



Inspectierapport

IJsterk De Kleine Plantage (KDV)

Henri Polaklaan 12B
1018 CS Amsterdam

Registratienummer: 553821209

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amsterdam
Datum inspectie : 19-12-2022
Type onderzoek : Jaarlijks onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 23-02-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 19 december 2022 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen:

- de eisen aan het pedagogisch klimaat;
- de eisen aan (de inzet van) het personeel;
- de eisen aan het (uitvoeren van het) veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- de eisen aan het ouderrecht.

De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport.

Tijdens het inspectiebezoek heeft de toezichthouder documenten ingezien. Deze documenten heeft de toezichthouder beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

De organisatie

Kinderdagverblijf IJsterk De Kleine Plantage is een kinderdagverblijf van IJsterk kinderopvang B.V. IJsterk is een organisatie met 10 kinderdagverblijven in Amsterdam. Voor ieder kinderdagverblijf is een leidinggevende aangesteld die verantwoordelijk is voor het contact met de ouders, het werven van nieuwe klanten, de aansturing van het team, het invoeren van beleid en de pr van de eigen locatie. Voor het personeel is een vertrouwenspersoon aangesteld en de organisatie is aangesloten bij de geschillencommissie.

De locatie - De Kleine Plantage

Kinderdagverblijf IJsterk De Kleine Plantage bestaat uit 2 groepen, namelijk een baby- en een peutergroep. In beide groepen wordt zowel hele- als halvedagopvang aangeboden. Om 13.30 uur worden de kinderen die een halve dag worden opgevangen, opgehaald. Vervolgens worden de andere kinderen uit de baby- en de peutergroep opgevangen in een 2e, verticale stamgroep. Deze verticale groep bestaat uit maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

In het kinderdagverblijf werkt een vast team van 4 beroepskrachten, een vaste invalkracht en een leidinggevende. 1 van de beroepskrachten is ten tijde van dit inspectieonderzoek langdurig ziek. De leidinggevende is dagelijks aanwezig. Zij stuurt de locatie al 40 jaar aan en werkt zelf ook als beroepskracht in de groepen. Voorheen deed zij dit 1 dag per week, maar door de huidige arbeidskrapte momenteel 3 dagen in de week. Ook alle beroepskrachten zijn dagelijks aanwezig (afwisselend hele of halve dagen), wat zorgt voor veel stabiliteit in de groep.

De ouderbetrokkenheid is hoog en er worden regelmatig activiteiten voor de kinderen en hun ouders georganiseerd, zoals een fancy fair of een kampeerweekend. Hier nemen regelmatig ook oud-ouders en kinderen aan deel.

Advies aan college van B&W

Aan alle onderzochte kwaliteitseisen wordt voldaan. De toezichthouder adviseert het rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens vrij spel en een activiteit de pedagogische praktijk geobserveerd. Op basis hiervan is beoordeeld dat de beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek verantwoorde dagopvang aanbieden.

Hierna zijn een paar voorbeelden beschreven van wat de toezichthouder heeft gezien.

De kinderen zitten aan tafel en eten fruit. De sfeer is rustig en gezellig. Een muziekdocent komt binnen en begint gitaar te spelen en te zingen. Het lied gaat over fruit eten. Hiermee sluit ze direct aan op de belevingswereld van de kinderen. De kinderen zijn meteen betrokken en luisteren aandachtig naar het lied. De beroepskracht bereidt de kinderen voor door te vertellen dat de kinderen na het fruit eten op het kleedje mogen gaan zitten om nog meer muziek te maken met de muziekdocent.

Doordat de stagiaire de tafel afruimt, kunnen beide beroepskrachten de kinderen tijdens de muziekactiviteit goed begeleiden. De kinderen zijn hierdoor betrokken en zingen en bewegen enthousiast mee.

In de babygroep werken een vaste beroepskracht en een invalkracht. De vaste beroepskracht kent de kinderen goed en gebruikt deze kennis in de communicatie met en de verzorging van de kinderen. Zo legt ze een kind in bed en ze weet dat het normaal is dat het kind eventjes huilt voordat het in slaap valt. De invalkracht spant zich zichtbaar in om de namen van de kinderen te leren en goed uit te spreken. Ondanks dat zij de kinderen nog niet goed kent, probeert zij hen zo toch een vertrouwd gevoel te geven. Beide beroepskrachten waarborgen de emotionele veiligheid van de kinderen.

In beide groepen gedragen de beroepskrachten zich sensitief. Ze zijn alert op signalen van de kinderen en reageren hierop. Er worden veel (korte) gesprekjes met de kinderen gevoerd. Ook zoeken de kinderen contact met de beroepskrachten, door ze vragen te stellen, ze iets te laten zien of te vertellen. In de babygroep verwoordt de beroepskracht de handelingen en emoties van de kinderen, bijvoorbeeld wanneer een kind zich niet zo lekker voelt of verdrietig is.

