang (BMK). IJsterk voorziet de BMK regelmatig van input over allerlei zaken zodat BMK dit mee kan nemen naar gesprekken met bijvoorbeeld het ministerie van SzW. Afgelopen jaar was dit vooral COVID-19 gerelateerd, maar ook over de scenariostudies kindvoorzieningen. Dezelfde onderwerpen zijn ook aan bod gekomen bij het kennisnetwerk Kinderopvang waarin, naast IJsterk, verschillende kinderopvangorganisatie vanuit het hele land participeren en beleidsmedewerkers van het ministerie van SzW rechtstreeks voorzien van informatie.

De Raad van Commissarissen

De RvC is in 2020 zeer betrokken geweest bij alle ontwikkelingen, ook al was dit een aantal keer op fysieke afstand. De werkbezoeken en de fysieke afspraken met de ondernemingsraad konden als gevolg van COVID-19 niet plaatsvinden. In 2020 zijn de voorzitter, Ria Braspenning en het lid Piet Oudega afgetreden. Met behulp van een wervingsbureau zijn Marianne van Teunenbroek, op voordracht van de ondernemingsraad, en Kathrien van Dam tot de RvC toegetreden.

In juni verzorgde de kok van Jor en Daan een verantwoorde lunch, op 1,5 meter afstand, voor de leden van de Raad van Commissarissen terwijl twee pedagogisch medewerkers van kinderdagverblijf Westerdok inhoudelijke uitleg gaven over de vijf speerpunten van IJsterk.



Het jaarverslag van de Raad van Commissarissen is als bijlage aan dit jaarverslag toegevoegd.

De ondernemingsraad

De ondernemingsraad van IJsterk Kinderdagopvang is actief en betrokken. Tijdens de vergaderingen met de directeur-bestuurder zijn ze onder andere betrokken geweest bij de werving van een nieuw lid Raad van commissarissen, de inzet van een externe preventiemedewerker, de data waarop salarissen worden uitgekeerd, het medewerkers tevredenheidonderzoek en is de OR constant op de hoogte gehouden van alle ontwikkelingen en maatregelen rond COVID-19. De ondernemingsraad heeft in 2020 nieuwe leden geworven, maar dit heeft helaas maar 1 nieuw lid gebracht.

Vooruitzichten 2021

Begroting en jaarplannen

Door de gezonde financiële situatie kan IJsterk in 2021 nog meer investeren in personeel, panden, de buitenruimtes, de inventaris en in (structurele) pedagogische kwaliteit. In de begroting is hiervoor ruimte en de jaarplannen zijn hierop afgestemd. Met een stabiel team van managers en medewerkers bedrijfsbureau kunnen we in 2021 verder bouwen aan een constante verbetering van de vijf gezamenlijke speerpunten, maar ook in 2021 moeten we rekening houden met de beperkingen die de maatregelen rond COVID-19 nog met zich meebrengen.

Coronacrisis 2021

In 2020 heeft IJsterk geen last gehad van verwachte vraaguitval als gevolg van een toenemende werkloosheid in Nederland vanwege COVID-19. Door de vele financiële regelingen van de Rijksoverheid voor bedrijven, zijn wij in Amsterdam nog niet direct geconfronteerd met grote werkloosheid. Op dit moment merken we wel dat (potentiële) klanten Amsterdam verlaten door de ervaringen van thuiswerken in relatief kleine woonhuizen in het centrum van Amsterdam. De wachtlijsten worden hierdoor korter en dit zijn signalen dat we wel degelijk vraaguitval op termijn kunnen verwachten. Gezien de financiële positie en flexibiliteit van IJsterk Kinderopvang zal dit niet of nauwelijks van invloed zijn op de continuïteit van de organisatie.

Amsterdam, 8 juni 2021

IJsterk Kinderopvang B.V.
M.I. Devilee – Sickmann
Directeur - bestuurder

Bijlage 1: Jaarverslag Raad van Commissarissen 2020

Jaarverslag Raad van Commissarissen 2020

De RvC heeft in het verslag jaar 4 reguliere vergaderingen gehouden, waarvan 1 digitaal en heeft een tweetal bijpraat sessies gehad met de bestuurder.

Daarnaast heeft de RvC in haar nieuwe samenstelling een brainstormsessie gehouden waarin zij haar toezichtsvisie heeft ontwikkeld en afspraken gemaakt over de samenwerking.

Geconstateerd werd dat er het nodige inmiddels aan kaders is vastgelegd en dat de komende periode vooral in het teken moet staan van verdere ontwikkeling en professionalisering van de organisatie.

De RvC onderschrijft de nieuwe governance code van de brancheorganisatie VTOI NVTK.

Vaste onderwerpen tijdens de vergaderingen van de RvC met de bestuurder zijn de maandrapportages en het liquiditeitsoverzicht. Periodiek werden de onderwerpen jaarverslag, jaarrekening, begroting, investeringen, toekomstvisie en rapportages van vertrouwenspersoon, GGD en klachtencommissie besproken. Voorts vervult de RvC haar werkgeversrol naar de bestuurder door jaarlijkse functioneringsgesprekken en de vaststelling van de beloning van de bestuurder.

Prominent onderwerp dit verslagjaar was echter de effecten van de Covid-19 pandemie op onze organisatie.

Op alle fronten moest geschakeld en geïmproviseerd worden in moeilijke omstandigheden. Helaas is daardoor een aantal ontwikkelpunten in een trager tempo opgepakt, maar er is alle vertrouwen dat de komende periode deze zaken wel verder opgepakt kunnen worden.

Gelukkig kan geconstateerd worden dat IJsterk zich goed staande heeft gehouden en er geen vermindering is opgetreden in de vraag naar kinderopvang.

Dit is een compliment voor de hele organisatie en de medewerkers!

De RvC is in 2020 op twee plaatsen gewijzigd. De voorzitter Ria Braspenning is op 1 september afgetreden en het lid Piet Oudega per 1 februari.

Door externe werving zijn de nieuwe leden Marianne van Teunenbroek en Kathrien van Dam (voorzitter) toegetreden.

De RvC spreekt haar waardering en dank uit voor de inzet van de afgetreden leden.

De introductie van de nieuwe leden is zo goed en zo kwaad mogelijk verlopen door online kennismaken met de ondernemingsraad, maar helaas zijn werkbezoeken aan de kinderdagverblijven door de Covid-19 pandemie (nog) niet mogelijk geweest.

Dankzij de inzet, betrokkenheid en het enthousiasme van de bestuurder en de medewerkers is een goed eindresultaat geboekt.

Wij stellen voor de bestuurder décharge te verlenen voor het gevoerde beleid in het boekjaar 2020. Tevens verzoeken wij de aandeelhouder, Stichting IJsterk, deze jaarrekening, voorzien van een beoordelingsverklaring van MTH accountants vast te stellen.

Kathrien van Dam, voorzitter RvC