De groepen zijn knus en huiselijk ingericht. Er wordt gebruikgemaakt van warm licht en er zijn verschillende hoeken. Het is bijna kerst en dit is duidelijk te zien in de peutergroep. Er hangen verschillende kerstknutselwerkjes, zoals kerstbomen en -klokjes. Er is een kersttafel, een kerstboom en er zijn themaboeken en kerstmutsen om mee te spelen. In de ruimte is een houtkacheltje geknutseld dat echt lijkt te branden.

Het ruime aanbod aan speelmateriaal is gemaakt van verschillende materialen, zoals hout en knuffels. Het meeste speelmateriaal kunnen de kinderen zelf pakken en weer opruimen zodat de zelfredzaamheid van de kinderen wordt gestimuleerd.

Ook in de babygroep is veel speelmateriaal en kinderen kunnen dit zelf uit de open kasten pakken. Er is een huishoek en op de grond liggen kleden en kussens. Ook zijn er hoeken en plekjes waar kinderen zich kunnen terugtrekken. Kinderen kunnen daardoor kiezen voor rustig of drukker spel, afhankelijk van de hoek waarin ze spelen.

In beide groepen hangt van ieder kind een foto van het gezicht en de achterkant van het hoofd. Op dagen dat de kinderen aanwezig zijn, hangt hun gezicht naar voren gericht; op dagen dat ze afwezig zijn hangt hun achterhoofd naar voren gericht. Dit geeft de kinderen inzicht in de groepssamenstelling en het gevoel deel uit te maken van een groep. Dit helpt ook bij de sociale ontwikkeling.

Gebruikte bronnen:

- Observaties in de groepen
- Gesprekken met de beroepskrachten

- Gesprek met de leidinggevende

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die bij het kinderdagverblijf werken, zijn met hun verklaring omtrent het gedrag ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK). Voordat zij zijn begonnen met werken zijn deze personen gekoppeld aan de houder in het PRK. Deze beoordeling gaat over de invalkracht die wordt ingezet op de dag van het inspectiebezoek.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de dag van het inspectiebezoek werken genoeg beroepskrachten op het kinderdagverblijf. In de peutergroep worden namelijk 14 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten. In de babygroep worden 5 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten. Dit aantal beroepskrachten past bij het aantal kinderen dat wordt opgevangen en hun leeftijd.

Uit gesprekken met de beroepskrachten en de leidinggevende blijkt dat ook in de week voorafgaand aan het inspectiebezoek genoeg beroepskrachten hebben gewerkt.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Op het kinderdagverblijf spreken de beroepskrachten Nederlands met de kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 19 december 2022
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Gesprek met de leidinggevende

Veiligheid en gezondheid

Tijdens het inspectiebezoek is gesproken met de beroepskrachten over veilig slapen. De beroepskracht vertelt dat zij de temperatuur in de slaapkamer kan aflezen op een thermometer. Tijdens het bezoek is het 17 graden. De beroepskracht zegt ook in de zomer de temperatuur binnen de marges zoals beschreven in het protocol veilig slapen te kunnen houden. Kinderen worden in slaapzakken te slapen gelegd. In de winter, worden zij ook toegedekt met een deken. Het bed wordt dan kort opgemaakt. Kinderen slapen altijd in een bedje in de slaapkamer. De werkinstructie veilig slapen hangt in de slaapkamer, zodat de beroepskrachten deze snel en gemakkelijk kunnen nalezen als dat nodig is. De beroepskrachten handelen volgens deze werkinstructie.

Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Werkinstructie veilig slapen, ingezien in op de locatie

Ouderrecht

Oudercommissie

Het kinderdagverblijf heeft een actieve oudercommissie die bestaat uit 6 leden.

Gebruikte bronnen:

- Gesprek met de leidinggevende

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:
 - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond de rekenregels;
 - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

- De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. (art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)

OF

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

Veiligheid en gezondheid

Ouderrecht

Oudercommissie

- Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	IJsterk De Kleine Plantage
KvK-vestigingsnummer	:	000020988362
Website	:	http://www.kinderopvang.ijsterk.nl
Aantal kindplaatsen	:	24
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	IJsterk Kinderopvang B.V.
Adres houder	:	Schiemanstraat 2
postcode en plaats	:	1013 MJ Amsterdam
KvK-nummer	:	34276067

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. M. van Polanen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	19-12-2022
Opstellen concept inspectierapport	:	17-02-2023
Zienswijze houder	:	23-02-2023
Vaststellen inspectierapport	:	23-02-2023
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	23-02-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	23-02-2023
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij zijn blij met het wederom positieve rapport van de inspectie over ons kinderdagverblijf. Al 40 jaar zetten wij ons iedere dag met veel plezier en met grote inzet in voor de zorg van de kinderen die aan ons zijn toevertrouwd. Wij begeleiden en stimuleren hen in alle facetten van hun ontwikkeling en zorgen er voor dat ze stevig in hun schoenen staan en straks samen met hun vriendjes klaar zijn voor hun nieuwe avontuur: de basisschool.

Wij weten van de ouders dat zij zeer tevreden zijn en het is fijn dat dit inspectiebezoek dat ook bevestigt.

Namens ons team,

Anne Jantzen, manager kdvd de Kleine Plantage